Bitdefender
INTERNET SECURITY 2017



MANUAL DE UTILIZARE



Bitdefender Internet Security 2017
Manual de utilizare

Publicat 09.05.2017

Termeni legali

Bitdefender



Cuprins













INSTALARE



1. PREGĂTIREA PENTRU INSTALARE

Pentru a instala Bitdefender Internet Security 2017 fără probleme, parcurgeți acești pași prealabili:

- Asigurați-vă că sistemul pe care doriți să instalați Bitdefender întrunește cerințele minime. În cazul în care calculatorul nu întrunește toate cerințele minime de sistem, Bitdefender nu va fi instalat sau nu va funcționa în mod corespunzător, determinând reducerea vitezei de funcționare și instabilitatea sistemului. Pentru o listă completă a cerințelor de sistem, consultați *„Cerințe de sistem”* (p. 3).
- Autentificați-vă pe calculator cu datele unui cont de administrator.
- Dezinstalați orice alt program similar de pe computer. Dacă se detectează ceva în timpul procesului de instalare Bitdefender, veți primi o notificare de dezinstalare. Rularea simultană a două programe de securitate poate afecta funcționarea lor și poate provoca probleme majore ale sistemului. Windows Defender va fi dezactivat în timpul instalării.
- Dezactivați sau dezinstalați orice alt program firewall de pe calculator. Rularea simultană a două programe firewall poate afecta funcționarea lor și poate provoca probleme majore ale sistemului. Windows Firewall va fi dezactivat în timpul instalării.
- Se recomandă ca, în timpul instalării, computerul dumneavoastră să fie conectat la internet, chiar și atunci când realizați instalarea de pe un CD/DVD. Dacă sunt disponibile versiuni mai noi ale fișierelor aplicației decât cele incluse în pachetul de instalare, Bitdefender le va descărca și le va instala.



2. CERINȚE DE SISTEM

Puteți instala Bitdefender Internet Security 2017 doar pe calculatoare pe care rulează următoarele sisteme de operare:

- Windows 7 cu Service Pack 1
- Windows 8
- Windows 8.1
- Windows 10

Înainte de instalare, computerul dumneavoastră trebuie să îndeplinească cerințele minime de sistem.



Notă

Pentru a afla pe ce sistem de operare funcționează calculatorul dumneavoastră și informațiile referitoare la hardware:

- În **Windows 7**, faceți clic dreapta pe **My Computer** de pe desktop și selectați **Properties** din meniu.
- În **Windows 8**, din ecranul de Start al Windows, localizați Computer (de exemplu, puteți începe să tastați **Computer** direct în ecranul de Start) și faceți clic dreapta pe pictograma acestuia. În **Windows 8.1**, localizați **Acest PC**.

  Selectați **Proprietăți** din meniul din partea de jos. Căutați în zona **Sistem** pentru a afla informații referitoare la tipul de sistem.
- În **Windows 10**, introduceți **Sistem** în caseta de căutare din bara de sarcini și faceți clic pe pictograma aferentă. Căutați în zona **Sistem** pentru a afla informații referitoare la tipul de sistem.

2.1. Cerințe minime de sistem

- 1.5 GB de spațiu liber disponibil pe hard-disc
- Procesor Dual Core 1.6 GHz
- 1 GB de memorie (RAM)

2.2. Cerințe recomandate de sistem

- 2 GB spațiu liber disponibil pe hard disk (cel puțin 800 MB pe unitatea de sistem)
- Intel Core Duo (2 GHz) sau procesor echivalent
- 2 GB de memorie (RAM)



2.3. Cerințe software

Pentru a putea utiliza Bitdefender și toate funcțiile sale, computerul dumneavoastră trebuie să întrunească următoarele cerințe software:

- Internet Explorer 10 sau o versiune mai recentă
- Mozilla Firefox 30 sau o versiune mai recentă
- Google Chrome 34 sau o versiune mai recentă
- Skype 6.3 sau o versiune mai recentă
- Microsoft Outlook 2007 / 2010 / 2013
- Mozilla Thunderbird 14 sau mai recent



3. INSTALAREA PRODUSULUI DUMNEAVOASTRĂ BITDEFENDER

Puteți instala Bitdefender folosind CD-ul de instalare sau aplicația web descărcată pe calculatorul dvs. Bitdefender Central.

Dacă achiziționați protecții pentru mai mult de un calculator (de exemplu, ați achiziționat Bitdefender Internet Security 2017 pentru 3 calculatoare), reluați procedura de instalare și activați produsul pe fiecare calculator folosind același cont. Contul pe care trebuie să-l folosiți este cel care conține abonamentul dvs. activ pentru Bitdefender.

3.1. Instalează din Bitdefender Central

Din Bitdefender Central puteți descărca kitul de instalare corespunzător abonamentului achiziționat. Odată ce procesul de instalare s-a finalizat, Bitdefender Internet Security 2017 este dezactivat.

Pentru a descărca Bitdefender Internet Security 2017 din Bitdefender Central:

1. Accesați Bitdefender Central.
2. Selectați secțiunea **Dispozitivele mele**.
3. În fereastra **DISPOZITIVELE MELE**, faceți clic pe **INSTALARE Bitdefender**.
4. Alegeți una dintre cele doua opțiuni disponibile:
   - **DESCARCĂ**

     Faceți clic pe buton și salvați fișierul de instalare.
   - **Pe alt dispozitiv**

     Selectați **Windows** pentru a descărca produsul dumneavoastră Bitdefender și apoi dați clic pe **CONTINUARE**. Introduceți adresa de e-mail în câmpul corespunzător și faceți clic pe **TRIMITERE**.
5. Așteptați să se finalizeze descărcare și apoi executați aplicația de instalare.

Validarea instalării

Bitdefender verifică mai întâi sistemul tău pentru a valida instalarea.



Dacă sistemul dumneavoastră nu îndeplinește cerințele minime pentru instalarea Bitdefender, veți fi informat cu privire la zonele ce necesită să fie îmbunătățite înainte să puteți continua.

Dacă este detectat un program antivirus necompatibil sau o versiune mai veche a Bitdefender, vi se va cere să le ștergeți de pe sistemul dumneavoastră. Vă rugăm să urmați instrucțiunile pentru a șterge software-ul din sistemul dumneavoastră, evitând astfel apariția problemelor pe viitor. Este posibil să fie nevoie să reporniți computerul pentru a finaliza dezinstalarea programelor antivirus detectate.

Pachetul de instalare Bitdefender Internet Security 2017 este actualizat constant.



Notă

Descărcarea fișierelor de instalare poate dura foarte mult, cu precădere în cazul conexiunilor Internet mai lente.

După validarea instalării, se afișează asistentul de configurare. Urmați pașii pentru instalarea Bitdefender Internet Security 2017.

Pasul 1 - Instalarea Bitdefender

Ecranul de instalare a Bitdefender vă permite să alegeți tipul de instalare pe care doriți să o efectuați.

Pentru o experiență de instalare fără probleme, nu trebuie decât să faceți clic pe butonul **INSTALARE**. Bitdefender va fi instalat în locația implicită cu setări implicite și veți trece direct la Pasul 3 al asistentului.

Dacă doriți să configurați setările de instalare, faceți clic pe **INSTALARE PERSONALIZATĂ**.

În cadrul acestui pas se pot efectua trei sarcini suplimentare:

- Citiți Acordul de licență cu utilizatorul final înainte de a continua cu instalarea. Contractul de licență conține termenii și condițiile conform cărora puteți folosi Bitdefender Internet Security 2017.

  Dacă nu sunteți de acord cu acești termeni, închideți fereastra. Procesul de instalare va fi abandonat și veți ieși din fereastra de instalare.

- Mențineți opțiunea **Trimite rapoarte anonime** activă. Prin permiterea acestei opțiuni, sunt trimise rapoarte către serverele Bitdefender, conținând informații despre modul în care utilizați produsul. Aceste informații sunt



esențiale pentru îmbunătățirea produsului și ne pot ajuta să vă oferim produse și mai bune pe viitor. Rapoartele nu conțin date confidențiale, cum ar fi numele dumneavoastră sau adresa IP, și nu vor fi folosite în scopuri comerciale.

- Selectează limba în care dorești să instalezi produsul.

Pasul 2 - Setări instalare personalizată



Notă

Acest pas apare numai dacă ați ales să personalizați instalarea la pasul anterior.

Sunt disponibile următoarele opțiuni:

Calea de instalare

În mod implicit, Bitdefender Internet Security 2017 va fi instalat în C:\Program Files\Bitdefender\Bitdefender 2017. Dacă doriți să schimbați calea de instalare, faceți clic pe butonul **Modificare** și selectați directorul în care doriți să fie instalat Bitdefender.

Configurare setări proxy

Bitdefender Internet Security 2017 necesită acces la internet pentru activarea produsului, descărcarea actualizărilor produsului și a celor de securitate, a componentelor de detecție in-cloud etc. Dacă folosești o conexiune proxy în loc de o conexiune directă la internet trebuie să activezi butonul corespunzător și să configurezi setările proxy.

Setările pot fi importate din browser-ul implicit sau introduse manual.

Scanează calculatorul în timpul instalării

Dezactivează această opțiune dacă nu dorești ca sistemul tău să fie scanat în timpul instalării produsului Bitdefender.

Faceți clic pe **INSTALARE** pentru a confirma preferințele și a începe instalarea. Dacă te răzgândești, fă clic pe butonul **ÎNAPOI**.

Pasul 3 - Instalare în curs de desfășurare

Așteptați până când instalarea este finalizată. În acest timp sunt afișate informații cu privire la progresul instalării.

Zonele critice ale sistemului dumneavoastră sunt scanate pentru identificarea virușilor, cele mai noi versiuni ale fișierelor aplicațiilor sunt descărcate și



instalate, iar serviciile Bitdefender sunt pornite. Această etapă poate dura câteva minute.

Pasul 4 - Instalare finalizată

Produsul dvs. Bitdefender s-a instalat cu succes.

Este afișat rezumatul instalării. Dacă, în timpul instalării, este detectat și dezinstalat un program periculos, poate fi necesară o repornire a sistemului. Pentru a continua, fă clic pe **ÎNCEPE SĂ FOLOSEȘTI Bitdefender**.

Pasul 5 - Primii pași

În fereastra **Primii pași**, puteți vizualiza detaliile abonamentului activ.

Faceți clic pe **FINALIZARE** pentru a accesa interfața Bitdefender Internet Security 2017.

3.2. Instalare de pe CD-ul de instalare

Pentru a instala Bitdefender de pe CD-ul de instalare, introduceți CD-ul în unitatea optică.

În câteva momente se va afișa fereastra de instalare. Urmați instrucțiunile pentru a începe instalarea.

Dacă nu apare ecranul de instalare, folosiți Windows Explorer pentru a parcurge directorul rădăcină al CD-ului și faceți dublu clic pe fișierul autorun.exe.

În cazul în care viteza dumneavoastră de internet este slabă sau sistemul dumneavoastră nu este conectat la internet, faceți clic pe butonul **Instalare de pe CD/DVD**. În acest caz, va fi instalat produsul Bitdefender disponibil pe disc și o versiune mai nouă se va descărca de pe serverele Bitdefender prin intermediul actualizărilor de produs.

Validarea instalării

Bitdefender verifică mai întâi sistemul tău pentru a valida instalarea.

Dacă sistemul dumneavoastră nu îndeplinește cerințele minime pentru instalarea Bitdefender, veți fi informat cu privire la zonele ce necesită să fie îmbunătățite înainte să puteți continua.



Dacă este detectat un program antivirus necompatibil sau o versiune mai veche a Bitdefender, vi se va cere să le ștergeți de pe sistemul dumneavoastră. Vă rugăm să urmați instrucțiunile pentru a șterge software-ul din sistemul dumneavoastră, evitând astfel apariția problemelor pe viitor. Este posibil să fie nevoie să reporniți computerul pentru a finaliza dezinstalarea programelor antivirus detectate.



Notă

Descărcarea fișierelor de instalare poate dura foarte mult, cu precădere în cazul conexiunilor Internet mai lente.

După validarea instalării, se afișează asistentul de configurare. Urmați pașii pentru instalarea Bitdefender Internet Security 2017.

Pasul 1 - Instalarea Bitdefender

Ecranul de instalare a Bitdefender vă permite să alegeți tipul de instalare pe care doriți să o efectuați.

Pentru o experiență de instalare fără probleme, nu trebuie decât să faceți clic pe butonul **INSTALARE**. Bitdefender va fi instalat în locația implicită cu setări implicite și veți trece direct la Pasul 3 al asistentului.

Dacă doriți să configurați setările de instalare, faceți clic pe **INSTALARE PERSONALIZATĂ**.

În cadrul acestui pas se pot efectua trei sarcini suplimentare:

- Citiți Acordul de licență cu utilizatorul final înainte de a continua cu instalarea. Contractul de licență conține termenii și condițiile conform cărora puteți folosi Bitdefender Internet Security 2017.

  Dacă nu sunteți de acord cu acești termeni, închideți fereastra. Procesul de instalare va fi abandonat și veți ieși din fereastra de instalare.

- Mențineți opțiunea **Trimite rapoarte anonime** activă. Prin permiterea acestei opțiuni, sunt trimise rapoarte către serverele Bitdefender, conținând informații despre modul în care utilizați produsul. Aceste informații sunt esențiale pentru îmbunătățirea produsului și ne pot ajuta să vă oferim produse și mai bune pe viitor. Rapoartele nu conțin date confidențiale, cum ar fi numele dumneavoastră sau adresa IP, și nu vor fi folosite în scopuri comerciale.
- Selectează limba în care dorești să instalezi produsul.



Pasul 2 - Setări instalare personalizată



Notă
Acest pas apare numai dacă ați ales să personalizați instalarea la pasul anterior.

Sunt disponibile următoarele opțiuni:

Calea de instalare

În mod implicit, Bitdefender Internet Security 2017 va fi instalat în C:\Program Files\Bitdefender\Bitdefender 2017\. Dacă doriți să schimbați calea de instalare, faceți clic pe butonul **Modificare** și selectați directorul în care doriți să fie instalat Bitdefender.

Configurare setări proxy

Bitdefender Internet Security 2017 necesită acces la internet pentru activarea produsului, descărcarea actualizărilor produsului și a celor de securitate, a componentelor de detecție in-cloud etc. Dacă folosești o conexiune proxy în loc de o conexiune directă la internet trebuie să activezi butonul corespunzător și să configurezi setările proxy.

Setările pot fi importate din browser-ul implicit sau introduse manual.

Scanează calculatorul în timpul instalării

Dezactivează această opțiune dacă nu dorești ca sistemul tău să fie scanat în timpul instalării produsului Bitdefender.

Faceți clic pe **INSTALARE** pentru a confirma preferințele și a începe instalarea. Dacă te răzgândești, fă clic pe butonul **ÎNAPOI**.

Pasul 3 - Instalare în curs de desfășurare

Așteptați până când instalarea este finalizată. În acest timp sunt afișate informații cu privire la progresul instalării.

Zonele critice din sistemul tău sunt scanate pentru a identifica eventualii viruși, iar serviciile Bitdefender sunt pornite. Această etapă poate dura câteva minute.

Pasul 4 - Instalare finalizată

Este afișat rezumatul instalării. Dacă, în timpul instalării, este detectat și dezinstalat un program periculos, poate fi necesară o repornire a sistemului. Pentru a continua, fă clic pe **ÎNCEPE SĂ FOLOSEȘTI Bitdefender**.



Pasul 5 - Contul Bitdefender

După finalizarea instalării inițiale, se va afișa fereastra contului Bitdefender. Este necesar un cont Bitdefender pentru a activa produsul și pentru a folosi caracteristicile online ale acestuia. Pentru mai multe informații, consultați *„Bitdefender Central”* (p. 39).

Continuați în funcție de situația dumneavoastră.

Doresc să creez un cont Bitdefender

Introduceți informațiile solicitate în câmpurile corespunzătoare și apoi faceți clic pe **CREARE CONT**.

Informațiile furnizate aici vor rămâne confidențiale.

Parola trebuie să aibă cel puțin 8 caractere și să includă o cifră.

Citește Termenii și condițiile privind furnizarea serviciilor Bitdefender înainte de a continua.



Notă

După crearea contului, puteți folosi adresa de e-mail și parola furnizate pentru a vă autentifica în cont, la https://central.bitdefender.com.

Deja am un cont Bitdefender

Fă clic pe **Autentificare** și introdu adresa de e-mail și parola pentru contul tău Bitdefender.

Faceți clic pe **Autentificare** pentru a continua.
Dacă ai uitat parola pentru contul tău sau pur și simplu dorești să o resetezi, fă clic pe link-ul **Am uitat parola**. Introdu adresa ta de e-mail și apoi fă clic pe butonul **AM UITAT PAROLA**. Verifică-ți contul de e-mail și urmărește instrucțiunile furnizate pentru a seta o nouă parolă pentru contul tău Bitdefender.



Notă

Dacă aveți deja un cont MyBitdefender, îl puteți folosi pentru a vă accesa contul Bitdefender. Dacă v-ați uitat parola, este necesar să accesați https://my.bitdefender.com pentru a o reseta. Apoi, utilizați datele de autentificare actualizate pentru a vă accesa contul Bitdefender.

Doresc să mă autentific prin intermediul contului de Microsoft, Facebook sau Google

Pentru autentificare cu contul tău de Microsoft, Facebook sau Google:



1. Selectați serviciul pe care doriți să îl utilizați. Veți fi redirecționat către pagina de autentificare a acelui serviciu.
2. Urmați instrucțiunile oferite de serviciul selectat pentru a face legătura dintre contul dumneavoastră și Bitdefender.



Notă

Bitdefender nu are acces la informații confidențiale, precum parola contului pe care vă autentificați de obicei sau datele personale ale prietenilor și contactelor.

Pasul 6 - Activați-vă produsul



Notă

Această etapă apare dacă ați selectat crearea unui nou cont Bitdefender pe parcursul etapei anterioare sau dacă v-ați autentificat utilizând un cont aferent unui abonament care a expirat.

Este necesară o conexiune activă la internet pentru a finaliza activarea produsului.

Procedați în funcție de situația dumneavoastră:

- Am un cod de activare

  În acest caz, activează produsul urmând acești pași:

  1. Introdu codul de activare în câmpul **Am un cod de activare** și apoi fă clic pe **CONTINUĂ**.

     Notă

     Iată cum poți găsi codul tău de activare:
     - pe eticheta de la CD/DVD.
     - pe certificatul de înregistrare al produsului.
     - în e-mailul de achiziționare online.

  2. **Doresc să evaluez Bitdefender**

     În acest caz, puteți utiliza produsul pe o perioadă de 30 de zile. Pentru a începe perioada de evaluare, selectează **Nu am abonament, doresc să încerc produsul gratuit** și apoi fă clic pe **CONTINUĂ**.



Pasul 7 - Primii pași

În fereastra **Primii pași**, puteți vizualiza detaliile abonamentului activ.

Faceți clic pe **FINALIZARE** pentru a accesa interfața Bitdefender Internet Security 2017.

INTRO



4. INFORMAȚII DE BAZĂ

Odată ce ați instalat Bitdefender Internet Security 2017, calculatorul dumneavoastră este protejat împotriva tuturor tipurilor de programe periculoase (cum ar fi virușii, programele spion și troienii) și amenințărilor de pe internet (cum ar fi pirații informatici, atacurile de tip phishing și mesajele spam).

Aplicația utilizează tehnologia Photon pentru a mări viteza și performanțele procesului de scanare a programelor periculoase. Funcționează prin preluarea modelelor de utilizare ale aplicațiilor din sistemul dvs. pentru a ști ce anume și când să scaneze, reducând astfel la minimum impactul asupra performanțelor sistemului dvs.

Puteți activa funcția *„Autopilot”* (p. 20) pentru a vă bucura de securitate silențioasă și nu mai este necesar să configurați setările. Cu toate acestea, puteți profita de setările oferite de Bitdefender pentru a vă ajusta și îmbunătăți protecția.

Oricând dispozitivul tău este conectat la o rețea wireless nesecurizată, Bitdefender o identifică și sporește protecția pentru a te proteja de potențiali curioși sau spioni. Pentru instrucțiuni despre cum îți poți păstra în siguranță datele personale, te rugăm să accesezi secțiunea *„Asistență Securitate Wi-Fi”* (p. 129).

În timp ce lucrați, jucați jocuri sau vizionați filme, Bitdefender vă poate oferi o experiență neîntreruptă a utilizatorului prin amânarea sarcinilor de întreținere, eliminarea întreruperilor și ajustarea efectelor vizuale ale sistemului. Puteți beneficia de toate acestea activând și configurând opțiunea *„Profiluri”* (p. 172).

Bitdefender va lua majoritatea deciziilor legate de securitate în locul dumneavoastră și va afișa rareori alerte pop-up. În fereastra Notificări sunt disponibile detalii despre acțiunile aplicate și informații cu privire la funcționarea programului. Pentru mai multe informații, consultați *„Notificări”* (p. 19).

Din când în când, trebuie să deschideți Bitdefender și să remediați oricare din problemele existente. Este posibil să fie nevoie să configurați anumite componente ale Bitdefender sau să luați măsuri preventive pentru a vă proteja calculatorul și datele dumneavoastră.



Pentru a folosi caracteristicile online ale Bitdefender Internet Security 2017 și pentru administrarea abonamentelor și dispozitivelor dumneavoastră, accesați-vă contul Bitdefender. Pentru mai multe informații, consultați *„Bitdefender Central”* (p. 39).

În secțiunea „Cum să” (p. 49) veți găsi instrucțiuni pas cu pas de efectuare a sarcinilor obișnuite. Dacă vă confruntați cu probleme în utilizarea Bitdefender, accesați secțiunea *„Soluționarea problemelor frecvente”* (p. 180) pentru soluții posibile la cele mai frecvente probleme.

4.1. Deschiderea ferestrei Bitdefender

Pentru a accesa interfața principală a Bitdefender Internet Security 2017, urmați pașii de mai jos:

- În **Windows 7**:
  1. Faceți clic pe **Start** și mergeți la **Toate programele**.
  2. Faceți clic pe **Bitdefender 2017**.
  3. Faceți clic pe **Bitdefender Internet Security 2017** sau, mai rapid, faceți dublu clic pe pictograma Bitdefender din bara de sistem.
- În **Windows 8 și Windows 8.1**:

  Din ecranul de Start al Windows, localizați Bitdefender Internet Security 2017 (de exemplu, puteți începe să tastați „Bitdefender” direct în ecranul de Start) și faceți clic pe pictograma acestuia. În mod alternativ, deschideți aplicația pentru desktop și faceți dublu clic pe pictograma Bitdefender din bara de sistem.
- În **Windows 10**:

  Introduceți "Bitdefender” în caseta de căutare din bara de sarcini și apoi faceți clic pe pictogramă. Alternativ, faceți dublu clic pe pictograma Bitdefender din tava de sistem.

Pentru mai multe informații despre fereastra și pictograma Bitdefender de pe bara de sistem, consultați *„Interfața Bitdefender”* (p. 24).

4.2. Reparare probleme

Bitdefender utilizează un sistem de monitorizare a problemelor pentru a detecta și pentru a vă informa în legătură cu aspectele care pot afecta securitatea computerului și datelor dumneavoastră. În mod implicit, sunt



monitorizate numai problemele considerate a fi foarte importante. Totuși, puteți configura sistemul după cum doriți, prin alegerea problemelor despre care doriți să primiți notificări.

Problemele depistate pot include setări de protecție importante care au fost dezactivate, precum și alte condiții care pot reprezenta un risc de securitate. Acestea sunt grupate în două categorii:

- **Probleme critice** - împiedică Bitdefender să vă protejeze împotriva softurilor periculoase sau reprezintă un risc de securitate major.
- **Probleme minore (necritice)** - vă pot afecta protecția în viitorul apropiat.

Pictograma Bitdefender de pe bara de sistem indică aspectele în curs de soluționare schimbându-și culoarea după cum urmează:

Probleme critice afectează securitatea sistemului dumneavoastră. Acestea necesită atenția dvs imediat și trebuie remediate în cel mai scurt timp.
Probleme care nu sunt critice afectează securitatea sistemului dumneavoastră. Ar trebui să verificați și să le remediați atunci când aveți timp.

De asemenea, dacă plasați cursorul mouse-ului peste iconiță, o fereastră pop-up va confirma existența unor probleme.

Când deschideți interfața Bitdefender, zona de Stare a securității din bara de instrumente superioară va indica tipul de probleme care afectează sistemul dumneavoastră.

4.2.1. Asistent probleme de securitate

Pentru a remedia problemele detectate, urmați instrucțiunile asistentului **Probleme de securitate**

1. Pentru a porni asistentul, aveți următoarele alternative:
   - Faceți clic-dreapta pe pictograma Bitdefender din bara de sistem și selectați **Vizualizare probleme de securitate**.
   - Deschideți interfața Bitdefender și faceți clic oriunde în interiorul zonei care indică starea de securitate din bara de instrumente de sus.
2. Puteți vizualiza problemele care afectează datele și securitatea computerului dumneavoastră. Toate problemele actuale sunt selectate pentru a fi remediate.



Dacă nu doriți să soluționați o anumită problemă în acest moment, debifați căsuța corespunzătoare. Veți fi rugat să specificați intervalul de amânare pentru soluționarea problemei. Selectați opțiunea dorită din meniu și faceți clic pe **OK**. Pentru a opri monitorizarea respectivei categorii de probleme, selectați **Permanent**.

Starea problemei se va schimba în **Amânată** și nu se va lua nicio măsură pentru remedierea problemei.

3. Pentru a rezolva problemele selectate, faceți clic pe **Reparare**. Unele probleme sunt remediate imediat. Pentru remedierea celorlalte, veți avea la dispoziție programe asistent separate.

Problemele pe care acest program asistent vă permite să le remediați pot fi grupate în următoarele categorii principale:

- **Setări de securitate dezactivate.** Aceste probleme sunt remediate pe loc, prin activarea setărilor de securitate în cauză.
- **Sarcini de securitate preventive pe care trebuie să le efectuați.** Când remediați astfel de probleme, un program asistent vă ajută să finalizați sarcina cu succes.

4.2.2. Configurarea alertelor de stare

Bitdefender vă poate informa când se detectează probleme în funcționarea următoarelor componente de program:

- Antivirus
- Firewall
- Actualizare
- Securitate browser

Puteți configura sistemul de alertare conform preferințelor dumneavoastră selectând problemele specifice despre care doriți să fiți informat. Urmați acești pași:

1. Faceți clic pe pictograma din bara din stânga a interfeței Bitdefender.
2. Selectați secțiunea **AVANSAT**.
3. Faceți clic pe link-ul **Configurare alerte de stare**.
4. Faceți clic pe selectoare pentru a activa sau a dezactiva alertele de stare, în funcție de preferințele dumneavoastră.



4.3. Notificări

Bitdefender menține un jurnal detaliat al evenimentelor legate de activitatea sa pe computerul dumneavoastră. Ori de câte ori se întâmplă un lucru important pentru securitatea sistemului sau datelor dumneavoastră, se adaugă un nou mesaj la Notificările Bitdefender, ca și când ați primi un e-mail nou în Inbox-ul dumneavoastră.

Notificările reprezintă un instrument important pentru monitorizarea și gestionarea protecției Bitdefender. De exemplu, poți verifica rapid dacă produsul a fost actualizat, dacă au fost detectate programe periculoase sau vulnerabilități pe calculatorul tău etc. În plus, puteți lua măsuri suplimentare dacă este cazul sau puteți modifica măsurile luate prin intermediul Bitdefender.

Pentru a accesa jurnalul de Notificări, fă clic pe pictograma din partea din stânga a interfeței Bitdefender. De fiecare dată când se produce un eveniment critic, se poate observa modificarea contorului pe pictograma  .

În funcție de tip și severitate, notificările sunt grupate în:

- Evenimentele **critice** indică probleme critice. Acestea ar trebui verificate imediat.
- Evenimentele de tip **Avertizare** indică probleme care nu sunt de foarte mare importanță. Ar trebui să verificați și să le remediați atunci când aveți timp.
- Evenimentele de tip **Informații** indică operațiile finalizate cu succes.

Fă clic pe fiecare filă pentru mai multe detalii despre evenimentele generate. Detaliile pe scurt sunt afișate la un singur clic pe titlul fiecărui eveniment, respectiv: o scurtă descriere, acțiunea pe care Bitdefender a întreprins-o atunci când a survenit, precum și data și ora producerii evenimentului. Pot fi setate diverse opțiuni prin intermediul cărora să fie aplicații și alte acțiuni, dacă este necesar.

Pentru a vă ajuta să gestionați cu ușurință evenimentele înregistrate, ferestra Notificări oferă opțiuni de ștergere sau marcare ca citite a tuturor evenimentelor din secțiunea respectivă.



4.4. Autopilot

Pentru toți acei utilizatori care nu-și doresc nimic altceva de la soluția lor de securitate decât să fie protejați fără a fi deranjați, Bitdefender Internet Security 2017 a fost prevăzut cu modul integrat Autopilot.

Atunci când se află în modul Autopilot, Bitdefender aplică o configurație de securitate optimă și ia toate deciziile legate de securitate în locul dumneavoastră. Aceasta înseamnă că nu vor fi afișate ferestre pop-up, alerte și nu va fi necesar să configurați niciun fel de setări.

În modul Autopilot, Bitdefender remediază în mod automat problemele critice și activează și gestionează în mod silențios:

- Protecție antivirus, asigurată de funcția de scanare la accesare și scanare continuă.
- Protecție firewall.
- Protecție web.
- Actualizări automate.

Pentru a activa sau dezactiva funcția Autopilot, dați clic pe butonul **AUTOPILOT** din bara de sus a interfeței Bitdefender.

Atunci când funcția Autopilot este activată, pictograma Bitdefender din bara de sistem va deveni .



Important

În cazul în care modificați vreo setare administrată de funcția Autopilot atunci când este activată, aceasta se va dezactiva în mod implicit.

Pentru a vizualiza istoricul acțiunilor efectuate de către Bitdefender cât timp a fost activată funcția Autopilot, deschideți fereastra Notificări.

4.5. Profiluri

Unele activități efectuate pe calculator, cum ar fi jocurile online sau prezentările video, necesită o viteză sporită de reacție și funcționare superioară a sistemului, fără întreruperi. Când laptopul dvs se alimentează de la baterie, este recomandat să amânați operațiile cu consum mare de energie până când laptopul este conectat din nou la o priză.

Opțiunea Profiluri Bitdefender alocă mai multe resurse din sistem aplicațiilor care rulează prin modificarea temporară a setărilor de protecție și ajustarea



configurației sistemului. Prin urmare, impactul sistemului asupra activității dumneavoastră este redus la minimum.

Pentru adaptarea la diferite activități, Bitdefender este furnizat cu următoarele profiluri:

Profil Lucru
: Optimizează eficiența activității dumneavoastră prin identificarea și ajustarea setărilor produsului și ale sistemului.

Profil Film
: Sporește efectele vizuale și elimină întreruperile în timpul vizionării filmelor.

Profil Joc
: Sporește efectele vizuale și elimină întreruperile în timpul jocurilor.

Profil Wi-Fi public
: Aplică setările de produs pentru a beneficia de protecție completă în timpul conexiunii la o rețea wireless nesecurizată.

Profil mod baterie
: Aplică setările de produs și menține redusă activitatea din fundal pentru a economisi bateria.

4.5.1. Configurează activarea automată a profilurilor

Pentru o experiență ușor de utilizat, poți configura Bitdefender pentru gestionarea profilului tău de lucru. În acest caz, Bitdefender detectează automat activitatea derulată și aplică setările de optimizare a sistemului și produsului.

Pentru a permite Bitdefender să activeze profilurile:

1. Faceți clic pe pictograma ⚙ din bara din stânga a interfeței Bitdefender.
2. Selectați secțiunea **PROFILURI**.
3. Folosiți butonul corespunzător pentru a activa funcția **Activați profilurile automat**.

Dacă nu doriți activarea automată a Profilurilor, opriți funcția de la buton.

Pentru mai multe informații referitoare la Profiluri, consultați *„Profiluri”* (p. 172)



4.6. Protecție cu parolă pentru setările Bitdefender

Dacă nu sunteți singura persoană cu drepturi administrative care folosește acest calculator, este recomandat să vă protejați setările Bitdefender cu o parolă.

Pentru a configura protecția cu parolă pentru setările Bitdefender:

1. Faceți clic pe pictograma ⚙ din bara din stânga a interfeței Bitdefender.
2. Selectați secțiunea **GENERAL**.
3. Pentru a activa protecția cu parolă, faceți clic pe butonul corespunzător.
4. Introduceți parola în cele două câmpuri și faceți clic pe **OK**. Parola trebuie să aibă cel puțin 8 caractere.

După ce ați setat o parolă, aceasta va trebuie introdusă de fiecare dată când cineva încearcă să modifice setările Bitdefender.



Important

Vă sfătuim să rețineți parola sau să o notați și să o păstrați într-un loc sigur. Dacă ați uitat parola, trebuie să reinstalați programul sau să contactați Bitdefender pentru asistență.

Pentru a elimina protecția asigurată prin parolă:

1. Faceți clic pe pictograma ⚙ din bara din stânga a interfeței Bitdefender.
2. Selectați secțiunea **GENERAL**.
3. Pentru a dezactiva protecția cu parolă, faceți clic pe butonul corespunzător. Introduceți parola și faceți clic pe **OK**.



Notă

Pentru a modifica parola pentru produsul dumneavoastră, faceți clic pe link-ul **Modificare parolă**. Introduceți parola actuală și efectuați clic pe *OK*. În fereastra afișată, introduceți noua parolă pe care doriți să o utilizați de acum înainte pentru a restricționa accesul la setările produsului dumneavoastră Bitdefender.

4.7. Rapoarte anonime de utilizare

În mod implicit, Bitdefender trimite rapoarte care conțin informații referitoare la modul de utilizare a acestuia pe serverele Bitdefender. Aceste informații sunt esențiale pentru îmbunătățirea produsului și ne pot ajuta să vă oferim



produse și mai bune pe viitor. Rapoartele nu conțin date confidențiale, cum ar fi numele dumneavoastră sau adresa IP, și nu vor fi folosite în scopuri comerciale.

În cazul în care dorești să oprești trimiterea de rapoarte de utilizare anonime:

1. Faceți clic pe pictograma ⚙ din bara din stânga a interfeței Bitdefender.
2. Selectați secțiunea **AVANSAT**.
3. Efectuați clic pe butonul corespunzător pentru a dezactiva funcția **Rapoarte anonime de utilizare**.

4.8. Oferte speciale și notificări produse

Atunci când sunt disponibile oferte promoționale, produsul Bitdefender este configurat să vă notifice prin intermediul unei ferestre de tip pop-up. Aceasta vă oferă oportunitatea de a beneficia de prețuri avantajoase și de a vă menține dispozitivele protejate pentru o perioadă mai lungă de timp.

În plus, notificările de produse pot apărea atunci când efectuați modificări în produs.

Pentru a activa sau dezactiva oferte speciale și notificări produse:

1. Faceți clic pe pictograma ⚙ din bara din stânga a interfeței Bitdefender.
2. Selectați secțiunea **GENERAL**.
3. Activați sau dezactivați ofertele speciale și notificările de produse făcând clic pe butonul corespunzător.

Opțiunea de Oferte speciale și notificări de produse este activată implicit.



5. INTERFAȚA BITDEFENDER

Bitdefender Internet Security 2017 îndeplinește deopotrivă cerințele persoanelor experimentate și pe cele ale începătorilor în utilizarea calculatorului. Interfața sa grafică este proiectată pentru a se potrivi fiecărei categorii de utilizatori.

Pentru a parcurge interfața Bitdefender, în partea din stânga sus este afișat un asistent de introducere care conține detalii despre cum să interacționați cu produsul și cum să îl configurați. Selectați **URMĂTORUL** pentru a continua să primiți indicații sau efectuați clic pe **Renunță la tur** pentru a închide asistentul.

Pentru a vizualiza starea produsului și pentru a efectua activități esențiale, pictograma barei de sistem a Bitdefender este disponibilă în permanență.

Fereastra principală îți permite să gestionezi comportamentul produsului folosind Autopilot, îți oferă acces la informații importante despre produs și îți permite să efectuezi sarcini obișnuite. Din bara din stânga poți accesa contul Bitdefender și secțiunile Bitdefender pentru configurarea detaliată și sarcini administrative avansate.

Dacă doriți să monitorizați în permanență informațiile de securitate esențiale și să aveți acces rapid la principalele setări, adăugați Widget-ul de securitate pe desktop.

5.1. Pictograma barei de sistem

Pentru a administra întregul produs mai rapid, puteți folosi iconița Bitdefender din bara de sistem.

Notă

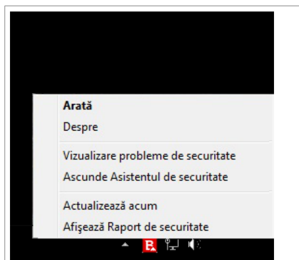
Este posibil ca pictograma Bitdefender să nu fie vizibilă întotdeauna. Pentru afișarea permanentă a pictogramei:

- În **Windows 7, Windows 8 și Windows 8.1**:
  1. Faceți clic pe săgeata din colțul din dreapta jos al ecranului.
  2. Faceți clic pe **Personalizare...** pentru a deschide fereastra Pictogramelor din zona notificărilor.
  3. Selectați opțiunea **Afișare pictograme și notificări** pentru pictograma **Agent Bitdefender**.
- În **Windows 10**:



1. Faceți clic pe bara de stare și selectați **Proprietăți**.
2. Faceți clic pe **Personalizare** în fereastra Barei de sarcini.
3. Faceți clic pe link-ul **Selectarea pictograme afișate în bara de sarcini** din fereastra **Notificări & acțiuni**.
4. Activați butonul de lângă **Agent Bitdefender**.

Dacă faceți dublu-clic pe această iconiță, se va deschide fereastra Bitdefender. De asemenea, făcând clic-dreapta pe iconiță, un meniu contextual vă va oferi posibilitatea unei administrări rapide a Bitdefender.



Pictogramă în SysTray

- **Arată** - deschide fereastra principală a Bitdefender.
- **Despre** - deschide o fereastră în care puteți vedea informații despre Bitdefender și unde puteți solicita asistență profesională în cazul unei probleme.
- **Vizualizare probleme de securitate** - vă ajută să remediați problemele curente de securitate. Dacă opțiunea nu este disponibilă, nu există probleme care trebuie remediate. Pentru mai multe detalii, consultați *„Reparare probleme”* (p. 16).
- **Ascunde/ Afișează asistentul de securitate** - activează / dezactivează widget-ul de securitate.
- **Actualizează** - inițiază o actualizare imediată. Puteți urmări starea actualizării pe panoul de actualizare din fereastra Bitdefender principală.
- **Afișează Raport de securitate** - deschide o fereastră în care puteți vizualiza situația săptămânală și recomandările pentru sistemul dumneavoastră. Puteți urma recomandările pentru a îmbunătăți securitatea sistemului dumneavoastră.

Iconița Bitdefender din bara de sistem vă informează despre problemele care vă afectează calculatorul sau despre funcționarea produsului, prin afișarea unui simbol special, după cum urmează:

Probleme grave de securitate afectează calculatorul dvs. Acestea necesită atenția dvs imediat și trebuie remediate în cel mai scurt timp.



Probleme care nu sunt critice afectează securitatea sistemului dumneavoastră. Ar trebui să verificați și să le remediați atunci când aveți timp.

Funcția Autopilot a Bitdefender este activată.

Dacă Bitdefender nu funcționează, pictograma din bara de sistem apare pe un fundal gri: . Acest lucru se întâmplă de obicei când expiră abonamentul. O altă cauză poate fi faptul că serviciile Bitdefender nu răspund sau că alte erori afectează funcționarea normală a Bitdefender.

5.2. Fereastra principală

Principala fereastră Bitdefender vă permite să realizați sarcini obișnuite, să remediați rapid probleme legate de securitate, să vizualizați informații referitoare funcționarea produsului, să accesați panourile de configurare a produsului și să configurați setările produsului. Puteți accesa orice opțiune prin doar câteva clicuri.

Fereastra este organizată în patru secțiuni principale:

Zona de stare
: Aici poți verifica starea de securitate a calculatorului tău, poți lansa o actualizare și poți configura funcția Autopilot.

Bara din stânga
: Acest meniu îți permite să accesezi și să gestionezi contul Bitdefender alături de caracteristicile online ale produsului tău, sau să comuți între cele trei secțiuni principale ale produsului. De aici, poți accesa și zonele Notificări, Raport de securitate săptămânal, setări Generale și Ajutor și asistență.

Butoane de acțiune și acces la zonele de module
: Aici poți executa diferite sarcini pentru a menține sistemul protejat. De asemenea, poți accesa modulele Bitdefender pentru a configura produsul pe cont propriu.

Bara inferioară
: De aici puteți instala Bitdefender cu ușurință pe alte dispozitive, cu condiția ca abonamentul dumneavoastră să aibă suficiente sloturi disponibile.

5.2.1. Zona de stare

Zona de status conține următoarele elemente:



- **Stare securitate** din partea stângă a barei de instrumente vă informează dacă există probleme care afectează securitatea computerului dumneavoastră și vă ajută să le soluționați.

  Culoarea secțiunii stării de securitate se schimb în funcție de problemele detectate și, astfel, sunt afișate diferite mesaje:

  - **Secțiunea este colorată cu verde.** Nu există probleme de remediat. Calculatorul și datele dumneavoastră sunt protejate.
  - **Secțiunea este colorată cu galben.** Probleme care nu sunt critice afectează securitatea sistemului dumneavoastră. Ar trebui să verificați și să le remediați atunci când aveți timp.
  - **Secțiunea este colorată cu roșu.** Probleme critice afectează securitatea sistemului dumneavoastră. Ar trebui să vă ocupați de aceste probleme imediat.

  Dacă faceți clic oriunde în interiorul zonei ce indică starea de securitate a sistemului, puteți accesa asistentul care vă va ajuta să eliminați amenințările de pe calculatorul dumneavoastră. Pentru mai multe detalii, consultați *„Reparare probleme”* (p. 16).
- **AUTOPILOT** vă permite să activați protecția optimă și să vă bucurați de securitate complet silențioasă. Pentru mai multe detalii, consultați *„Autopilot”* (p. 20).
- **Actualizează acum** îți permite să realizezi o actualizare de produs oricând dorești pentru a te asigura că ai cele mai recente semnături de malware. Pentru mai multe detalii, consultați *„Actualizarea permanentă a Bitdefender”* (p. 45).
- **Profil activ** afișează profilul activ în produsul dvs. Bitdefender. Pentru mai multe detalii, consultați *„Profiluri”* (p. 172).

5.2.2. Bara din stânga

În bara din stânga sunt disponibile pictograme sugestive, care îți oferă acces la contul Bitdefender, secțiunile produsului, raportul de activitate, notificări, setări generale și asistență.

Denumirea pictogramelor este vizibilă când se face clic pe pictograma ≡, după cum urmează:

- **Protecție**. Butoanele de acțiune **Scanare rapidă** și **Scanare vulnerabilități** devin vizibile în colțul din stânga jos al interfeței Bitdefender.



De asemenea, devin vizibile informațiile despre aplicațiile blocate, precum și amenințările și atacurile detectate. Fă clic pe link-ul **VIZUALIZARE MODULE** pentru a accesa zona de configurare.

- **Confidențialitate.** Butoanele de acțiune **Safepay** și **Asistență Parentală** devin vizibile în colțul din stânga jos al interfeței Bitdefender. De asemenea, sunt afișate informațiile despre portofelele și seifurile de fișiere detectate. Fă clic pe link-ul **VIZUALIZARE MODULE** pentru a accesa zona de configurare.
- **Activitate.** De aici, puteți vizualiza activitatea produsului din ultimele 30 de zile și accesa raportul de securitate generat la fiecare șapte zile.
- **Notificări.** De aici, ai acces la notificările generate.
- **Cont.** Sunt disponibile detalii privind contul Bitdefender și abonamentul în curs. Accesați contul Bitdefender pentru a verifica abonamentele și a efectua sarcinile de securitate pe dispozitivul administrat.
- **Setări.** De aici, ai acces la setările generale.
- **Asistență.** De aici, oricând ai nevoie de asistență pentru a soluționa o anumită situație cu produsul Bitdefender Internet Security 2017, poți contacta departamentul de Asistență Tehnică Bitdefender.

5.2.3. Butoane de acțiune și acces la zonele de module

Folosind butoanele de acțiune poți lansa rapid sarcini importante. Butoanele de acțiune devin vizibile în colțul din stânga jos al interfeței Bitdefender atunci când selectezi din bara din stânga una dintre cele două secțiuni: **Protecție** și **Confidențialitate**.

În funcție de secțiunea aleasă, butoanele de acțiune vizibile în această zonă pot fi:

- **Procesul de Scanare Rapidă.** Efectuați o scanare rapidă pentru a vă asigura că în calculatorul dvs. nu există programe periculoase.
- **Scanare Vulnerabilități.** Scanați calculatorul pentru identificarea vulnerabilităților, pentru a vă asigura că toate aplicațiile instalate, precum și Sistemul de operare, sunt actualizate și funcționează corespunzător.
- **Safepay.** Deschideți Bitdefender Safepay™ pentru a vă proteja datele confidențiale, în timpul tranzacțiilor online.



- **Asistență Parentală**. Accesează modulul Asistență parentală Bitdefender pentru a fi la curent cu activitățile copiilor tăi.

5.2.4. Bara inferioară

Pentru a începe să protejați dispozitive suplimentare:

1. Efectuați clic pe link-ul **Instalare pe alt dispozitiv**.

   Sunteți redirecționat(ă) la pagina web a contului Bitdefender. Asigurați-vă că sunteți conectat(ă) cu datele dumneavoastră de autentificare.

2. În fereastra afișată selectați sistemul de operare dorit și apoi efectuați clic pe **Continuă**.
3. Introduceți adresa de e-mail la care să vă trimitem link-ul de descărcare pentru platforma aleasă.

În funcție de alegerea dumneavoastră, se vor instala următoarele produse Bitdefender:

- Bitdefender Internet Security 2017 pe dispozitive pe platformă Windows.
- Bitdefender Antivirus for Mac pe dispozitive pe platformă OS X.
- Bitdefender Mobile Security sau Control parental Bitdefender pe dispozitive cu sistem de operare Android.

5.3. Secțiunile Bitdefender

Produsul Bitdefender este livrat cu 3 secțiuni împărțite în module utile pentru a vă ajuta să vă protejați în timp ce lucrați, navigați pe internet, jucați jocuri sau doriți să faceți plăți online.

Atunci când dorești să accesezi modulele pentru o anumită secțiune sau să începi configurarea produsului tău, accesează următoarele pictograme situate în bara din stânga a interfeței Bitdefender:

- Securitate
- Protecție date

5.3.1. **Securitate**

În secțiunea Protecție poți configura nivelul tău de securitate, poți gestiona prietenii și spammerii, poți vizualiza și modifica setările de conexiune la rețea, poți configura caracteristicile de protecție ransomware și web, poți



verifica și remedia potențiale vulnerabilități de sistem și poți evalua securitatea rețelelor wireless la care te conectezi.

Modulele pe care le puteți administra în secțiunea de Protecție sunt:

ANTIVIRUS

Protecția antivirus reprezintă fundația securității dumneavoastră. Bitdefender vă protejează în timp real și la cerere împotriva tuturor tipurilor de malware, precum viruși, troieni, programe de tip spyware, adware etc.

Din modul Antivirus, puteți accesa cu ușurință următoarele sarcini de scanare:

- Scanare Rapidă
- Scanare Sistem
- Administrare Scanări
- Mediu de recuperare

Pentru mai multe informații referitoare la activitățile de scanare și modul de configurare a protecției antivirus, consultați *„Protecție antivirus”* (p. 86).

PROTECȚIE WEB

Protecția web vă ajută să vă protejați contra atacurilor de tip phishing, tentativelor de fraudă și scurgerilor de date personale în timp ce navigați pe Internet.

Pentru mai multe informații referitoare la modul de configurare Bitdefender pentru a vă proteja activitatea online, consultați *„Protecție web”* (p. 121).

VULNERABILITATE

Modulul Vulnerabilități te ajută să-ți menții actualizarea sistemului de operare și a aplicațiilor pe care le folosești în mod regulat și să identifici rețelele wireless nesigure la care te conectezi.

Faceți clic pe **Scanare vulnerabilități** în modulul Vulnerabilități pentru a identifica actualizările Windows critice, actualizările aplicațiilor, parole slabe aferente conturilor Windows și rețele wireless care nu sunt sigure.

Fă clic pe **Asistență Securitate Wi-fi** pentru a vizualiza lista rețelelor wireless la care te conectezi, împreună cu evaluarea reputației fiecăreia dintre acestea și acțiunile pe care le poți întreprinde pentru a te proteja de eventualii curioși.



Pentru informații suplimentare referitoare la configurarea protecției la vulnerabilitate, vă rugăm consultați *„Vulnerabilități”* (p. 125).

FIREWALL

Firewall-ul vă protejează în timp ce sunteți conectat la rețele și la internet, filtrând toate tentativele de conectare.

Pentru mai multe informații cu privire la configurarea firewall-ului, consultați *„Firewall”* (p. 133).

ANTISPAM

Modulul antispam al Bitdefender se asigură că nu intră e-mail-uri nedorite în directorul cu mesaje primite, filtrând traficul de mail POP3.

Pentru mai multe informații referitoare la protecția antispam, consultați *„Antispam”* (p. 111).

PROTECȚIE RANSOMWARE

Modulul Protecție Ransomware asigură protejarea fișierelor personale contra atacurilor infractorilor cibernetici.

Pentru mai multe informații privind configurarea opțiunii Protecție Ransomware pentru a vă proteja sistemul contra atacurilor de tip ransomware, consultați *„Protecție Ransomware”* (p. 141).

5.3.2. Protecție date

În secțiunea Confidențialitate, vă puteți cripta datele personale, proteja tranzacțiile online, securiza experiența de parcurgere și vă puteți proteja copiii prin vizualizarea și restricționarea activității online a acestora.

Modulele pe care le puteți administra în secțiunea de Confidențialitate sunt:

PROTECȚIE DATE

Modulul Protecție date vă permite să ștergeți permanent fișiere.
Faceți clic pe opțiunea **Distrugere fișiere** în modulul Protecția datelor pentru a porni un asistent care vă va permite să eliminați complet datele din sistemul dvs.

Pentru informații suplimentare privind configurarea Protecțieid datelor, consultați *„Protecție Date”* (p. 123).

PORTOFEL

Funcția Administrare parolă Bitdefender vă permite să gestionați parolele, vă protejează confidențialitatea și vă oferă o experiență de navigare sigură.



Din modulul Administrator parolă, puteți executa următoarele sarcini:

- **Deschidere Portofel** - deschide o bază de date existentă pentru Portofel.
- **Blocare Portofel** - blochează baza de date existentă pentru Portofel.
- **Exportă Portofel** - permite salvarea bazei de date actuale într-o locație pe sistemul dvs.
- **Creare Portofel nou** - pornește programul asistent care vă va permite să creați o nouă bază de date tip Portofel.
- **Ștergere** - vă permite să ștergeți baza de date existentă pentru Portofel.
- **Setări** - aici puteți modifica numele bazei de date a Portofelului dumneavoastră și puteți opta sau nu pentru sincronizarea informațiilor existente cu toate dispozitivele dumneavoastră.

Pentru mai multe informații referitoare la configurarea modulului Administrator parolă, consultați *„Protecția datele dumneavoastră cu Administratorul de parolă”* (p. 150).

SAFEPAY

Browser-ul Bitdefender Safepay™ vă ajută să vă mențineți tranzacțiile de online, e-shopping și orice alte tipuri de tranzacții confidențiale și sigure.

Faceți clic pe butonul de acțiuni **Safepay** din interfața Bitdefender pentru a începe să efectuați tranzacții online într-un mediu securizat.

Pentru mai multe informații despre Bitdefender Safepay™, consultați *„Securitate Safepay pentru tranzacțiile online”* (p. 144).

Control parental

Modulul Asistență Parentală Bitdefender vă permite să monitorizați activitățile copilului dumneavoastră atunci când se află la calculator. În cazul conținutului necorespunzător, puteți decide să restricționați accesul copilului la Internet sau la anumite aplicații.

Faceți clic pe **Configurează** din modulul Asistență Parentală pentru a începe să configurați dispozitivele copiilor dvs. și a le monitoriza activitatea indiferent unde vă aflați.

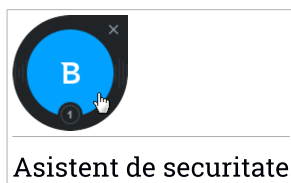
Pentru mai multe informații referitoare la configurarea modulului Asistență Parentală, consultați *„Control parental”* (p. 158).



5.4. Asistent de securitate

Widget-ul de securitate reprezintă cea mai rapidă și ușoară metodă pentru monitorizarea și controlul Bitdefender Internet Security 2017. Adăugând acest widget la desktop, veți putea vizualiza informații importante și veți putea efectua sarcini cheie în orice moment:

- deschideți fereastra principală a Bitdefender.
- monitorizarea activității de scanare în timp real
- monitorizarea stării de securitate a sistemului dumneavoastră și remedierea problemelor existente
- vedeți când există actualizări în curs.
- vizualizarea notificărilor și acces la cele mai recente evenimente raportate de Bitdefender.
- scanarea fișierelor și directoarelor prin tragerea și fixarea unuia sau a mai multor elemente în widget.



Asistent de securitate

Starea generală de securitate a calculatorului dumneavoastră este afișată **în partea centrală** a widget-ului. Starea este indicată de culoarea și forma pictogramei afișate în această zonă.

Probleme critice afectează securitatea sistemului dumneavoastră.

Acestea necesită atenția dvs imediat și trebuie remediate în cel mai scurt timp. Faceți clic pe pictograma de stare pentru a începe remedierea problemelor raportate.

 Probleme care nu sunt critice afectează securitatea sistemului dumneavoastră. Ar trebui să verificați și să le remediați atunci când aveți timp. Faceți clic pe pictograma de stare pentru a începe remedierea problemelor raportate.



 Sistemul dumneavoastră este protejat.

 Atunci când o operațiune de scanare la cerere este în curs, se afișează această pictogramă animată.

Atunci când se raportează erori, faceți clic pe pictograma de stare pentru a lansa Asistentul de remediere a problemelor.

În partea de jos a widget-ului se afișează contorul evenimentelor necitite (numărul de evenimente nerezolvate raportate de Bitdefender, dacă există). Faceți clic pe contorul de evenimente, de exemplu pentru un eveniment necitit, pentru a deschide fereastra Notificări. Pentru mai multe informații, consultați *„Notificări”* (p. 19).

5.4.1. Scanarea fișierelor și directoarelor

Puteți utiliza Widget-ul de securitate pentru a scana rapid fișiere și directoare. Trageți și fixați orice fișier sau director pe care doriți să-l scanați direct în **Widget-ul de securitate**.

Va apărea Asistentul de scanare care vă va ghida de-a lungul procesului de scanare. Opțiunile de scanare sunt pre-configurate pentru a obține rata maximă de detecție și nu pot fi modificate.. Atunci când se detectează fișiere infectate, Bitdefender va încerca să le curețe (să elimine codul malware). Dacă această acțiune de curățare eșuează, asistentul de scanare Antivirus vă va permite să specificați alte acțiuni pentru a fi aplicate în cazul fișierelor infectate.

5.4.2. Ascundere / afișare Widget de securitate

Dacă nu mai doriți ca widget-ul să fie vizibil, faceți clic pe .

Pentru a reactiva Asistentul de securitate, utilizați una dintre următoarele metode:

- Din bara de sistem:
  1. Faceți clic dreapta pe pictograma Bitdefender din bara de sistem.
  2. Faceți clic pe **Afișare widget de securitate** din meniul contextual afișat.
- Din interfața Bitdefender:
  1. Faceți clic pe pictograma din bara din stânga a interfeței Bitdefender.



2. Selectați secțiunea **GENERAL**.
3. Activați **Afișează Asistentul de securitate** făcând clic pe selectorul corespunzător.

Asistentul de securitate Bitdefender este dezactivat în mod implicit.

5.5. Activitate

Fereastra Activitate afișează informații despre acțiunile întreprinse de Bitdefender pe dispozitivul dumneavoastră în ultimele 30 de zile. Aici puteți consulta ce aplicații, amenințări și atacuri au fost blocate pe parcursul acestei perioade și dacă au existat încercări de atacuri ransomware.

Raportul de securitate, care oferă un status săptămânal pentru produsul dumneavoastră și diverse recomandări pentru a vă îmbunătăți protecția sistemului, poate fi accesat făcând clic pe link-ul corespunzător. Aceste recomandări sunt importante pentru gestionarea securității generale și puteți vizualiza cu ușurință acțiunile pe care le puteți întreprinde pe sistemului dumneavoastră.

Raportul este generat o dată pe săptămână și prezintă informații relevante referitoare la activitatea produsului dumneavoastră astfel încât să puteți înțelege cu ușurință ce evenimente s-au întâmplat în această perioadă de timp.

Informațiile oferite de Raportul de securitate sunt împărțite în două categorii:

- Zona **Protecție** - vizualizați informații referitoare la protejarea sistemului dvs.
  - **Fișiere scanate**

    Vă permite să vizualizați fișierele scanate de Bitdefender în săptămâna respectivă. Puteți vizualiza detalii, cum ar fi numărul de fișiere scanate și numărul de fișiere curățate de Bitdefender.

    Pentru mai multe informații referitoare la protecția antivirus, consultați *„Protecție antivirus”* (p. 86).
  - **Pagini web scanate**

    Vă permite să verificați numărul de pagini web scanate și blocate de Bitdefender. Bitdefender vă securizează traficul web, protejându-vă informațiile personale în timp ce navigați pe internet.



Pentru informații suplimentare privind protecția web, consultați *„Protecție web”* (p. 121).

- **Vulnerabilități**

  Vă ajută să identificați și să remediați cu ușurință vulnerabilitățile sistemului pentru a vă proteja calculatorul contra programelor periculoase și hacker-ilor.

  Pentru mai multe informații despre Scanarea vulnerabilităților, consultați secțiunea *„Vulnerabilități”* (p. 125).

- **Cronologia evenimentelor**

  Vă oferă o imagine generală a tuturor proceselor de scanare și problemelor rezolvate de Bitdefender pe parcursul săptămânii. Evenimentele sunt separate pe zile.

  Pentru informații suplimentare cu privire la un jurnal detaliat al evenimentelor asociate activității de pe calculatorul dvs., soncultați *„Notificări”* (p. 19).

- Zona **Optimizare** - vizualizați informații referitoare la spațiul curățat, aplicațiile optimizate și nivelul bateriei economisite folosind profilul Modul Baterie.

  - **Energie baterie economisită**

    Vă permite să vedeți nivelul de baterie economisit în timpul funcționării sistemului în Modul Baterie.

    Pentru informații suplimentare referitoare la Modul Baterie, consultați *„Profil mod baterie”* (p. 177).

  - **Aplicații optimizate**

    Vă permite să vedeți numărul de aplicații pe care le-ați utilizat în Profiluri.

    Pentru mai multe informații referitoare la Profiluri, consultați *„Profiluri”* (p. 172).

5.5.1. Verificarea Raportului de securitate

Raportul de securitate utilizează un sistem de monitorizare a problemelor pentru a detecta și pentru a vă informa în legătură cu aspectele care pot afecta securitatea computerului și datelor dumneavoastră. Problemele depistate pot include setări de protecție importante care au fost dezactivate, precum și alte condiții care pot reprezenta un risc de securitate. Folosind



acest raport, puteți să configurați anumite componente ale Bitdefender sau să luați măsuri preventive pentru a vă proteja calculatorul și datele confidențiale.

pentru a verifica Raportul de securitate:

1. Accesați raportul:
   - Faceți clic pe pictograma din bara din stânga a interfeței Bitdefender.

     Faceți clic pe link-ul **Raportului de securitate** din colțul dreapta jos al ferestrei Raport de activitate.
   - Faceți clic-dreapta pe pictograma Bitdefender din bara de sistem și selectați **Afișează Raport de securitate**.
   - Odată ce raportul este finalizat, veți primi o notificare de tip pop-up. Faceți clic pe **Afișare** pentru a accesa raportul de activitate.

     Se va deschide o pagină web în browserul dumneavoastră, unde puteți vizualiza raportul generat.
2. Priviți în partea de sus a ferestrei pentru a vedea starea generală de securitate.
3. Citiți recomandările noastre din partea de jos a paginii.

Culoarea secțiunii stării de securitate se schimb în funcție de problemele detectate și, astfel, sunt afișate diferite mesaje:

- **Zona este colorată în verde.** Nu există probleme de rezolvat. Calculatorul și datele dumneavoastră sunt protejate.
- **Zona este colorată în portocaliu.** Există probleme non-critice care afectează securitatea sistemului dumneavoastră. Ar trebui să verificați și să le remediați atunci când aveți timp.
- **Zona este colorată în roșu.** Există probleme critice care afectează securitatea sistemului dumneavoastră. Ar trebui să vă ocupați de aceste probleme imediat.

5.5.2. Activarea/dezactivarea notificării privind raportul de securitate

Pentru a activa sau dezactiva notificării privind raportul de securitate:

1. Faceți clic pe pictograma din bara din stânga a interfeței Bitdefender.



2. Selectați secțiunea **GENERAL**.
3. Faceți clic pe butonul corespunzător pentru a activa sau dezactiva notificarea privind raportul de securitate.

   Notificarea privind raportul de securitate este activată implicit.



6. BITDEFENDER CENTRAL

Bitdefender Central este platforma web de pe care aveți acces la funcțiile online ale produsului și la servicii și de pe care puteți efectua de la distanță sarcini importante pe dispozitivele pe care este instalat Bitdefender. Vă puteți autentifica la contul Bitdefender de pe orice calculator sau dispozitiv mobil conectat la Internet, accesând https://central.bitdefender.com. După autentificare, puteți face următoarele:

- Descărcați și instalați Bitdefender pe sistemele de operare Windows, OS X și Android. Produsele disponibile pentru descărcare sunt:
  - Bitdefender Internet Security 2017
  - Antivirus Bitdefender pentru Mac
  - Securitate mobilă Bitdefender
- Administrați și reînnoiți abonamentele Bitdefender.
- Adăugați dispozitive noi la rețeaua dvs. și administrați-le oriunde v-ați afla.
- Configurați setările de Control Parental pentru dispozitivele copiilor dumneavoastră și monitorizarea activității acestora de oriunde v-ați afla.

6.1. Accesare Bitdefender Central

Există mai multe moduri de accesare aBitdefender Central. În funcție de sarcina pe care doriți să o efectuați, puteți utiliza oricare dintre următoarele posibilități:

- Din interfața principală Bitdefender:
  1. Faceți clic pe pictograma din bara din stânga a interfeței Bitdefender.
  2. Selectează linkul **Mergi la Bitdefender Central**.
  3. Conectați-vă la contul dumneavoastră Bitdefender cu ajutorul adresei de e-mail și parolei.
- Din browser-ul web:
  1. Deschideți un browser web pe orice dispozitive cu acces la Internet.
  2. Mergeți la: https://central.bitdefender.com.
  3. Conectați-vă la contul dumneavoastră Bitdefender cu ajutorul adresei de e-mail și parolei.



6.2. Abonamentele mele

Platforma Bitdefender Central vă oferă posibilitatea de a administra cu ușurință abonamentele deținute pentru toate dispozitivele.

6.2.1. Verificați abonamentele disponibile

Pentru a verifica abonamentele disponibile:

1. Accesați Bitdefender Central.
2. Selectați fereastra **Abonamentele mele**.

Aici aveți informații referitoare la disponibilitatea abonamentelor pe care le dețineți și la numărul de dispozitive care utilizează fiecare dintre aceste abonamente.

Puteți adăuga dispozitive unui abonament sau îl puteți reînnoi selectând un card de abonament.



Notă
Puteți avea mai multe abonamente în contul dumneavoastră cu condiția ca acestea să fie pentru platforme diferite (Windows, Mac OS X sau Android).

6.2.2. Adaugă dispozitiv nou

Dacă abonamentul dvs. acoperă mai multe dispozitive, puteți adăuga un dispozitiv nou și puteți instala Bitdefender Internet Security 2017 pe acesta, după cum urmează:

1. Accesați Bitdefender Central.
2. Selectați secțiunea **Dispozitivele mele**.
3. În fereastra **DISPOZITIVELE MELE**, faceți clic pe **INSTALARE Bitdefender**.
4. Alegeți una dintre cele doua opțiuni disponibile:
   - **DESCARCĂ**

     Faceți clic pe buton și salvați fișierul de instalare.
   - **Pe alt dispozitiv**

     Selectați **Windows** pentru a descărca produsul dumneavoastră Bitdefender și apoi dați clic pe **CONTINUARE**. Introduceți adresa de e-mail în câmpul corespunzător și faceți clic pe **TRIMITERE**.



5. Așteptați să se finalizeze descărcare și apoi executați aplicația de instalare.

6.2.3. Reînnoire abonament

Dacă nu ați optat pentru reînnoirea automată a abonamentului Bitdefender, puteți efectua manual reînnoirea urmând pașii de mai jos:

1. Accesați Bitdefender Central.
2. Selectați fereastra **Abonamentele mele**.
3. Selectați cardul de abonare dorit.
4. Fă clic pe **Reînnoire** pentru a continua.

Se deschide o pagină web în browser-ul dvs., de unde puteți reînnoi abonamentul Bitdefender.

6.2.4. Activare abonament

Un abonament poate fi activat în timpul procesului de instalare, folosind contul Bitdefender. După activare, începe și calcularea perioadei de valabilitate rămase.

Dacă ați achiziționat un cod de activare de la unul dintre distribuitorii noștri sau l-ați primit cadou, puteți adăuga valabilitatea acestuia la abonamentul actual Bitdefender disponibil în cont, cu condiția să fie destinat aceluiași produs.

Pentru a activa un abonament folosind un cod de activare:

1. Accesați Bitdefender Central.
2. Selectați fereastra **Abonamentele mele**.
3. Apăsați pe butonul **COD DE ACTIVARE**, apoi introduceți codul în câmpul corespunzător.
4. Efectuați clic pe **COD DE ACTIVARE** pentru a continua.

Abonamentul este acum activat. Mergeți la fereastra **Dispozitivele mele** și selectați **INSTALARE Bitdefender** pentru a instala produsul pe unul dintre dispozitive.



6.3. Dispozitivele mele

Zona **Dispozitivele mele** din Bitdefender Central vă oferă posibilitatea de a instala, administra și efectua operațiuni de la distanță pe produsul Bitdefender de pe orice dispozitiv pornit și conectat la internet. Cardurile dispozitivului afișează denumirea produsului, starea de protecție și perioada de disponibilitate a abonamentului dvs.

Pentru a vă identifica ușor dispozitivele, puteți personaliza denumirea acestora:

1. Accesați Bitdefender Central.
2. Selectați secțiunea **Dispozitivele mele**.
3. Faceți clic pe pictograma ⋮ de pe cardul dispozitivului dorit, apoi selectați **Setări**.
4. Modificați denumirea dispozitivului în câmpul corespunzător și selectați **Salvare**.

Dacă funcția Autopilot este oprită, o puteți activa făcând clic pe selector. Faceți clic pe **Salvare** pentru a aplica setările.

Puteți crea și aloca un deținător pentru fiecare dintre dispozitivele dumneavoastră pentru o mai bună gestionare a acestora:

1. Accesați Bitdefender Central.
2. Selectați secțiunea **Dispozitivele mele**.
3. Faceți clic pe pictograma ⋮ de pe cardul dispozitivului dorit, apoi selectați **Profil**.
4. Faceți clic pe **Adăugare deținător**, apoi completați câmpurile corespunzătoare, selectați Sexul, Data nașterii și adăugați chiar și o Poză de profil.
5. Faceți clic pe **ADAUGĂ** pentru a salva profilul.
6. Selectați deținătorul dorit din lista **Deținător dispozitiv**, apoi faceți clic pe **ALOCARE**.

Pentru a actualiza Bitdefender de la distanță pe un dispozitiv:

1. Accesați Bitdefender Central.
2. Selectați secțiunea **Dispozitivele mele**.



3. Faceți clic pe pictograma ⋮ de pe cardul dispozitivului dorit, apoi selectați **Actualizare**.

Pentru mai multe operațiuni ce pot fi efectuate de la distanță și informații referitoare la produsul Bitdefender instalat pe un anumit dispozitiv, faceți clic pe cardul dispozitivului dorit.

După ce ați făcut clic pe cardul dispozitivului, sunt disponibile următoarele secțiuni:

- **Panou de bord**. În această fereastră, puteți verifica starea de protecție a produselor Bitdefender și zilele rămase din abonament. Starea de protecție poate fi verde, dacă nu există probleme care să vă afecteze produsul sau roșie dacă dispozitivul este expus unui risc. Dacă există probleme care vă afectează produsul, faceți clic pe **Vizualizare probleme** pentru mai multe detalii. De aici, puteți remedia manual problemele care afectează securitatea dispozitivelor.
- **Securitate**. Din această fereastră, puteți executa de la distanță o Scanare rapidă sau de sistem pe dispozitive. Faceți clic pe butonul **SCANARE** pentru a începe procesul. De asemenea, puteți afla data ultimei scanări a dispozitivului și puteți primi un raport cu privire la cea mai recentă scanară, cu cele mai importante informații disponibile.Pentru mai multe informații referitoare la aceste două proceduri de scanare, consultați *„Executarea unei scanări a sistemului”* (p. 94) și *„Rularea unei scanări rapide”* (p. 94).
- **Vulnerabilități**. Pentru a verifica existența unor vulnerabilități pe un dispozitiv, cum ar fi lipsa actualizărilor Windows, aplicații expirate sau parole slabe, faceți clic pe butonul **SCANARE** din secțiunea Vulnerabilități. Vulnerabilitățile nu pot fi remediate de la distanță. În cazul în care se identifică o vulnerabilitate, trebuie să executați o nouă scanare pe dispozitivul respectiv și apoi să întreprindeți acțiunile recomandate. Fă clic pe **Mai multe detalii** pentru a accesa un raport detaliat despre problemele identificate. Pentru detalii referitoare la această funcție, consultați *„Vulnerabilități”* (p. 125).

6.4. Contul meu

În zona **Contul meu** aveți posibilitatea de a vă personaliza profilul, de a modifica parola asociată contului dumneavoastră, de a gestiona sesiunile de autentificare și mesajele de ajutor Bitdefender Central.



Odată ce efectuați clic pe pictograma din colțul din dreapta sus al ecranului, aveți la dispoziție următoarele file:

- **Profil** - aici puteți adăuga sau modifica datele contului.
- **Modificare parolă** - de aici puteți modifica parola asociată contului dumneavoastră.
- **Administrare sesiune** - aici puteți vizualiza și administra cele mai recente sesiuni de autentificare active și inactive de pe dispozitivele asociate contului dumneavoastră.
- **Setări** - aici puteți activa sau dezactiva mesajele de ajutor Bitdefender Central și puteți decide dacă să primiți sau nu notificări atunci când se efectuează instantanee pe dispozitivele dumneavoastră.

6.5. Notificări

Pentru a vă ajuta să fiți la curent cu ceea ce se întâmplă pe dispozitivele asociate contului dumneavoastră, aveți la dispoziție pictograma . Odată ce efectuați clic pe aceasta, veți avea o imagine de ansamblu ce constă în informații despre activitatea produselor Bitdefender instalate pe dispozitivele dumneavoastră.



7. ACTUALIZAREA PERMANENTĂ A BITDEFENDER

Zi de zi sunt descoperite și identificate noi programe virale. De aceea, este foarte importantă actualizarea Bitdefender cu ultimele semnături de aplicații malițioase.

Dacă sunteți conectat la Internet, prin bandă largă sau ADSL, Bitdefender se ocupă singur de actualizări. În mod implicit, acesta caută actualizări la pornirea sistemului, precum și după fiecare **oră**. În cazul în care este detectată o actualizare, aceasta este descărcată și instalată automat pe computerul dumneavoastră.

Procesul de actualizare este realizat progresiv, ceea ce înseamnă că fișierele care trebuie actualizate sunt înlocuite unul câte unul. Astfel, procesul de actualizare nu va afecta funcționarea produsului și, în același timp, orice vulnerabilitate va fi exclusă.



Important

Mențineți funcția Actualizare automată activată pentru a fi protejat împotriva celor mai noi amenințări.

În anumite cazuri este necesară intervenția dumneavoastră pentru ca protecția oferită de Bitdefender să fie actualizată:

- Dacă computerul dumneavoastră este conectat la internet printr-un server proxy, trebuie să configurați setările proxy, după cum se specifică în *„Cum pot configura Bitdefender să utilizeze o conexiune la internet de tip proxy?”* (p. 79).
- În timpul descărcării actualizărilor pe o conexiune lentă de internet pot apărea erori. Pentru a afla cum să procedați în cazul unor astfel de erori, vă rugăm să consultați *„Cum să actualizați Bitdefender în cazul unei conexiuni lente la internet”* (p. 192).
- Dacă vă conectați la Internet prin dial-up, atunci este recomandat să actualizați manual Bitdefender în mod regulat. Pentru mai multe informații, consultați *„Efectuarea unei actualizări”* (p. 46).

7.1. Cum verificați dacă Bitdefender este actualizat

Pentru a verifica data ultimei actualizări a Bitdefender, verificați **Zona stării de securitate** din partea stângă a zonei de stare.



Pentru mai multe informații despre cele mai recente actualizări, verificați evenimentele privind actualizările:

1. Faceți clic pe pictograma din bara din stânga a interfeței Bitdefender.
2. În fila **Toate**, selectează notificarea privind ultima actualizare.

Puteți afla când anume au fost inițiate actualizări, precum și informații despre acestea (dacă au fost finalizate cu succes, dacă este necesară o repornire pentru a finaliza instalarea). Dacă este necesar, reporniți sistemul cât mai curând posibil.

7.2. Efectuarea unei actualizări

Pentru efectuarea actualizărilor este necesară existența unei conexiuni la internet.

Pentru a iniția o actualizare, aplicați una dintre metodele de mai jos:

- Deschide interfața Bitdefender și fă clic pe linkul **Actualizare acum** situat sub starea programului.
- Faceți clic dreapta pe pictograma Bitdefender din tăvița de sistem și selectați opțiunea **Actualizează acum**.

Modulul Actualizare se va conecta la serverul de actualizare al Bitdefender și va căuta noi actualizări. În cazul în care este detectată o actualizare, în funcție de setările de actualizare, vi se va cere fie să confirmați actualizarea, fie aceasta va fi realizată automat.



Important

Poate fi necesar ca după realizarea unei actualizări să reporniți calculatorul. Vă recomandăm să faceți acest lucru cât mai repede cu putință.

De asemenea, puteți efectua actualizări ale dispozitivelor dumneavoastră și de la distanță, cu condiția ca acestea să fie pornite și conectate la internet.

Pentru a actualiza Bitdefender de la distanță pe un dispozitiv:

1. Accesați Bitdefender Central.
2. Selectați secțiunea **Dispozitivele mele**.
3. Faceți clic pe pictograma ⋮ de pe cardul dispozitivului dorit, apoi selectați **Actualizare**.



7.3. Activarea sau dezactivarea actualizării automate

Pentru activa sau dezactiva actualizarea automată:

1. Faceți clic pe pictograma ⚙ din bara din stânga a interfeței Bitdefender.
2. Selectați secțiunea **ACTUALIZARE**.
3. Faceți clic pe comutatorul corespunzător pentru a activa sau dezactiva actualizarea automată.
4. Se deschide o fereastră de avertizare. Trebuie să confirmați alegerea prin selectarea din meniu a duratei dezactivării actualizarii automate. Puteți dezactiva actualizarea automată pentru 5, 15 sau 30 de minute, pentru o oră, permanent sau doar până la repornirea sistemului.



Avertisment

Aceasta este o problemă majoră de securitate. Vă recomandăm să dezactivați actualizarea automată pentru cât mai puțin timp posibil. Dacă nu este actualizat în mod regulat, Bitdefender nu va putea să vă protejeze împotriva ultimelor amenințări apărute.

7.4. Ajustarea setărilor de actualizare

Actualizările pot fi realizate din rețeaua locală, de pe Internet, direct sau printr-un server proxy. Implicit, Bitdefender va căuta actualizări la fiecare oră, pe Internet, și va instala actualizările disponibile fără a vă mai avertiza.

Setările de actualizare implicite sunt potrivite pentru majoritatea utilizatorilor, și, în mod normal, nu este nevoie să le modificați.

Pentru a ajusta setările de actualizare:

1. Faceți clic pe pictograma ⚙ din bara din stânga a interfeței Bitdefender.
2. Selectează fila **ACTUALIZARE** și ajustează setările conform preferințelor tale.

Frecvența actualizărilor

Bitdefender este configurat să verifice din oră în oră dacă există actualizări. Pentru a modifica frecvența actualizărilor, trageți de cursor de-a lungul scalei pentru a stabili perioada dorită de timp la care ar trebui să intervină actualizarea.



Locație actualizare

Produsul Bitdefender este configurat să efectueze online actualizări de pe serverele de actualizare ale Bitdefender. Locația de actualizare este o adresă de Internet generică, ce este redirecționată automat către cel mai apropiat server de actualizare al Bitdefender din regiunea dumneavoastră.

Nu schimbați locația pentru actualizări decât dacă sunteți sfătuit de un reprezentant al Bitdefender sau de administratorul rețelei (dacă sunteți conectat la o rețea de birou) să faceți acest lucru.

Puteți reveni la locația de actualizare online generică făcând clic pe **IMPLICIT**.

Reguli de procesare a actualizării

Puteți alege una dintre cele trei metode de mai jos pentru a descărca și instala actualizări:

- **Actualizare discretă** - Bitdefender descarcă și realizează actualizarea automat.
- **Anunță înainte de descărcare** - de fiecare dată când o actualizare este disponibilă, veți fi anunțat înainte de a o descărca.
- **Anunța înainte de instalare** - de fiecare dată când o actualizare a fost descărcată, veți fi întrebat înainte de a o instala.

Anumite actualizări necesită o repornire a computerului pentru a finaliza procesul de instalare. Implicit, dacă o actualizare necesită repornirea computerului, Bitdefender va continua să funcționeze cu fișierele vechi până în momentul în care utilizatorul repornește computerul. În acest fel, procesul de actualizare a Bitdefender nu interferează cu operațiile utilizatorului.

Dacă doriți să fiți notificat în momentul în care este necesară o repornire în urma unei actualizări, dezactivați opțiunea **Amânare repornire**, făcând clic pe comutatorul corespunzător.

CUM SĂ



8. INSTALARE

8.1. Cum instalez Bitdefender pe un al doilea calculator?

Dacă abonamentul achiziționat acoperă mai mult de un calculator, puteți utiliza contul dvs. Bitdefender pentru a activa un al doilea calculator.

Pentru a instala Bitdefender pe un al doilea calculator:

1. Efectuați clic pe link-ul **Instalare pe alt dispozitiv**.

   Sunteți redirecționat(ă) la pagina web a contului Bitdefender. Asigurați-vă că sunteți conectat(ă) cu datele dumneavoastră de autentificare.

2. În fereastra afișată selectați sistemul de operare dorit și apoi efectuați clic pe **Continuă**.

3. Introduceți adresa de e-mail la care să vă trimitem link-ul de descărcare pentru platforma aleasă.

4. Rulați produsul Bitdefender descărcat. Așteptați până la finalizarea procesului de instalare și închideți fereastra.

Noul dispozitiv pe care l-ați instalat pe produsul Bitdefender va apărea în panoul de control Bitdefender Central.

8.2. Când este cazul să reinstalez Bitdefender?

Există anumite cazuri în care poate fi necesar să reinstalați produsul dumneavoastră Bitdefender.

Printre cazurile care ar putea necesita reinstalarea Bitdefender se numără următoarele:

- ați reinstalat sistemul de operare.
- ați achiziționat un nou computer.
- doriți să schimbați limba de afișare a interfeței Bitdefender.

Pentru a reinstala Bitdefender, poți folosi discul de instalare achiziționat sau poți descărca o nouă versiune din Bitdefender Central.

Pentru mai multe informații cu privire la procesul de instalare Bitdefender, consultați *„Instalarea produsului dumneavoastră Bitdefender”* (p. 5).



8.3. De unde se poate descărca produsul Bitdefender?

Puteți instala Bitdefender folosind CD-ul de instalare sau aplicația de instalare web pe care o puteți descărca pe calculatorul dumneavoastră din platforma Bitdefender Central.



Notă
Înainte de a rula aplicația de instalare, vă recomandăm să dezinstalați orice soluție antivirus de pe sistemul dumneavoastră. Atunci când utilizați mai multe soluții de securitate pe același calculator, sistemul devine instabil.

Pentru a instala Bitdefender din Bitdefender Central:

1. Accesați Bitdefender Central.
2. Selectați secțiunea **Dispozitivele mele.**
3. În fereastra **DISPOZITIVELE MELE**, faceți clic pe **INSTALARE Bitdefender**.
4. Alegeți una dintre cele doua opțiuni disponibile:
   - **DESCARCĂ**

     Faceți clic pe buton și salvați fișierul de instalare.
   - **Pe alt dispozitiv**

     Selectați **Windows** pentru a descărca produsul dumneavoastră Bitdefender și apoi dați clic pe **CONTINUARE**. Introduceți adresa de e-mail în câmpul corespunzător și faceți clic pe **TRIMITERE**.
5. Rulați produsul Bitdefender descărcat.

8.4. Cum pot modifica limba produsului meu Bitdefender?

Dacă dorești să folosești Bitdefender într-o altă limbă, va trebui să reinstalezi produsul în limba respectivă.

Pentru a utiliza Bitdefender într-o altă limbă:

1. Ștergeți Bitdefender urmând pașii de mai jos:
   - În **Windows 7**:
     a. Faceți clic pe **Start**, mergeți la **Control Panel** și faceți clic pe **Programe și Caracteristici**.



b. Găsiți **Bitdefender Internet Security 2017** și selectați **Dezinstalare.**

c. Fă clic pe **DEZINSTALARE** în fereastra care apare și apoi selectează datele pe care dorești să le salvezi pentru o instalare ulterioară:

- Fișiere în carantină
- Portofele
- Seifuri pentru fișiere

d. Faceți clic pe **CONTINUĂ.**

e. Așteptați ca procesul de dezinstalare să ia sfârșit, iar apoi reporniți sistemul.

- În **Windows 8 și Windows 8.1**:

a. Din ecranul de Start al Windows, localizați **Panoul de control** (de exemplu, puteți începe să tastați „Panou de control" direct în ecranul de Start) și faceți click pe pictograma acestuia.

b. Faceți clic pe **Dezinstalare programe** sau **Programe și Caracteristici.**

c. Găsiți **Bitdefender Internet Security 2017** și selectați **Dezinstalare.**

d. Fă clic pe **DEZINSTALARE** în fereastra care apare și apoi selectează datele pe care dorești să le salvezi pentru o instalare ulterioară:

- Fișiere în carantină
- Portofele
- Seifuri pentru fișiere

e. Faceți clic pe **CONTINUĂ.**

f. Așteptați ca procesul de dezinstalare să ia sfârșit, iar apoi reporniți sistemul.

- În **Windows 10**:

a. Faceți clic pe **Start**, apoi pe Setări.

b. Faceți clic pe pictograma **Sistem** din secțiunea Setări, apoi selectați **Aplicații instalate**.

c. Găsiți **Bitdefender Internet Security 2017** și selectați **Dezinstalare.**

d. Faceți clic din nou pe **Dezinstalare** pentru a confirma selecția.



e. Fă clic pe **DEZINSTALARE** în fereastra care apare și apoi selectează datele pe care dorești să le salvezi pentru o instalare ulterioară:
   - Fișiere în carantină
   - Portofele
   - Seifuri pentru fișiere

f. Faceți clic pe **CONTINUĂ**.

g. Așteptați ca procesul de dezinstalare să ia sfârșit, iar apoi reporniți sistemul.

2. Schimbă limba din Bitdefender Central:
   a. Accesați Bitdefender Central.
   b. Faceți clic pe icoana din partea dreapta de sus al ecranului.
   c. Fă clic pe **Contul meu** în meniul derulant.
   d. Selectează secțiunea **Profil**.
   e. Selectează o limbă din lista derulantă **Limbă** și apoi fă clic pe **SALVARE**.
3. Descărcați fișierul de instalare:
   a. Selectați secțiunea **Dispozitivele mele**.
   b. În fereastra **DISPOZITIVELE MELE**, faceți clic pe **INSTALARE Bitdefender**.
   c. Alegeți una dintre cele doua opțiuni disponibile:
      - **DESCARCĂ**

        Faceți clic pe buton și salvați fișierul de instalare.
      - **Pe alt dispozitiv**

        Selectați **Windows** pentru a descărca produsul dumneavoastră Bitdefender și apoi dați clic pe **CONTINUARE**. Introduceți adresa de e-mail în câmpul corespunzător și faceți clic pe **TRIMITERE**.
4. Rulați produsul Bitdefender descărcat.



8.5. Cum folosesc abonamentul Bitdefender după un upgrade Windows?

Această situație apare atunci când faceți un upgrade al sistemului de operare și doriți utilizați în continuare abonamentul Bitdefender.

Dacă folosițio versiunea anterioară a Bitdefender, puteți trece gratuit la cea mai recentă versiune a Bitdefender, după cum urmează:

- De la versiunea anterioară Antivirus Bitdefender până la cea mai recentă versiune Antivirus Bitdefender disponibilă.
- De la o versiune anterioară de Securitate Internet Bitdefender până la cea mai recentă versiune de Securitate pe Internet Bitdefender disponibilă.
- De la o versiune de Securitate totală Bitdefender anterioară până la cea mai recentă versiune de Securitate totală Bitdefender disponibilă.

Pot apărea două situații:

- Ați făcut upgrade la sistemul de operare folosind Windows Update și ați observat că Bitdefender nu mai funcționează.

  În acest caz, trebuie să reinstalați produsul folosind cea mai recentă versiune disponibilă.

  Pentru a rezolva această problemă:

  1. Ștergeți Bitdefender urmând pașii de mai jos:
     - În **Windows 7**:
       a. Faceți clic pe **Start**, mergeți la **Control Panel** și faceți clic pe **Programe și Caracteristici**.
       b. Găsiți **Bitdefender Internet Security 2017** și selectați **Dezinstalare**.
       c. Fă clic pe **DEZINSTALARE** în fereastra care apare și apoi selectează datele pe care dorești să le salvezi pentru o instalare ulterioară:
          - Fișiere în carantină
          - Portofele
          - Seifuri pentru fișiere
       d. Faceți clic pe **CONTINUĂ**.
       e. Așteptați ca procesul de dezinstalare să ia sfârșit, iar apoi reporniți sistemul.



- În **Windows 8 și Windows 8.1**:
  a. Din ecranul de Start al Windows, localizați **Panoul de control** (de exemplu, puteți începe să tastați „Panou de control” direct în ecranul de Start) și faceți click pe pictograma acestuia.
  b. Faceți clic pe **Dezinstalare programe** sau **Programe și Caracteristici.**
  c. Găsiți **Bitdefender Internet Security 2017** și selectați **Dezinstalare.**
  d. Fă clic pe **DEZINSTALARE** în fereastra care apare și apoi selectează datele pe care dorești să le salvezi pentru o instalare ulterioară:
     - Fișiere în carantină
     - Portofele
     - Seifuri pentru fișiere
  e. Faceți clic pe **CONTINUĂ**.
  f. Așteptați ca procesul de dezinstalare să ia sfârșit, iar apoi reporniți sistemul.
- În **Windows 10**:
  a. Faceți clic pe **Start**, apoi pe Setări.
  b. Faceți clic pe pictograma **Sistem** din secțiunea Setări, apoi selectați **Aplicații instalate**.
  c. Găsiți **Bitdefender Internet Security 2017** și selectați **Dezinstalare.**
  d. Faceți clic din nou pe **Dezinstalare** pentru a confirma selecția.
  e. Fă clic pe **DEZINSTALARE** în fereastra care apare și apoi selectează datele pe care dorești să le salvezi pentru o instalare ulterioară:
     - Fișiere în carantină
     - Portofele
     - Seifuri pentru fișiere
  f. Faceți clic pe **CONTINUĂ**.
  g. Așteptați ca procesul de dezinstalare să ia sfârșit, iar apoi reporniți sistemul.

2. Descărcați fișierul de instalare:
   a. Accesați Bitdefender Central.



b. Selectați secțiunea **Dispozitivele mele**.

c. În fereastra **DISPOZITIVELE MELE**, faceți clic pe **INSTALARE Bitdefender**.

d. Alegeți una dintre cele doua opțiuni disponibile:

- **DESCARCĂ**

  Faceți clic pe buton și salvați fișierul de instalare.

- **Pe alt dispozitiv**

  Selectați **Windows** pentru a descărca produsul dumneavoastră Bitdefender și apoi dați clic pe **CONTINUARE**. Introduceți adresa de e-mail în câmpul corespunzător și faceți clic pe **TRIMITERE**.

3. Rulați produsul Bitdefender descărcat.

- Ați modificat sistemul dumneavoastră și doriți să utilizați în continuare protecția Bitdefender.

  Prin urmare, trebuie să reinstalați produsul folosind cea mai recentă versiune.

  Pentru a rezolva această problemă:

  1. Descărcați fișierul de instalare:

     a. Accesați Bitdefender Central.

     b. Selectați secțiunea **Dispozitivele mele**.

     c. În fereastra **DISPOZITIVELE MELE**, faceți clic pe **INSTALARE Bitdefender**.

     d. Alegeți una dintre cele doua opțiuni disponibile:

     - **DESCARCĂ**

       Faceți clic pe buton și salvați fișierul de instalare.

     - **Pe alt dispozitiv**

       Selectați **Windows** pentru a descărca produsul dumneavoastră Bitdefender și apoi dați clic pe **CONTINUARE**. Introduceți adresa de e-mail în câmpul corespunzător și faceți clic pe **TRIMITERE**.

  2. Rulați produsul Bitdefender descărcat.

  Pentru mai multe informații cu privire la procesul de instalare Bitdefender, consultați *„Instalarea produsului dumneavoastră Bitdefender”* (p. 5).



8.6. Cum repar Bitdefender?

Dacă doriți să reparați Bitdefender Internet Security 2017 din meniul de start Windows:

- În **Windows 7**:
  1. Faceți clic pe **Start** și mergeți la **Toate programele**.
  2. Găsiți **Bitdefender Internet Security 2017** și selectați **Dezinstalare**.
  3. Faceți clic pe **REPARĂ** din fereastra care se afișează.

     Poate dura câteva minute.
  4. După finalizarea procesului, va fi necesară repornirea calculatorului.
- În **Windows 8 și Windows 8.1**:
  1. Din ecranul de Start al Windows, localizați **Panoul de control** (de exemplu, puteți începe să tastați „Panou de control" direct în ecranul de Start) și faceți click pe pictograma acestuia.
  2. Faceți clic pe **Dezinstalare programe** sau **Programe și Caracteristici**.
  3. Găsiți **Bitdefender Internet Security 2017** și selectați **Dezinstalare**.
  4. Faceți clic pe **REPARĂ** din fereastra care se afișează.

     Poate dura câteva minute.
  5. După finalizarea procesului, va fi necesară repornirea calculatorului.
- În **Windows 10**:
  1. Faceți clic pe **Start**, apoi pe Setări.
  2. Faceți clic pe pictograma **Sistem** din zona Setări și selectați **Aplicații & funcții**.
  3. Găsiți **Bitdefender Internet Security 2017** și selectați **Dezinstalare**.
  4. Faceți clic din nou pe **Dezinstalare** pentru a confirma selecția.
  5. Faceți clic pe **REPARARE**.

     Poate dura câteva minute.
  6. După finalizarea procesului, va fi necesară repornirea calculatorului.



9. ABONAMENTE

9.1. Cum activez abonamentul Bitdefender folosind un cod de licență?

Dacă aveți un cod de licență valabil și doriți să îl utilizați pentru a activa abonamentul pentru Bitdefender Internet Security 2017, există două situații posibile:

- Ați trecut de la o versiune anterioară a Bitdefender la cea nouă:
  1. După ce trecerea la Bitdefender Internet Security 2017 s-a încheiat, vi se solicită să vă autentificați la contul Bitdefender.
  2. Fă clic pe **Autentificare** și introdu adresa de e-mail și parola pentru contul tău Bitdefender.
  3. Faceți clic pe **Autentificare** pentru a continua.
  4. Pe ecranul contului dvs. se afișează o notificare privind crearea abonamentului. Abonamentul creat va fi valabil pentru zilele rămase din codul dvs. de licență și pentru același număr de utilizatori.

     Pentru dispozitivele care folosesc versiunile Bitdefender anterioare și sunt înregistrate cu un cod de licență transformat în abonament trebuie să se activeze produsul cu același cont Bitdefender.
- Bitdefender neinstalat anterior pe sistem:
  1. Imediat după încheierea procesului de instalare, vi se solicită să vă conectați la contul Bitdefender.
  2. Fă clic pe **Autentificare** și introdu adresa de e-mail și parola pentru contul tău Bitdefender.
  3. Fă clic pe **AUTENTIFICARE** pentru a continua și apoi pe butonul **FINALIZARE** pentru a accesa interfața Bitdefender Internet Security 2017.
  4. Faceți clic pe pictograma din bara din stânga a interfeței Bitdefender.
  5. Selectează linkul **Cod de activare**.

     Se afișează o nouă fereastră.
  6. Fă clic pe linkul **Obține un upgrade GRATUIT acum!**.



7. Introdu cheia de licență în câmpul corespunzător și fă clic pe **FĂ UPGRADE LA PRODUSUL MEU**. Un abonament cu același nivel de disponibilitate și număr de utilizatori ai codului de licență este asociat contului dvs.



10. BITDEFENDER CENTRAL

10.1. Cum mă autentific la Bitdefender Central folosind un alt cont online?

Ați creat un nou cont Bitdefender și doriți să începeți să-l folosiți.

Pentru a crea cu succes un alt cont:

1. Faceți clic pe pictograma din bara din stânga a interfeței Bitdefender.
2. Faceți clic pe butonul **SCHIMBARE CONT** pentru a schimba contul asociat calculatorului.
3. Introduceți adresa e-mail și parola contului în câmpurile corespunzătoare și faceți clic pe **CONECTARE**.



Notă

Produsul Bitdefender de pe dispozitivul dvs. trece automat la abonamentul asociat noului cont Bitdefender.
Dacă nu există niciun abonament disponibil asociat noului cont Bitdefender sau dacă doriți să îl transferați pe contul anterior, puteți contacta Bitdefender pentru asistență, în modul descris în secțiunea *„Solicitarea ajutorului”* (p. 215).

10.2. Cum pot dezactiva mesajele de ajutor pentru Bitdefender Central?

Pentru a te ajuta să înțelegi cum să folosești fiecare opțiune din Bitdefender Central, în panoul de bord sunt afișate mesaje de ajutor.

Dacă dorești să nu mai vezi acest tip de mesaje:

1. Accesați Bitdefender Central.
2. Faceți clic pe icoana din partea dreapta de sus al ecranului.
3. Fă clic pe **Contul meu** în meniul derulant.
4. Selectați tabul **Setări**.
5. Dezactivează opțiunea **Activează/dezactivează mesajele de ajutor**.



10.3. Cum pot renunța la afișarea fotografiilor realizate de dispozitivele mele?

Pentru a nu mai afișa fotografiile realizate de dispozitivele tale:

1. Accesați Bitdefender Central.
2. Faceți clic pe icoana din partea dreapta de sus al ecranului.
3. Fă clic pe **Contul meu** în meniul derulant.
4. Selectați tabul **Setări**.
5. Dezactivează opțiunea **Afișează/nu mai afișa fotografiile realizate de dispozitivele tale**.

10.4. Am uitat parola setată pentru contul meu Bitdefender. Cum se resetează?

Există două posibilități pentru a seta o nouă parolă pentru contul dumneavoastră Bitdefender:

- Din interfața Bitdefender:
  1. Faceți clic pe pictograma din bara din stânga a interfeței Bitdefender.
  2. Faceți clic pe butonul **CREARE CONT**.

     Se afișează o nouă fereastră.
  3. Faceți clic pe link-ul **Am uitat parola**.
  4. Introduceți adresa e-mail utilizată pentru a crea contul Bitdefender și faceți clic pe butonul **AM UITAT PAROLA**.
  5. Verificați adresa de e-mail și faceți click pe butonul furnizat.
  6. Introduceți adresa dumneavoastră de e-mail în câmpul corespunzător.
  7. Introduceți noua parolă. Parola trebuie să aibă cel puțin 8 caractere și să includă cifre.
  8. Faceți clic pe butonul **RESETARE PAROLĂ**.
- Din contul dumneavoastră Bitdefender:
  1. Accesați Bitdefender Central.
  2. Faceți clic pe icoana din partea dreapta de sus al ecranului.



3. Fă clic pe **Contul meu** în meniul derulant.
4. Selectează tab-ul **Modificare parolă**.
5. Introduceți parola veche în câmpul **Parolă veche**.
6. Introdu noua parolă pe care dorești să o setezi pentru contul tău în câmpul **Parolă nouă**.
7. Faceți clic pe butonul **MODIFICARE PAROLĂ**.

Pentru a accesa ulterior contul Bitdefender, introduceți adresa e-mail și noua parolă setată.

10.5. Cum pot gestiona sesiunile de autentificare asociate contului meu Bitdefender?

În contul dumneavoastră Bitdefender, aveți posibilitatea de a vizualiza cele mai recente sesiuni de autentificare active și inactive de pe dispozitivele asociate contului dumneavoastră. În plus, vă puteți deconecta de la distanță urmând acești pași:

1. Accesați Bitdefender Central.
2. Faceți clic pe icoana din partea dreapta de sus al ecranului.
3. Fă clic pe **Contul meu** în meniul derulant.
4. Selectați fila **Administrare sesiune**.
5. În secțiunea **Sesiuni active**, selectați opțiunea **Deconectare** din dreptul dispozitivului pe care doriți să încheiați sesiunea.



11. SCANAREA CU BITDEFENDER

11.1. Cum scanez un fișier sau un director?

Cea mai ușoară metodă de a scana un fișier sau un director este de a face clic dreapta pe un obiect pe care doriți să-l scanați, alegeți Bitdefender și selectați **Scanează cu Bitdefender** din meniu.

Pentru finalizarea procesului de scanare, urmați pașii asistentului de scanare antivirus. Bitdefender va aplica în mod automat acțiunile recomandate asupra fișierelor infectate.

Dacă rămân amenințări nesoluționate, vi se va cere să selectați acțiunile ce vor fi aplicate în cazul acestora.

Iată câteva situații în care este recomandată folosirea acestei metode de scanare:

- Suspectați un anumit fișier sau director că este infectat.
- Atunci când descărcați fișiere de pe Internet considerate că ar putea fi periculoase.
- Scanați un director comun din rețea înainte de a copia fișiere din acesta pe calculatorul dumneavoastră.

11.2. Cum îmi scanez sistemul?

Pentru a realiza o scanare completă a sistemului:

1. Faceți clic pe pictograma din bara din stânga a interfeței Bitdefender.
2. Fă clic pe linkul **VIZUALIZARE MODULE**.
3. În modulul **ANTIVIRUS**, selectați **Scanare sistem**.
4. Urmați programul asistent Scanare Sistem pentru a încheia scanarea. Bitdefender va aplica în mod automat acțiunile recomandate asupra fișierelor infectate.

   Dacă rămân amenințări nesoluționate, vi se va cere să selectați acțiunile ce vor fi aplicate în cazul acestora. Pentru mai multe informații, consultați *„Asistentul de scanare antivirus”* (p. 98).



11.3. Cum programez o scanare?

Puteți configura Bitdefender să activeze scanarea locațiilor importante de sistem când nu vă aflați la calculator.

Pentru a programa o scanare:

1. Faceți clic pe pictograma din bara din stânga a interfeței Bitdefender.
2. Fă clic pe linkul **VIZUALIZARE MODULE**.
3. În modulul **ANTIVIRUS**, selectați **Administrare scanări**.
4. Selectați tipul de scanare pe care doriți să îl programați, Scanare de sistem completă sau Scanare rapidă, și efectuați clic pe **Opțiuni de scanare**.

   Alternativ, puteți crea un tip de scanare care să corespundă necesităților dvs. făcând clic pe **Sarcină personalizată nouă**.
5. Activați selectorul **Programare**.

   Selectați una dintre opțiunile corespunzătoare pentru a seta un program:
   - La pornirea sistemului
   - O singură dată
   - Periodic

În fereastra **Scanare ținte**, puteți selecta locațiile pe care doriți să le scanați.

11.4. Cum creez o activitate de scanare personalizată?

Dacă doriți să scanați anumite locații de pe computer sau pentru a configura opțiunile de scanare, puteți configura și rula o sarcină de scanare personalizată.

Pentru a crea o activitate de scanare personalizată, procedați după cum urmează:

1. Faceți clic pe pictograma din bara din stânga a interfeței Bitdefender.
2. Fă clic pe linkul **VIZUALIZARE MODULE**.
3. În modulul **ANTIVIRUS**, selectați **Administrare scanări**.
4. Faceți click pe **Sarcină personalizată nouă**. În fila **Basic** introduceți o denumire pentru scanare și selectați locațiile ce urmează a fi scanate.



5. Dacă doriți să configurați opțiunile de scanare în detaliu, selectați secțiunea **Avansat**.

   Puteți configura ușor opțiunile de scanare reglând nivelul de scanare. Trageți cursorul deasupra scalei pentru a seta nivelul de scanare dorit.

   De asemenea, aveți posibilitatea de a închide computerul după finalizarea scanării în cazul în care nu a fost detectată nicio amenințare. Rețineți faptul că acesta va fi modul implicit de reacție, de fiecare dată când executați această activitate.
6. Faceți clic pe **OK** pentru a salva modificările și închide fereastra.
7. Folosiți selectorul corespunzător dacă doriți să programați o sarcină de scanare.
8. Faceți clic pe **Pornire scanare** și urmați instrucțiunile asistentului de scanare pentru a finaliza operația de scanare. După finalizarea scanării, vi se va cere să selectați acțiunile ce vor fi aplicate în cazul fișierelor detectate, dacă este cazul.
9. Dacă doriți, puteți relua rapid rularea scanării personalizate anterioare, făcând clic pe înregistrarea corespunzătoare din lista valabilă.

11.5. Cum exclud un director de la procesul de scanare?

Bitdefender permite excluderea anumitor fișiere, directoare sau extensii de fișiere de la scanare.

Excepțiile vor fi folosite de către utilizatorii care au cunoștințe avansate privind computerele sau doar în situațiile următoare:

- Aveți un director mare pe sistemul dumneavoastră în care există filme și muzică
- Aveți o arhivă mare pe sistemul dumneavoastră în care păstrați diferite date.
- Păstrați un director în care să instalați diverse tipuri de software-uri și aplicații în scopuri de testare. Scanarea directorului poate duce la pierderea anumitor date.

Pentru a adăuga fișierul la lista de Excepții:

1. Faceți clic pe pictograma din bara din stânga a interfeței Bitdefender.
2. Fă clic pe linkul **VIZUALIZARE MODULE**.



3. Selectează pictograma din colțul din dreapta sus al modulului **ANTIVIRUS**.
4. Selectați fila **EXCLUDERI**.
5. Fă clic pe meniul **Lista de fișiere și directoare excluse de la scanare**.
6. Dați clic pe butonul **ADĂUGARE**.
7. Faceți clic pe **Caută**, selectați directorul care doriți să fie exclus de la scanare și faceți clic pe **OK**.
8. Faceți clic pe **Adaugă** pentru a salva modificările și închide fereastra.

11.6. Ce să fac atunci când Bitdefender a detectat un fișier curat ca fiind infectat?

Pot exista situații în care Bitdefender marchează în mod greșit un fișier legitim ca fiind o amenințare (un fals pozitiv). Pentru a corecta această eroare, adăugați fișierul în secțiunea de excluderi a Bitdefender:

1. Dezactivați protecția antivirus în timp real a Bitdefender:
   a. Faceți clic pe pictograma din bara din stânga a interfeței Bitdefender.
   b. Selectează linkul **VIZUALIZARE MODULE**.
   c. Selectează pictograma din colțul din dreapta sus al modulului **ANTIVIRUS**.
   d. În tab-ul **SCUT**, fă clic pe butonul corespunzător pentru a activa sau dezactiva Scanarea la accesare.

      Se deschide o fereastră de avertizare. Trebuie să confirmați alegerea prin selectarea din meniu a duratei dezactivării protecției în timp real. Puteți dezactiva protecția în timp real pentru 5, 15 sau 30 de minute, pentru o oră, permanent sau doar până la repornirea sistemului.
2. Afișați elementele ascunse din Windows. Pentru a afla cum să procedați, consultați *„Cum pot afișa elementele ascunse din Windows?”* (p. 81).
3. Restaurați fișierul din zona de carantină:
   a. Faceți clic pe pictograma din bara din stânga a interfeței Bitdefender.



b. Selectează linkul **VIZUALIZARE MODULE**.

c. Selectează pictograma ⚙ din colțul din dreapta sus al modulului **ANTIVIRUS**.

d. Selectați secțiunea **CARANTINĂ**.

e. Selectați fișierul și faceți clic pe **RESTABILIRE**.

4. Adăugați fișierul la lista de Excepții. Pentru a afla cum să procedați, consultați *„Cum exclud un director de la procesul de scanare?”* (p. 65).
5. Activați protecția antivirus în timp real a Bitdefender.
6. Contactați un reprezentant al echipei noastre de asistență tehnică și solicitați eliminarea semnăturii de detectare. Pentru a afla cum să procedați, consultați *„Solicitarea ajutorului”* (p. 215).

11.7. Cum aflu ce viruși au fost detectați de Bitdefender?

De fiecare dată când se efectuează o operațiune de scanare, se creează un jurnal în care Bitdefender înregistrează toate problemele detectate.

Raportul de scanare conține informații detaliate despre procesul de scanare înregistrat, cum ar fi opțiunile de scanare, locațiile scanate, amenințările găsite și acțiunile luate asupra acestor amenințări.

Poți deschide raportul de scanare direct din asistentul de scanare, după ce scanarea a luat sfârșit, apăsând **AFIȘEAZĂ JURNAL**.

Pentru a verifica un jurnal de scanări sau orice infecție detectată ulterior:

1. Faceți clic pe pictograma 🔔 din bara din stânga a interfeței Bitdefender.
2. În fila **Toate**, selectează notificarea privind ultima scanare.

   Aici puteți găsi toate evenimentele de scanare, inclusiv amenințările detectate prin scanarea la accesare, prin scanarea inițiată de utilizator, precum și modificările de stare rezultate de scanările automate.
3. În lista de notificări puteți verifica ce operațiuni de scanare au fost realizate recent. Faceți clic pe o notificare pentru a vizualiza detaliile acesteia.
4. Pentru a deschide un jurnal de scanare, dă clic pe **VIZUALIZARE JURNAL**.



12. CONTROL PARENTAL

12.1. Cum îmi protejez copiii împotriva amenințărilor online?

Opțiunea Asistență Parentală Bitdefender vă oferă posibilitatea de a restricționa accesul la internet și la anumite aplicații, astfel încât copiii dumneavoastră să nu poată vizualiza site-uri și aplicații cu conținut neadecvat atunci când nu vă aflați prin preajmă să-i supravegheați.

Pentru a configura funcția de Asistență Parentală:

1. Faceți clic pe pictograma din bara din stânga a interfeței Bitdefender.
2. Fă clic pe butonul de acțiune **Asistență Parentală**.

   Sunteți redirecționat(ă) la pagina web a contului Bitdefender. Asigurați-vă că sunteți conectat(ă) cu datele dumneavoastră de autentificare.
3. Se deschide panoul de bord pentru Asistență Parentală. De aici puteți verifica și configura setările funcției de Asistență Parentală.
4. Faceți clic pe **ADĂUGARE PROFIL** în partea dreapta a ferestrei **COPIII MEI**.
5. Introduceți informațiile specifice în câmpurile corespunzătoare, cum ar fi: numele, sexul și data nașterii. Pentru a adăuga o fotografie de profil, efectuați clic pe link-ul **Selectare fișier**. Efectuați clic pe **PASUL URMĂTOR** pentru a continua.

   În baza standardelor de dezvoltare a copilului, setarea datei nașterii copilului încarcă automat specificații considerate corespunzătoare pentru categoria sa de vârstă.
6. Dacă dispozitivul copilului dumneavoastră are deja instalat Bitdefender Internet Security 2017, selectați dispozitivul acestuia din lista disponibilă și apoi selectați contul pe care doriți să-l monitorizați. Faceți clic pe **Salvează**.

   În cazul în care copilul dumneavoastră folosește un dispozitiv Android și aplicația Control parental Bitdefender nu este instalată, efectuați clic pe **Adăugare dispozitiv**. Opțiunea **Control parental Bitdefender pentru Android** este selectată în mod implicit. Efectuați clic pe **PASUL URMĂTOR** pentru a continua.



7. Introduceți adresa de e-mail la care să vă trimitem link-ul de descărcare pentru instalarea aplicației Control parental Bitdefenderși apoi efectuați clic pe **Trimite link de instalare**.

   Pe dispozitivele Windows, Bitdefender Internet Security 2017 inclus în abonamentul dumneavoastră trebuie descărcat și instalat. Pe dispozitivele Android, Agentul de Asistență Parentală Bitdefender trebuie descărcat și instalat.

Verificați activitatea copiilor dumneavoastră și modificați setările de Asistență Parentală folosind contul Bitdefender de la orice calculator sau dispozitiv mobil conectat la internet.

12.2. Cum blochez accesul copilului meu la un anumit site web?

Funcția de Asistență Parentală Bitdefender vă permite să controlați conținutul accesat de copilul dumneavoastră în timpul utilizării dispozitivului său și să blocați accesul la un site web.

Pentru a bloca accesul la un site web, trebuie să adăugați site-ul web respectiv pe lista de Excluderi, după cum urmează:

1. Mergeți la: https://central.bitdefender.com.
2. Conectați-vă la contul dumneavoastră Bitdefender cu ajutorul adresei de e-mail și parolei.
3. Faceți clic pe **Asistență Parentală** pentru a accesa panoul de comandă.
4. Selectați profilul copilului dumneavoastră din fereastra **Copiii mei**.
5. Selectați fila **Site-uri web**.
6. Faceți clic pe butonul **ADMINISTRARE**.
7. Introduceți pagina web pe care doriți să o blocați în câmpul corespunzător.
8. Selectați **Permite** sau **Blocare**.
9. Faceți clic pe **Finalizare** pentru a salva modificările.



12.3. Cum împiedic copilul meu să se joace pe calculator?

Funcția de Asistență Parentală Bitdefender vă permite să controlați conținutul pe care îl accesează copilul dumneavoastră în timp ce utilizează calculatorul.

Pentru a bloca accesul la un joc:

1. Mergeți la: https://central.bitdefender.com.
2. Conectați-vă la contul dumneavoastră Bitdefender cu ajutorul adresei de e-mail și parolei.
3. Faceți clic pe **Asistență Parentală** pentru a accesa panoul de comandă.
4. Selectați profilul copilului dumneavoastră din fereastra **Copiii mei**.
5. Selectați fila **Aplicații**.

   Se afișează o listă cu carduri. Cardurile reprezintă aplicațiile pe care le utilizează copilul dumneavoastră.
6. Selectați cardul cu aplicația a cărei utilizare de către copilul dumneavoastră doriți să o blocați.

   Marcarea cu simbolul de bifare indică faptul că aplicația nu va putea fi utilizată de copilul dumneavoastră.

12.4. Cum îmi împiedic copilul să intre în contact cu persoane care nu sunt de încredere?

Funcția Asistență Parentală Bitdefender vă oferă posibilitatea de a bloca apeluri telefonice de la numere de telefon necunoscute sau de la prieteni din agenda copilului dumneavoastră.

Pentru a bloca un anumit contact pe un dispozitiv Android pe care este instalată aplicația Control Parental Bitdefender:

1. Mergeți la: https://central.bitdefender.com.
2. Conectați-vă la contul dumneavoastră Bitdefender cu ajutorul adresei de e-mail și parolei.
3. Faceți clic pe **Asistență Parentală** pentru a accesa panoul de comandă.
4. Selectați profilul copilului în legătură cu care doriți să stabiliți restricțiile.
5. Selectați fila **Contacte telefon**.



Se afișează o listă cu carduri. Card-urile reprezintă contactele din telefonul copilului dumneavoastră.

6. Selectați cardul cu numărul de telefon pe care doriți să îl blocați.

   Marcarea cu simbolul de bifare indică faptul că numărul de telefon selectat nu poate lua legătura cu copilul dumneavoastră.

Pentru a bloca un anumit contact pe un dispozitiv Android pe care nu este instalată aplicația Control Parental Bitdefender:

1. Mergeți la: https://central.bitdefender.com.
2. Conectați-vă la contul dumneavoastră Bitdefender cu ajutorul adresei de e-mail și parolei.
3. Faceți clic pe **Asistență Parentală** pentru a accesa panoul de comandă.
4. Selectați profilul copilului în legătură cu care doriți să stabiliți restricțiile.
5. Efectuați clic pe link-ul **Instalare Control parental pe dispozitiv** pe cardul dorit.
6. Efectuați clic pe **Adăugare dispozitiv** în fereastra afișată.
7. Opțiunea **Control parental Bitdefender pentru Android** este selectată în mod implicit. Efectuați clic pe **PASUL URMĂTOR** pentru a continua și apoi instalați aplicația pe dispozitivul dorit.
8. Selectați fila **Contacte telefon.**

   Se afișează o listă cu carduri. Card-urile reprezintă contactele din telefonul copilului dumneavoastră.
9. Selectați cardul cu numărul de telefon pe care doriți să îl blocați.

   Marcarea cu simbolul de bifare indică faptul că numărul de telefon selectat nu poate lua legătura cu copilul dumneavoastră.

Pentru a bloca numere de telefon necunoscute, activați butonul **Blochează interacțiunile cu apelurile cu număr necunoscut**.

12.5. Cum pot seta o locație ca fiind sigură sau restricționată pentru copilul meu?

Funcția Asistență Parentală Bitdefender vă permite să setați o locație ca fiind sigură sau restricționată pentru copilul dumneavoastră.

Pentru a seta o locație:



1. Mergeți la: https://central.bitdefender.com.
2. Conectați-vă la contul dumneavoastră Bitdefender cu ajutorul adresei de e-mail și parolei.
3. Faceți clic pe **Asistență Parentală** pentru a accesa panoul de comandă.
4. Selectați profilul copilului dumneavoastră din fereastra **Copiii mei**.
5. Selectați fila **Locație copil**.
6. Efectuați clic pe **Dispozitive** în cadrul disponibil în fereastra **Locație copil**.
7. Faceți clic pe **SELECTARE DISPOZITIVE** și apoi selectați dispozitivul pe care doriți să îl configurați.
8. În fereastra **Zone**, faceți clic pe butonul **ADĂUGARE ZONĂ**.
9. Selectați tipul locației **SIGURĂ** sau **RESTRICȚIONATĂ**.
10. Introduceți un nume valid pentru zona pe care copilul dumneavoastră o poate sau nu accesa.
11. Stabiliți raza care urmează a fi aplicată pentru monitorizare din bara glisantă **Rază**.
12. Faceți clic pe **ADĂUGARE ZONĂ** pentru a salva setările.

De fiecare dată când doriți să setați o locație restricționată ca locație sigură sau o locație sigură ca restricționată, faceți clic pe aceasta și apoi selectați butonul **EDITARE ZONĂ**. În funcție de modificarea pe care doriți să o efectuați, selectați opțiunea **SIGUR(Ă** sau **RESTRICȚIONAT(Ă)** și apoi faceți clic pe **ACTUALIZARE ZONĂ**.

12.6. Cum blochez accesul copilului meu la dispozitivele atribuite în timpul zilelor de școală?

Control parental Bitdefender vă permite să limitați accesul copilului dumneavoastră la dispozitivele atribuite în timpul programului de școală și atunci când acesta trebuie să-și facă temele.

Pentru a configura restricțiile:

1. Accesați secțiunea Asistență Parentală din Bitdefender Central.
2. Din fereastra **Copiii mei**, selectați profilul copilului pentru care doriți să setați restricții.
3. Selectați fila **Planificare**.



4. În secțiunea **Limite în timpul zilei** area, efectuați clic pe **Specifice**.
5. Bifați caseta **Limite în zilele de școală**.
6. Selectați din grilă intervalele temporale în timpul cărora accesul urmează să fie blocat.

12.7. Cum blochez accesul copilului meu la dispozitivele atribuite seara, în zilele de școală?

Control parental Bitdefender vă permite să limitați accesul copilului dumneavoastră la dispozitivele atribuite seara, în zilele de școală.

Pentru a configura restricțiile:

1. Accesați secțiunea Asistență Parentală din Bitdefender Central.
2. Din fereastra **Copiii mei**, selectați profilul copilului pentru care doriți să setați restricții.
3. Selectați fila **Planificare**.
4. În secțiunea **Ora de culcare**, bifați caseta **Seara, în zilele de școală**.
5. Folosiți săgețile sus și jos din casetele corespunzătoare pentru a seta intervalele temporale în timpul cărora accesul trebuie să fie blocat.

12.8. Cum blochez accesul copilului meu la dispozitivele atribuite în weekend-uri?

Control parental Bitdefender vă permite să limitați accesul copilului dumneavoastră la dispozitivele atribuite în timpul zilei și seara, în zilele de weekend.

Pentru a configura restricțiile:

1. Accesați secțiunea Asistență Parentală din Bitdefender Central.
2. Din fereastra **Copiii mei**, selectați profilul copilului pentru care doriți să setați restricții.
3. Selectați fila **Planificare**.
4. În secțiunea **Ora de culcare**, bifați caseta **Seara, în zilele de weekend**.
5. Folosiți săgețile sus și jos din casetele corespunzătoare pentru a seta intervalele temporale în timpul cărora accesul trebuie să fie blocat.



6. În secțiunea **Limite în timpul zilei**, aveți următoarele opțiuni:
   - **CUMULAT**
     a. Bifați caseta **Limite în timpul weekend-ului**.
     b. Trageți glisierele de-a lungul scalei pentru a seta timpul de permis de acces la dispozitive.
   - **SPECIFIC**
     a. Bifați caseta **Limite în timpul weekend-ului**.
     b. Selectați din grilă intervalele temporale în timpul cărora accesul urmează să fie blocat.

   Rețineți că setările **CUMULATIV** și **SPECIFIC** sunt proiectate astfel încât să nu poată funcționa împreună.

12.9. Ștergerea profilului de copil

Dacă dorești să ștergi un profil de copil existent:

1. Mergeți la: https://central.bitdefender.com.
2. Conectați-vă la contul dumneavoastră Bitdefender cu ajutorul adresei de e-mail și parolei.
3. Faceți clic pe **Asistență Parentală** pentru a accesa panoul de comandă.
4. Faceți clic pe pictograma ⋮ de pe profilul de copil pe care doriți să îl ștergeți și apoi selectați **Ștergere**.



13. CONTROL DATE PERSONALE

13.1. Cum mă asigur că tranzacțiile mele online sunt securizate?

Pentru a asigura confidențialitatea operațiunilor pe care le efectuați online, puteți folosi browserul furnizat de Bitdefender, care vă protejează tranzacțiile și aplicațiile de home banking.

Bitdefender Safepay™ este un browser securizat proiectat pentru a vă proteja informațiile referitoare la cardul de credit, numărul de cont sau orice alte date sensibile pe care le introduceți când accesați alte locații online.

Pentru a menține securitatea și confidențialitatea activității tale online:

1. Faceți clic pe pictograma din bara din stânga a interfeței Bitdefender.
2. Fă clic pe butonul de acțiune **Safepay**.
3. Faceți clic pe butonul pentru a accesa **Tastatura virtuală**.

   Folosiți **Tastatura virtuală** atunci când introduceți informații confidențiale, cum ar fi parolele.

13.2. Cum șterg definitiv un fișier cu ajutorul Bitdefender?

Dacă doriți să ștergeți definitiv un fișier din sistemul dumneavoastră, este necesar să ștergeți fizic datele de pe hard disk.

Funcția Ștergere definitivă fișiere a Bitdefender vă permite să ștergeți definitiv și rapid fișiere și directoare din computerul dumneavoastră, cu ajutorul meniului contextual Windows, urmând pașii de mai jos:

1. Faceți clic dreapta pe fișierul sau directorul pe care doriți să-l ștergeți definitiv, alegeți Bitdefender și selectați **Ștergere definitivă fișiere**.
2. Va apărea o fereastră de confirmare. Efectuați clic pe **Da, șterge.** pentru a porni asistentul de Ștergere definitivă fișiere.

   Așteptați ca Bitdefender să finalizeze ștergerea definitivă a fișierelor.
3. Sunt afișate rezultatele. Efectuați clic pe **Finalizare** pentru a părăsi asistentul.



14. INFORMAȚII UTILE

14.1. Cum îmi testez soluția antivirus?

Pentru a vă asigura că produsul Bitdefender funcționează corespunzător, vă recomandăm să utilizați testul Eicar.

Testul Eicar vă permite să vă verificați protecția antivirus folosind un fișier de siguranță conceput special pentru acest scop.

Pentru a testa soluția ta antivirus:

1. Descărcați testul din pagina oficială a organizației EICAR http://www.eicar.org/.
2. Faceți clic pe fila **Fișier de testare anti-malware**.
3. Faceți clic pe **Descărcare** în meniul din stânga.
4. Din zona de Download **folosind protocolul standard http** faceți clic pe fișierul de testare **eicar.com**.
5. Veți primi notificarea că pagina pe care încercați să o accesați conține fișierul de testare EICAR (și nu un virus).

   Dacă faceți clic pe **Înțeleg riscurile, vreau să continui oricum**, descărcarea pachetului de testare va începe automat și o fereastră pop-up Bitdefender vă va informa că a fost detectat un virus.

   Faceți clic pe **Mai multe detalii** pentru a afla mai multe informații despre această acțiune.

Dacă nu primiți nicio alertă Bitdefender, vă recomandăm să contactați Bitdefender pentru asistență, așa cum este indicat la secțiunea *„Solicitarea ajutorului”* (p. 215).

14.2. Cum dezinstalez Bitdefender?

Dacă dorești să dezinstalezi Bitdefender Internet Security 2017:

- În **Windows 7**:
  1. Faceți clic pe **Start**, mergeți la **Control Panel** și faceți clic pe **Programe și Caracteristici.**
  2. Găsiți **Bitdefender Internet Security 2017** și selectați **Dezinstalare**.



3. Fă clic pe **DEZINSTALARE** în fereastra care apare și apoi selectează datele pe care dorești să le salvezi pentru o instalare ulterioară:
   - Fișiere în carantină
   - Portofele
   - Seifuri pentru fișiere
4. Faceți clic pe **CONTINUĂ**.
5. Așteptați ca procesul de dezinstalare să ia sfârșit, iar apoi reporniți sistemul.

- În **Windows 8 și Windows 8.1**:
  1. Din ecranul de Start al Windows, localizați **Panoul de control** (de exemplu, puteți începe să tastați „Panou de control" direct în ecranul de Start) și faceți click pe pictograma acestuia.
  2. Faceți clic pe **Dezinstalare programe** sau **Programe și Caracteristici**.
  3. Găsiți **Bitdefender Internet Security 2017** și selectați **Dezinstalare**.
  4. Fă clic pe **DEZINSTALARE** în fereastra care apare și apoi selectează datele pe care dorești să le salvezi pentru o instalare ulterioară:
     - Fișiere în carantină
     - Portofele
     - Seifuri pentru fișiere
  5. Faceți clic pe **CONTINUĂ**.
  6. Așteptați ca procesul de dezinstalare să ia sfârșit, iar apoi reporniți sistemul.
- În **Windows 10**:
  1. Faceți clic pe **Start**, apoi pe Setări.
  2. Faceți clic pe pictograma **Sistem** din secțiunea Setări, apoi selectați **Aplicații instalate**.
  3. Găsiți **Bitdefender Internet Security 2017** și selectați **Dezinstalare**.
  4. Faceți clic din nou pe **Dezinstalare** pentru a confirma selecția.
  5. Fă clic pe **DEZINSTALARE** în fereastra care apare și apoi selectează datele pe care dorești să le salvezi pentru o instalare ulterioară:



- Fișiere în carantină
- Portofele
- Seifuri pentru fișiere

6. Faceți clic pe **CONTINUĂ**.
7. Așteptați ca procesul de dezinstalare să ia sfârșit, iar apoi reporniți sistemul.

14.3. Cum închid automat calculatorul după finalizarea operațiunii de scanare?

Bitdefender oferă mai multe opțiuni de scanare pe care le puteți folosi pentru a vă asigura că sistemul dumneavoastră nu este infectat cu programe periculoase. Scanarea întregului calculator poate dura destul de mult timp, în funcție de configurația hardware și software a sistemului dumneavoastră.

Din acest motiv, Bitdefender vă permite să configurați Bitdefender să închidă sistemul imediat după finalizarea scanării.

Spre exemplu: v-ați terminat lucrul la calculator și vreți să mergeți la culcare. Doriți să efectuați o verificare integrală a sistemului dumneavoastră în vederea detectării programelor periculoase cu ajutorulBitdefender.

Iată cum trebuie să configurați Bitdefender pentru a închide automat sistemul la finalizarea scanării:

1. Faceți clic pe pictograma din bara din stânga a interfeței Bitdefender.
2. Fă clic pe linkul **VIZUALIZARE MODULE**.
3. În modulul **ANTIVIRUS**, selectați **Administrare scanări**.
4. În fereastra **ADMINISTRARE SARCINI SCANARE**, faceți clic pe **Sarcină personalizată nouă** pentru a introduce un nume pentru scanare și a selecta locațiile pe care doriți să le scanați.
5. Dacă doriți să configurați opțiunile de scanare în detaliu, selectați secțiunea **Avansat**.
6. Selectați opțiunea de închidere a calculatorului după finalizarea scanării în cazul în care nu a fost detectată nicio amenințare.
7. Faceți clic pe **OK** pentru a salva modificările și închide fereastra.
8. Faceți clic pe butonul **Pornire scanare** pentru a vă scana sistemul.



Dacă nu este detectată nicio amenințare, calculatorul se va închide.

Dacă rămân amenințări nesoluționate, vi se va cere să selectați acțiunile ce vor fi aplicate în cazul acestora. Pentru mai multe informații, consultați *„Asistentul de scanare antivirus”* (p. 98).

14.4. Cum pot configura Bitdefender să utilizeze o conexiune la internet de tip proxy?

Dacă computerul dumneavoastră se conectează la internet prin intermediul unui server proxy, trebuie să configurați Bitdefender cu setările proxy. În mod normal, Bitdefender detectează și importă în mod automat setările proxy ale sistemului dumneavoastră.



Important

Conexiune de internet de acasă nu sunt folosite, în mod normal, ca server proxy. Ca regulă de bază, verificați și configurați setările conexiunii proxy ale programului Bitdefender atunci când nu funcționează actualizările. Dacă Bitdefender poate folosi actualizări, înseamnă că este configurat corespunzător pentru a se conecta la internet.

Pentru a administra setările proxy:

1. Faceți clic pe pictograma ⚙ din bara din stânga a interfeței Bitdefender.
2. Selectați secțiunea **AVANSAT**.
3. Activați utilizarea proxy făcând clic pe buton.
4. Faceți clic pe link-ul **Administrare proxy**.
5. Există două opțiuni de configurare a setărilor proxy:
   - **Importă setări proxy din browserul implicit** - setări proxy ale utilizatorului curent, extrase din browserul implicit. Dacă serverul proxy necesită un nume de utilizator și o parolă pentru autentificare, atunci va trebui să le specificați în câmpurile corespunzătoare.



Notă

Bitdefender poate importa setări proxy de la browserele cele mai des folosite, inclusiv cele mai noi versiuni pentru Internet Explorer, Mozilla Firefox și Google Chrome.



- **Setări proxy personalizate** - setări proxy pe care le puteți configura cum doriți. Următoarele setări trebuie specificate:
  - **Adresă** - introduceți adresa IP a serverului proxy.
  - **Port** - introduceți portul folosit Bitdefender pentru a se conecta la serverul proxy.
  - **Utilizator** - introduceți un nume de utilizator recunoscut de proxy.
  - **Parolă** - introduceți o parolă validă pentru numele de utilizator introdus.

6. Faceți clic pe **OK** pentru a salva modificările și închide fereastra.

Bitdefender va folosi setările proxy disponibile până când va reuși să se conecteze la internet.

14.5. Utilizez o versiune Windows pe 32 biți sau pe 64 biți?

Pentru a afla dacă ai un sistem de operare pe 32 sau 64 de biți:

- În **Windows 7**:
  1. Faceți clic pe **Start**.
  2. Localizați **Computer** din meniul **Start**.
  3. Faceți clic-dreapta pe **Computer** și selectați **Properties**.
  4. Sub **System** veți găsi informații referitoare la sistemul dumneavoastră.
- Pentru **Windows 8**:
  1. Din ecranul de Start al Windows, localizați **Computer** (de exemplu, puteți începe să tastați „Computer” direct în ecranul de Start) și faceți clic dreapta pe pictograma acestuia.

     În **Windows 8.1**, localizați **Acest PC**.
  2. Selectați **Proprietăți** din meniul din partea de jos.
  3. Mergeți la secțiunea Sistem pentru a vedea tipul sistemului.
- În **Windows 10**:
  1. Introduceți "System" în caseta de căutare din bara de sarcini și faceți clic pe pictogramă.
  2. Căutați în zona System pentru a afla informații referitoare la tipul de sistem.



14.6. Cum pot afișa elementele ascunse din Windows?

Acești pași sunt utili în acele cazuri în care aveți de-a face cu o situație în care este implicat un malware și trebuie să găsiți și să eliminați fișierele infectate, care pot fi ascunse.

Urmați acești pași pentru a afișa obiectele ascunse din Windows:

1. Faceți clic pe **Start** și mergeți la **Panoul de control**.

   În **Windows 8 și Windows 8.1**: Din ecranul de Start al Windows, localizați **Panoul de control** (de exemplu, puteți începe să tastați „Panou de control" direct în ecranul de Start) și faceți clic pe pictograma acestuia.

2. Selectează **Opțiunile dosarului**:
3. Mergeți la fila **View**.
4. Selectați **Show hidden files and folders**.
5. Debifați **Hide extensions for known file types**.
6. Debifați **Hide protected operating system files**.
7. Faceți clic pe **Aplică** și apoi pe **OK**.

În **Windows 10**:

1. Introduceți "Show hidden files and folders" în caseta de căutare din bara de sarcini și faceți clic pe pictogramă.
2. Selectați **Show hidden files, folders, and drives**.
3. Debifați **Hide extensions for known file types**.
4. Debifați **Hide protected operating system files**.
5. Faceți clic pe **Aplică** și apoi pe **OK**.

14.7. Cum elimin celelalte soluții de securitate?

Principalul motiv pentru utilizarea unei soluții de securitate este de a asigura protecția și siguranța datelor dumneavoastră. Ce se întâmplă însă când aveți mai multe produse de securitate instalate în același sistem?

Atunci când utilizați mai multe soluții de securitate pe același calculator, sistemul devine instabil. Programul de instalare a Bitdefender Internet Security 2017 detectează în mod automat alte programe de securitate și vă oferă opțiunea de a le dezinstala.



Dacă nu ați dezinstalat celelalte soluții de securitate în timpul instalării inițiale:

- În **Windows 7**:
  1. Faceți clic pe **Start**, mergeți la **Control Panel** și faceți clic pe **Programe și Caracteristici**.
  2. Așteptați câteva momente până când este afișată lista programelor instalate.
  3. Găsiți numele programului pe care doriți să-l dezinstalați și selectați **Dezinstalare**.
  4. Așteptați ca procesul de dezinstalare să ia sfârșit, iar apoi reporniți sistemul.
- În **Windows 8 și Windows 8.1**:
  1. Din ecranul de Start al Windows, localizați **Panoul de control** (de exemplu, puteți începe să tastați „Panou de control" direct în ecranul de Start) și faceți click pe pictograma acestuia.
  2. Faceți clic pe **Dezinstalare programe** sau **Programe și Caracteristici**.
  3. Așteptați câteva momente până când este afișată lista programelor instalate.
  4. Găsiți numele programului pe care doriți să-l dezinstalați și selectați **Dezinstalare**.
  5. Așteptați ca procesul de dezinstalare să ia sfârșit, iar apoi reporniți sistemul.
- În **Windows 10**:
  1. Faceți clic pe **Start**, apoi pe Setări.
  2. Faceți clic pe pictograma **Sistem** din secțiunea Setări, apoi selectați **Aplicații instalate**.
  3. Găsiți numele programului pe care doriți să-l dezinstalați și selectați **Dezinstalare**.
  4. Faceți clic din nou pe **Dezinstalare** pentru a confirma selecția.
  5. Așteptați ca procesul de dezinstalare să ia sfârșit, iar apoi reporniți sistemul.



Dacă nu reușiți să eliminați cealaltă soluție de securitate, descărcați instrumentul de dezinstalare de pe site-ul furnizorului sau contactați-l direct pentru a vă oferi instrucțiuni cu privire la dezinstalare.

14.8. Cum pot să repornesc sistemul în Safe Mode?

Safe Mode este un mod de funcționare de diagnosticare, utilizat în principal pentru depanarea problemelor care afectează funcționarea normală a sistemului Windows. Printre astfel de probleme se numără driverele incompatibile și virușii ce împiedică pornirea normală a sistemului Windows. În Safe Mode funcționează numai câteva aplicații, iar Windows încarcă doar driverele de bază și un minim de componente ale sistemului de operare. Acesta este motivul pentru care majoritatea virușilor sunt inactivi atunci când Windows se află în Safe Mode și pot fi eliminați cu ușurință.

Pentru a porni Windows în Safe Mode:

- În **Windows 7**:
  1. Reporniți calculatorul.
  2. Apăsați tasta **F8** de mai multe ori înainte ca Windows să pornească pentru a avea acces la meniul de pornire.
  3. Selectați **Safe Mode** din meniul de pornire sau **Safe mode with Networking** dacă doriți să aveți acces la internet.
  4. Apăsați **Enter** și așteptați până când Windows se încarcă în Safe Mode.
  5. Acest proces se finalizează cu un mesaj de confirmare. Faceți clic pe **OK** pentru a confirma.
  6. Pentru a porni Windows în mod normal, reporniți pur și simplu sistemul.
- În **Windows 8, Windows 8.1 și Windows 10**:
  1. Lansează aplicația de **Configurare sistem (System Configuration)** din Windows apăsând simultan tastele **Windows + R**.
  2. Tastează **msconfig** în caseta de dialog **Deschidere (Open)** și apoi fă clic pe **OK**.
  3. Selectați secțiunea **Boot**.
  4. În secțiunea **Opțiuni pornire**, bifează caseta **Pornire sigură**.
  5. Faceți clic pe **Rețea** și apoi pe **OK**.



6. Fă clic pe **OK** în fereastra **Configurare sistem (System Configuration)** care vă informează că sistemul trebuie repornit pentru ca modificările să poată fi implementate.

   Sistemul tău este în curs de repornire în Safe Mode with Networking.

Pentru a reporni sistemul în modul normal, restabilește setările inițiale lansând din nou funcția **Operare sistem** și debifând caseta **Pornire sigură**x. Fă clic pe **OK** și apoi pe **Repornire**. Așteaptă aplicarea noilor setări.



ADMINISTRAREA SECURITĂȚII DUMNEAVOASTRĂ



15. PROTECȚIE ANTIVIRUS

Bitdefender vă protejează calculatorul împotriva oricăror amenințări malware (viruși, troieni, aplicații spyware, rootkituri și altele). Protecția oferită de Bitdefender se împarte în două categorii:

- Scanarea la accesare - previne pătrunderea noilor amenințări malware în sistemul dumneavoastră. Bitdefender va scana, de exemplu, un document Word atunci când îl deschideți și un mesaj e-mail atunci când îl primiți.

  Procesul de scanare la accesare asigură protecție în timp real împotriva programelor malware, fiind o componentă esențială a oricărui program de securitate pentru calculatoare.

  ### Important

  Pentru a preveni infectarea computerului, păstrați activată funcția de **scanare la accesare**.

- Scanarea la cerere - permite detectarea și eliminarea virușilor și a altor coduri periculoase care există deja în sistemul dumneavoastră. Acesta este modul clasic de scanare, inițiată de utilizator – dumneavoastră alegeți partițiile, directoarele sau fișierele pe care trebuie să le scaneze Bitdefender, iar Bitdefender le scanează – la cerere.

Bitdefender scanează în mod automat orice fișier media amovibil care este conectat la computer pentru a vă asigura că este sigur să îl accesați. Pentru mai multe informații, consultați *„Scanarea automată a suporturilor media amovibile”* (p. 102).

Utilizatorii avansați pot configura excepțiile de la scanare în cazul în care nu doresc ca anumite fișiere sau tipuri de fișiere să fie scanate. Pentru mai multe informații, consultați *„Configurarea excepțiilor de la scanare”* (p. 104).

Atunci când detectează un virus sau un alt cod periculos, Bitdefender va încerca în mod automat să elimine codul periculos din fișierul infectat și să reconstruiască fișierul original. Această operațiune este denumită dezinfectare. Fișierele care nu pot fi dezinfectate sunt mutate în carantină pentru a preveni infectarea altor fișiere. Pentru mai multe informații, consultați *„Gestionarea fișierelor aflate în carantină”* (p. 107).

În cazul în care calculatorul dumneavoastră a fost infectat cu malware, consultați *„Eliminarea programelor malware din sistemul dumneavoastră”* (p. 205). Pentru a vă ajuta să vă curățați computerul de programele malware care



nu pot fi eliminate din sistemul de operare Windows, Bitdefender vă pune la dispoziție Mediul de recuperare. Acesta este un mediu sigur, creat în special pentru eliminare acțiunilor malware, care vă permite să porniți computerul în mod independent de Windows. Atunci când computerul rulează în Mediul de recuperare, Windows malware este inactiv și, în consecință, poate fi șters cu ușurință.

Pentru a te proteja împotriva ransomware și a aplicațiilor periculoase necunoscute, Bitdefender folosește Active Threat Control, o tehnologie euristică avansată care monitorizează în permanență aplicațiile ce rulează pe sistemul tău. Active Threat Control blochează în mod automat aplicațiile care prezintă un comportament tipic malware pentru a preveni daunele pe care le pot provoca acestea asupra computerului dumneavoastră. Ocazional, pot fi blocate aplicații legitime. În astfel de situații, puteți configura Active Threat Control să nu blocheze aceste aplicații a doua oară, creând reguli de excludere. Pentru a afla mai multe, consultați *„Active Threat Control”* (p. 108).

15.1. Scanare la accesare (protecție în timp real)

Bitdefender oferă protecție continuă, în timp real, contra unei game extinse de amenințări ale programelor periculoase, scanând toate fișierele și mesajele e-mail accesate.

Setările implicite de protecție în timp real asigură o bună protecție împotriva malware cu un impact minor asupra performanțelor sistemului. Puteți modifica ușor setările de protecție în timp real în funcție de dorințele dumneavoastră prin comutarea la unul dintre nivelurile de protecție predefinite. Sau, dacă sunteți un utilizator experimentat, puteți configura setările de scanare în detaliu prin crearea unui nivel de protecție personalizat.

15.1.1. Activarea sau dezactivarea protecției în timp real

Pentru a activa sau dezactiva protecția în timp real împotriva programelor malware:

1. Faceți clic pe pictograma din bara din stânga a interfeței Bitdefender.
2. Selectează linkul **VIZUALIZARE MODULE**.
3. Selectează pictograma din colțul din dreapta sus al modulului **ANTIVIRUS**.



4. În fereastra **SCUT**, fă clic pe butonul corespunzător pentru a activa sau dezactiva Scanarea la accesare.
5. Dacă doriți să dezactivați protecția în timp real, se afișează o fereastră de avertizare. Trebuie să confirmați alegerea prin selectarea din meniu a duratei dezactivării protecției în timp real. Puteți dezactiva protecția în timp real pentru 5, 15 sau 30 de minute, pentru o oră, permanent sau doar până la repornirea sistemului. Protecția în timp real se va activa automat la expirarea intervalului de timp selectat.



Avertisment

Aceasta este o problemă majoră de securitate. Vă recomandăm să dezactivați protecția în timp real pentru cât mai puțin timp posibil. Dacă protecția în timp real este dezactivată, nu veți mai fi protejat împotriva amenințărilor malițioase.

15.1.2. Reglarea nivelului de protecție în timp real

Nivelul de protecție în timp real definește setările de scanare pentru acest tip de protecție. Puteți modifica ușor setările de protecție în timp real în funcție de dorințele dumneavoastră prin comutarea la unul dintre nivelurile de protecție predefinite.

Pentru a regla nivelul de protecție în timp real:

1. Faceți clic pe pictograma din bara din stânga a interfeței Bitdefender.
2. Fă clic pe linkul **VIZUALIZARE MODULE**.
3. Selectează pictograma din colțul din dreapta sus al modulului **ANTIVIRUS**.
4. În fereastra **SCUT**, trageți de cursor de-a lungul scalei pentru a seta nivelul de protecție dorit. Utilizați descrierea din partea dreaptă a scalei pentru a selecta nivelul de protecție care se potrivește mai bine nevoilor dumneavoastră de securitate.

15.1.3. Configurarea setărilor de protecție în timp real

Utilizatorii avansați pot beneficia în urma ofertelor Bitdefender în ceea ce privește setările de scanare. Puteți configura setările protecției în timp real în detaliu prin crearea unui nivel de protecție personalizat.

Pentru a configura setările de protecție în timp real:



1. Faceți clic pe pictograma din bara din stânga a interfeței Bitdefender.
2. Fă clic pe linkul **VIZUALIZARE MODULE**.
3. Selectează pictograma din colțul din dreapta sus al modulului **ANTIVIRUS**.
4. Setează selectorul de **Scanare la accesare** pe nivelul **PERSONALIZAT**.

   Se afișează o nouă fereastră.
5. Configurați setările de scanare după cum este nevoie.
6. Faceți clic pe **OK** pentru a salva modificările și închide fereastra.

Informații cu privire la opțiunile de scanare

Aceste informații vă pot fi de folos:

- Dacă nu sunteți familiarizat cu anumiți termeni, verificați-i în glosar. De asemenea, puteți găsi informații utile pe Internet.
- **Opțiuni de scanare pentru fișierele accesate.** Puteți seta Bitdefender să scaneze toate fișierele sau doar aplicațiile scanate (fișiere de program). Scanarea tuturor fișierelor accesate asigură cea mai bună protecție, în timp ce scanarea exclusivă a aplicațiilor poate fi utilizată pentru asigurarea unei performanțe ridicate a sistemului.

  În mod implicit, atât directoarele locale, cât și partajările în rețea fac obiectul scanării la accesare. Pentru performanțe superioare ale sistemului, puteți exclude locațiile din rețea din scanarea la accesare.

  Aplicațiile (sau fișierele de program) sunt mult mai vulnerabile la atacurile malware decât alte tipuri de fișiere. Această categorie include următoarele extensii de fișiere:

  386; a6p; ac; accda; accdb; accdc; accde; accdp; accdr; accdt; accdu; acl; acr; action; ade; adp; air; app; as; asd; asp; awk; bas; bat; bin; cgi; chm; cla; class; cmd; cnv; com; cpl; csc; csh; dat; dek; dld; dll; doc; docm; docx; dot; dotm; dotx; drv; ds; ebm; esh; exe; ezs; fky; frs; fxp; gadget; grv; hlp; hms; hta; htm; html; iaf; icd; ini; inx; ipf; isu; jar; js; jse; jsx; kix; laccdb; lnk; maf; mam; maq; mar; mat; mcr; mda; mdb; mde; mdt; mdw; mem; mhtml; mpp; mpt; mpx; ms; msg; msi; msp; mst; msu; oab; obi; obs; ocx; oft; ole; one; onepkg; ost; ovl; pa; paf; pex; pfd; php; pif; pip; pot; potm; potx; ppa; ppam; pps; ppsm; ppsx; ppt; pptm; pptx; prc; prf; prg; pst; pub; puz; pvd; pwc; py; pyc; pyo; qpx; rbx; rgs; rox; rpj; rtf; scar; scr; script; sct; shb; shs; sldm; sldx;



smm; snp; spr; svd; sys; thmx; tlb; tms; u3p; udf; url; vb; vbe; vbs; vbscript; vxd; wbk; wcm; wdm; wiz; wll; wpk; ws; wsf; xar; xl; xla; xlam; xlb; xlc; xll; xlm; xls; xlsb; xlsm; xlsx; xlt; xltm; xltx; xlw; xml; xqt; xsf; xsn; xtp

- **Scanare în arhive.** Scanarea în interiorul arhivelor este un proces lent și care necesită multe resurse, nefiind recomandată, prin urmare, pentru protecția în timp real. Arhivele ce conțin fișiere infectate nu reprezintă o amenințare imediată la adresa securității sistemului dumneavoastră. Codurile periculoase (malware) vă pot afecta sistemul numai dacă fișierul infectat este extras din arhivă și este executat fără a avea activată protecția în timp real.

  Dacă decideți să utilizați această opțiune, puteți stabili o limită maximă acceptată de mărime pentru arhivele ce vor fi scanate la accesare. Selectați căsuța corespunzătoare și introduceți dimensiunea maximă a arhivei (exprimată în MB).

- **Opțiunile de scanare pentru e-mail și trafic HTTP.** Pentru a împiedica descărcarea fișierelor infectate pe calculatorul dumneavoastră, Bitdefender scanează automat următoarele puncte de intrare:
  - e-mail-uri primite sau trimise
  - Trafic HTTP

  Scanarea traficului web poate încetini puțin navigarea pe internet, însă aceasta va bloca programele malware provenite de pe internet, inclusiv descărcările ascunse.

  Deși nu se recomandă, puteți dezactiva scanarea antivirus e-mail sau web pentru a extinde performanțele sistemului. Dacă dezactivați opțiunile de scanare corespunzătoare, e-mailurile și fișierele primite sau descărcate de pe internet nu vor fi scanate, permițând astfel fișierelor infectate să fie salvate pe calculatorul dumneavoastră. Aceasta nu reprezintă o amenințare majoră deoarece protecția în timp real va bloca programul malware atunci când fișierele infectate sunt accesate (deschise, mutate, copiate sau executate).

- **Scanare sectoare de boot.** Puteți seta Bitdefender să scaneze sectoarele de boot ale hard-discului. Acest sector al hard disk-ului conține codul de computer necesar pentru a iniția procesul de boot. Atunci când un virus infectează sectorul de boot, partiția poate deveni inaccesibilă și există posibilitatea să nu puteți porni sistemul și accesa datele.



- **Scanează doar fișierele noi și cele modificate .** Prin scanarea exclusivă a fișierelor noi și a celor modificate, puteți îmbunătăți considerabil performanța sistemului cu un risc minim pentru securitatea acestuia.
- **Scanare după keyloggers.** Selectați această opțiune pentru a scana sistemul în vederea identificării aplicațiilor de tip keylogger. Aplicațiile keyloggers înregistrează ceea ce introduceți de pe tastatură și trimit raporte pe Internet către o persoană rău intenționată (hacker). Hackerul poate afla din datele furate informații confidențiale, cum ar fi parole și numere de conturi bancare, pe care le va folosi în beneficiul propriu.
- **Scanare la pornirea sistemului.** Selectați opțiunea de **Scanare la pornirea sistemului** pentru a scana sistemul la inițializare, imediat după încărcarea tuturor sistemelor critice. Misiunea acestei caracteristici este de a îmbunătăți detecția virușilor la pornirea sistemului și timpul de încărcare a sistemului dumneavoastră.

Acțiuni luate împotriva atacurilor malware detectate

Puteți configura acțiunile inițiate de protecția în timp real.

Pentru a configura acțiunile:

1. Faceți clic pe pictograma din bara din stânga a interfeței Bitdefender.
2. Fă clic pe linkul **VIZUALIZARE MODULE**.
3. Selectează pictograma din colțul din dreapta sus al modulului **ANTIVIRUS**.
4. Setează selectorul de **Scanare la accesare** pe nivelul **PERSONALIZAT**.

   Se afișează o nouă fereastră.
5. Selectează fila **Acțiuni** și configurează setările de scanare după caz.
6. Faceți clic pe **OK** pentru a salva modificările și închide fereastra.

Acțiunile de mai jos pot fi inițiate de protecția în timp real în Bitdefender:

Aplică acțiunile optime

Bitdefender va aplica acțiunile recomandate în funcție de tipul fișierului detectat:

- **Fișiere infectate.** Fișierele detectate ca fiind infectate se potrivesc unei semnături malware din baza de date cu semnături malware a Bitdefender. Bitdefender va încerca în mod automat să elimine codul



malware din fișierul infectat și să refacă fișierul original. Această operațiune este denumită dezinfectare.

Fișierele care nu pot fi dezinfectate sunt mutate în carantină pentru a preveni infectarea altor fișiere. Fișierele aflate în carantină nu pot fi executate sau deschise; ca urmare, dispare riscul de a fi infectat. Pentru mai multe informații, consultați *„Gestionarea fișierelor aflate în carantină”* (p. 107).



Important

Pentru anumite tipuri de malware, dezinfecția nu este posibilă deoarece fișierul detectat este compus în întregime din cod malware. În astfel de situații, fișierul infectat este șters de pe disc.

- **Fișiere suspecte.** Fișierele sunt identificate ca fiind suspecte în urma analizei euristice. Fișierele suspecte nu pot fi dezinfectate deoarece nu este disponibilă nicio metodă de dezinfectare. Acestea vor fi mutate în carantină pentru a preveni o posibilă infectare.

  Implicit, fișierele aflate în carantină sunt trimise automat către Laboratoarele Bitdefender pentru a fi analizate de cercetătorii Bitdefender în materie de malware. Dacă este confirmată prezența unui malware, va fi lansată o semnătură care să permită ștergerea acestuia.

- **Arhive ce conțin fișiere infectate.**
  - Arhivele care conțin doar fișiere infectate sunt șterse în mod automat.
  - Dacă o arhivă conține atât fișiere infectate cât și fișiere curate, Bitdefender va încerca să șteargă fișierele infectate cu condiția să poată apoi reface arhiva cu fișierele curate. Dacă reconstrucția arhivei nu este posibilă, veți fi notificat de faptul că nu poate fi aplicată nicio acțiune astfel încât să se evite pierderea fișierelor curate.

Mută fișierele în carantină

Mută fișierele detectate în carantină. Fișierele aflate în carantină nu pot fi executate sau deschise; ca urmare, dispare riscul de a fi infectat. Pentru mai multe informații, consultați *„Gestionarea fișierelor aflate în carantină”* (p. 107).



Interzice accesul
În caz că un fișier este infectat, accesul la acesta va fi interzis.

15.1.4. Restaurarea setărilor implicite

Setările implicite de protecție în timp real asigură o bună protecție împotriva malware cu un impact minor asupra performanțelor sistemului.

Pentru a restaura setările implicite pentru protecția în timp real:

1. Faceți clic pe pictograma din bara din stânga a interfeței Bitdefender.
2. Fă clic pe linkul **VIZUALIZARE MODULE**.
3. Selectează pictograma din colțul din dreapta sus al modulului **ANTIVIRUS**.
4. Setează selectorul de **Scanare la accesare** pe nivelul **NORMAL**.

15.2. Scanare la cerere

Principalul obiectiv Bitdefender este protejarea calculatorului dumneavoastră de viruși. Aceasta se face nepermițând virușilor noi să pătrundă în sistem, prin scanarea mesajelor e-mail și a fișierelor descărcate sau copiate pe calculator.

Există însă riscul ca un virus să fi fost în sistem înainte de instalarea Bitdefender. Din acest motiv, este indicat să vă scanați calculatorul de viruși după instalarea Bitdefender. Și este, de asemenea, recomandat să vă scanați sistemul periodic.

Scanarea la cerere se bazează pe sarcinile de scanare. Sarcinile de scanare sunt cele care specifică opțiunile de scanare și obiectele care să fie scanate. Puteți scana computerul oricând doriți prin rularea sarcinilor implicite sau a propriilor sarcini de scanare (sarcini definite de utilizator). Dacă doriți să scanați anumite locații de pe computerul dumneavoastră sau să configurați opțiunile de scanare, puteți configura și rula o scanare personalizată.

15.2.1. Scanarea unui fișier sau a unui director pentru detectarea malware

Trebuie să scanați fișierele și directoarele ori de câte ori considerați că acestea pot fi infectate. Faceți clic dreapta pe fișierul sau directorul pe care doriți să îl scanați, indicați **Bitdefender** și selectați **Scanează cu Bitdefender**.



Va apărea Asistentul de scanare care vă va ghida de-a lungul procesului de scanare. După finalizarea scanării, vi se va cere să selectați acțiunile ce vor fi aplicate în cazul fișierelor detectate, dacă este cazul.

15.2.2. Rularea unei scanări rapide

Scanarea rapidă utilizează o tehnologie de scanare "in-the-cloud" (online) pentru a detecta aplicațiile periculoase ce rulează pe sistemul dumneavoastră. Rularea unei scanări rapide durează de obicei mai puțin de un minut și utilizează o mică parte din resursele de sistem necesare pentru o scanare antivirus obișnuită.

Pentru a rula o scanare rapidă:

1. Faceți clic pe pictograma din bara din stânga a interfeței Bitdefender.
2. Fă clic pe linkul **VIZUALIZARE MODULE**.
3. În modulul **ANTIVIRUS**, selectați **Scanare rapidă**.
4. Urmați programul asistent de scanare antivirus pentru a finaliza scanarea. Bitdefender va aplica în mod automat acțiunile recomandate asupra fișierelor infectate. Dacă rămân amenințări nesoluționate, vi se va cere să selectați acțiunile ce vor fi aplicate în cazul acestora.

Sau mai rapid, fă clic pe pictograma din bara din stânga a interfeței Bitdefender și apoi fă clic pe butonul de acțiune **Scanare rapidă**.

15.2.3. Executarea unei scanări a sistemului

Sarcina de Scanare a sistemului scanează întregul calculator pentru identificarea tuturor tipurilor de programe periculoase care îi amenință securitatea, cum ar fi virușii, aplicațiile spion, adware, rootkiturile și altele.



Notă

Deoarece opțiunea de **Scanare a sistemului** efectuează o scanare atentă a întregului sistem, aceasta poate dura un timp. În consecință, este recomandat să executați această activitate într-un moment când nu utilizați computerul.

Înainte de a executa o Scanare a sistemului, se recomandă următoarele:

- Asigurați-vă că Bitdefender este actualizat cu semnăturile malware. Scanarea calculatorului folosind semnături vechi poate împiedica Bitdefender să detecteze noi aplicații malițioase descoperite după ultima



actualizare efectuată. Pentru mai multe informații, consultați *„Actualizarea permanentă a Bitdefender”* (p. 45).

- Închideți toate programele deschise.

Dacă doriți să scanați anumite locații de pe computer sau pentru a configura opțiunile de scanare, puteți configura și rula o sarcină de scanare personalizată. Pentru mai multe informații, consultați *„Configurarea unei scanări personalizate”* (p. 95).

Pentru a rula scanarea completă a sistemului:

1. Faceți clic pe pictograma din bara din stânga a interfeței Bitdefender.
2. Fă clic pe linkul **VIZUALIZARE MODULE**.
3. În modulul **ANTIVIRUS**, selectați **Scanare sistem**.
4. Urmați programul asistent de scanare antivirus pentru a finaliza scanarea. Bitdefender va aplica în mod automat acțiunile recomandate asupra fișierelor infectate. Dacă rămân amenințări nesoluționate, vi se va cere să selectați acțiunile ce vor fi aplicate în cazul acestora.

15.2.4. Configurarea unei scanări personalizate

Pentru a configura în detaliu o scanare personalizată și pentru a o executa apoi:

1. Faceți clic pe pictograma din bara din stânga a interfeței Bitdefender.
2. Fă clic pe linkul **VIZUALIZARE MODULE**.
3. În modulul **ANTIVIRUS**, selectați **Administrare scanări**.
4. Fă clic pe butonul **Sarcină nouă personalizată**. În fila **Basic** introduceți o denumire pentru scanare și selectați locațiile ce urmează a fi scanate.
5. Dacă doriți să configurați opțiunile de scanare în detaliu, selectați secțiunea **Avansat**. Se afișează o nouă fereastră. Urmați acești pași:
    a. Puteți configura ușor opțiunile de scanare reglând nivelul de scanare. Trageți cursorul deasupra scalei pentru a seta nivelul de scanare dorit. Utilizați descrierea din partea dreaptă a scalei pentru a identifica nivelul de scanare care se potrivește mai bine nevoilor dumneavoastră.

       Utilizatorii avansați pot beneficia în urma ofertelor Bitdefender în ceea ce privește setările de scanare. Pentru a configura în detaliu opțiunile



de scanare, faceți clic pe **Personalizare**. La sfârșitul acestei secțiuni, veți găsi informații privitoare la acestea.

b. De asemenea, puteți configura aceste opțiuni generale:

- **Rulează sarcina cu prioritate scăzută .** Reduce prioritatea procesului de scanare. Veți permite altor programe să ruleze cu o viteză superioară, dar timpul necesar pentru finalizarea scanării va crește.
- **Minimizează Asistent de scanare în bara de sistem .** Minimizează fereastra de scanare în bara de sistem. Faceți dublu-clic pe simbolul Bitdefender pentru a o deschide.
- Specificați acțiunea care trebuie luată în cazul în care nu sunt identificate niciun fel de amenințări.

c. Faceți clic pe **OK** pentru a salva modificările și închide fereastra.

6. Dacă doriți să programați o sarcină de scanare, folosiți butonul **Programare** din fereastra **de bază**. Selectați una dintre opțiunile corespunzătoare pentru a seta un program:
   - La pornirea sistemului
   - O singură dată
   - Periodic
7. Faceți clic pe **Pornire scanare** și urmați instrucțiunile asistentului de scanare antivirus pentru a finaliza operația de scanare. Procesul de scanare poate dura ceva timp, în funcție de locațiile ce vor fi scanate. După finalizarea scanării, vi se va cere să selectați acțiunile ce vor fi aplicate în cazul fișierelor detectate, dacă este cazul.
8. Dacă doriți, puteți relua rapid rularea scanării personalizate anterioare, făcând clic pe înregistrarea corespunzătoare din lista valabilă.

Informații cu privire la opțiunile de scanare

Aceste informații vă pot fi de folos:

- Dacă nu sunteți familiarizat cu anumiți termeni, verificați-i în glosar. De asemenea, puteți găsi informații utile pe Internet.
- **Scanează fișiere.** Puteți seta Bitdefender să scaneze toate tipurile de fișiere sau doar aplicațiile (fișiere de program) only. Scanarea tuturor fișierelor asigură cea mai bună protecție în timp ce scanarea aplicațiilor poate fi utilizată pentru efectuarea unei scanări mai rapide.



Aplicațiile (sau fișierele de program) sunt mult mai vulnerabile la atacurile malware decât alte tipuri de fișiere. Această categorie include următoarele extensii de fișiere: 386; a6p; ac; accda; accdb; accdc; accde; accdp; accdr; accdt; accdu; acl; acr; action; ade; adp; air; app; as; asd; asp; awk; bas; bat; bin; cgi; chm; cla; class; cmd; cnv; com; cpl; csc; csh; dat; dek; dld; dll; doc; docm; docx; dot; dotm; dotx; drv; ds; ebm; esh; exe; ezs; fky; frs; fxp; gadget; grv; hlp; hms; hta; htm; html; iaf; icd; ini; inx; ipf; isu; jar; js; jse; jsx; kix; laccdb; lnk; maf; mam; maq; mar; mat; mcr; mda; mdb; mde; mdt; mdw; mem; mhtml; mpp; mpt; mpx; ms; msg; msi; msp; mst; msu; oab; obi; obs; ocx; oft; ole; one; onepkg; ost; ovl; pa; paf; pex; pfd; php; pif; pip; pot; potm; potx; ppa; ppam; pps; ppsm; ppsx; ppt; pptm; pptx; prc; prf; prg; pst; pub; puz; pvd; pwc; py; pyc; pyo; qpx; rbx; rgs; rox; rpj; rtf; scar; scr; script; sct; shb; shs; sldm; sldx; smm; snp; spr; svd; sys; thmx; tlb; tms; u3p; udf; url; vb; vbe; vbs; vbscript; vxd; wbk; wcm; wdm; wiz; wll; wpk; ws; wsf; xar; xl; xla; xlam; xlb; xlc; xll; xlm; xls; xlsb; xlsm; xlsx; xlt; xltm; xltx; xlw; xml; xqt; xsf; xsn; xtp

- **Opțiuni de scanare a arhivelor.** Arhivele ce conțin fișiere infectate nu reprezintă o amenințare imediată la adresa securității sistemului dumneavoastră. Codurile periculoase (malware) vă pot afecta sistemul numai dacă fișierul infectat este extras din arhivă și este executat fără a avea activată protecția în timp real. Cu toate acestea, se recomandă să utilizați această opțiune pentru a detecta și elimina orice amenințare potențială chiar dacă nu este o amenințare imediată.



Notă

Scanarea fișierelor arhivate crește timpul total necesar pentru scanare și necesită mai multe resurse de sistem.

- **Scanare sectoare de boot.** Puteți seta Bitdefender să scaneze sectoarele de boot ale hard-discului. Acest sector al hard disk-ului conține codul de computer necesar pentru a iniția procesul de boot. Atunci când un virus infectează sectorul de boot, partiția poate deveni inaccesibilă și există posibilitatea să nu puteți porni sistemul și accesa datele.
- **Scanează memoria.** Selectați această opțiune pentru a scana programele ce rulează în memoria sistemului dumneavoastră.
- **Scanează regiștrii.** Selectați această opțiune pentru a scana cheile de regiștri. Regiștrii Windows sunt o bază de date care stochează setările de configurare și opțiunile pentru componentele sistemului de operare Windows, precum și pentru aplicațiile instalate.



- **Scanează fișiere cookie.** Selectați această opțiune pentru a scana fișierele de tip cookie stocate de browsere pe computerul dumneavoastră.
- **Scanează doar fișierele noi și cele modificate .** Prin scanarea exclusivă a fișierelor noi și a celor modificate, puteți îmbunătăți considerabil performanța sistemului cu un risc minim pentru securitatea acestuia.
- **Ignoră keyloggeri comerciali.** Selectați această opțiune dacă aveți instalat și folosiți un software comercial de înregistrare taste pe computerul dumneavoastră. Înregistratoarele comerciale de taste sunt software-uri legitime de monitorizare a computerului, a căror funcție de bază este de a înregistra tot ce este tastat pe tastatură.
- **Scanează după rootkituri.** Selectați această opțiune pentru a lansa procesul de scanare pentru identificarea rootkit-urilor și a obiectelor ascunse, cu ajutorul acestui software.

15.2.5. Asistentul de scanare antivirus

Ori de câte ori inițiați o scanare la cerere (de exemplu, faceți clic pe un director, evidențiați Bitdefender și selectați **Scanează cu Bitdefender**), se inițiază asistentul de Scanare antivirus Bitdefender. Urmați instrucțiunile asistentului pentru a finaliza procesul de scanare.



Notă

Dacă asistentul de scanare nu apare, este posibil ca scanarea să fie configurată să ruleze discret, în fundal. Căutați iconița de scanare în curs în bara de sistem. Puteți face dublu-clic pe această iconiță pentru a deschide fereastra de scanare și a vedea evoluția scanării.

Pasul 1 - Realizarea scanării

Bitdefender va începe scanarea obiectelor selectate. Puteți vedea informații în timp real cu privire la starea scanării precum și statistici (inclusiv timpul consumat, o estimare a timpului rămas și numărul de amenințări detectate).

Așteptați ca Bitdefender să finalizeze scanarea. Procesul de scanare poate dura cateva minute, în funcție de complexitatea scanării.

Oprirea sau întreruperea temporară a scanării. Puteți opri scanarea oricând doriți făcând clic pe **STOP**. Veți trece direct la ultimul pas al asistentului de scanare. Pentru a opri temporar procesul de scanare, faceți clic pe **ÎNTRERUPE**. Va trebui să faceți clic pe **RELUARE** pentru a relua scanarea.



Arhive protejate prin parolă. Atunci când este identificată o arhivă protejată prin parolă, în funcție de setările de scanare, este posibil să fiți rugat să introduceți parola. Arhivele protejate prin parolă nu pot fi scanate decât dacă furnizați parola. Sunt disponibile următoarele opțiuni:

- **Parolă.** Dacă doriți ca Bitdefender să scaneze arhiva, selectați această opțiune și introduceți parola. Dacă nu cunoașteți parola, selectați una dintre celelalte opțiuni.
- **Nu solicita parola și ignoră acest obiect la scanare.** Selectând această opțiune, arhiva nu fi scanată.
- **Nu scana niciun obiect protejat cu parolă.** Selectați această opțiune dacă doriți să nu vi se mai solicite introducerea parolei pentru arhivele protejate prin parolă. Bitdefender nu le va putea scana, dar va păstra o înregistrare în raportul de scanare.

Alegeți opțiunea dorită și faceți clic pe **OK** pentru a continua scanarea.

Pasul 2 - Selectarea acțiunilor

După finalizarea scanării, vi se va cere să selectați acțiunile ce vor fi aplicate în cazul fișierelor detectate, dacă este cazul.



Notă

Atunci când executați o scanare rapidă sau o scanare a sistemului, Bitdefender va aplica în mod automat acțiunile recomandate asupra fișierelor în timpul scanării. Dacă rămân amenințări nesoluționate, vi se va cere să selectați acțiunile ce vor fi aplicate în cazul acestora.

Obiectele infectate sunt afișate în grupuri, în funcție de codul malware cu care sunt infectate. Faceți clic pe linkul corespunzător unei amenințări pentru a afla mai multe informații despre obiectele infectate.

Puteți alege o acțiune globală care să fie aplicată pentru rezolvarea tuturor problemelor găsite, sau puteți alege acțiuni separate pentru fiecare grup de probleme. Una sau mai multe dintre opțiunile următoare pot apărea în meniu:

Aplică acțiunile optime

Bitdefender va aplica acțiunile recomandate în funcție de tipul fișierului detectat:

- **Fișiere infectate.** Fișierele detectate ca fiind infectate se potrivesc unei semnături malware din baza de date cu semnături malware a



Bitdefender. Bitdefender va încerca în mod automat să elimine codul malware din fișierul infectat și să refacă fișierul original. Această operațiune este denumită dezinfectare.

Fișierele care nu pot fi dezinfectate sunt mutate în carantină pentru a preveni infectarea altor fișiere. Fișierele aflate în carantină nu pot fi executate sau deschise; ca urmare, dispare riscul de a fi infectat. Pentru mai multe informații, consultați *„Gestionarea fișierelor aflate în carantină”* (p. 107).



Important

Pentru anumite tipuri de malware, dezinfecția nu este posibilă deoarece fișierul detectat este compus în întregime din cod malware. În astfel de situații, fișierul infectat este șters de pe disc.

- **Fișiere suspecte.** Fișierele sunt identificate ca fiind suspecte în urma analizei euristice. Fișierele suspecte nu pot fi dezinfectate deoarece nu este disponibilă nicio metodă de dezinfectare. Acestea vor fi mutate în carantină pentru a preveni o posibilă infectare.

  Implicit, fișierele aflate în carantină sunt trimise automat către Laboratoarele Bitdefender pentru a fi analizate de cercetătorii Bitdefender în materie de malware. Dacă este confirmată prezența unui malware, va fi lansată o semnătură care să permită ștergerea acestuia.

- **Arhive ce conțin fișiere infectate.**
  - Arhivele care conțin doar fișiere infectate sunt șterse în mod automat.
  - Dacă o arhivă conține atât fișiere infectate cât și fișiere curate, Bitdefender va încerca să șteargă fișierele infectate cu condiția să poată apoi reface arhiva cu fișierele curate. Dacă reconstrucția arhivei nu este posibilă, veți fi notificat de faptul că nu poate fi aplicată nicio acțiune astfel încât să se evite pierderea fișierelor curate.

Ștergere

Îndepărtează fișierele identificate ca fiind infectate de pe disc.

Dacă într-o arhivă sunt stocate fișiere infectate împreună cu fișiere curate, Bitdefender ca încerca să șteargă fișierele infectate și să refacă arhiva incluzând doar fișierele curate. Dacă reconstrucția arhivei nu este



posibilă, veți fi notificat de faptul că nu poate fi aplicată nicio acțiune astfel încât să se evite pierderea fișierelor curate.

Nicio acțiune

Nu se va lua nicio acțiune asupra fișierelor detectate. După finalizarea scanării, puteți deschide raportul de scanare pentru a vedea informații despre aceste fișiere.

Faceți clic pe **Continuă** pentru a aplica acțiunile specificate.

Pasul 3 - Rezumat

Atunci când Bitdefender a remediat toate problemele apărute, rezultatele scanării vor fi afișate într-o nouă fereastră. Dacă doriți informații complete cu privire la procesul de scanare, faceți clic pe **AFIȘEAZĂ JURNAL** pentru a vizualiza jurnalul de scanare.



Important

În majoritatea cazurilor, Bitdefender va dezinfecta fișierele infectate detectate sau le va izola. Cu toate acestea, există anumite probleme care nu pot fi rezolvate automat. Dacă este necesar, reporniți sistemul pentru a finaliza procesul de curățare. Pentru mai multe informații și instrucțiuni privind modul de eliminare a programelor malware în mod manual, consultați *„Eliminarea programelor malware din sistemul dumneavoastră”* (p. 205).

15.2.6. Examinarea jurnalelor de scanare

De fiecare dată când efectuați o scanare, se creează un jurnal de scanare și Bitdefender înregistrează problemele identificate în fereastra Antivirus. Raportul de scanare conține informații detaliate despre procesul de scanare înregistrat, cum ar fi opțiunile de scanare, locațiile scanate, amenințările găsite și acțiunile luate asupra acestor amenințări.

Poți deschide raportul de scanare direct din asistentul de scanare, după ce scanarea a luat sfârșit, apăsând **AFIȘEAZĂ JURNAL**.

Pentru a verifica un jurnal de scanări sau orice infecție detectată ulterior:

1. Faceți clic pe pictograma din bara din stânga a interfeței Bitdefender.
2. În fila **Toate**, selectează notificarea privind ultima scanare.

   Aici puteți găsi toate evenimentele de scanare, inclusiv amenințările detectate prin scanarea la accesare, prin scanarea inițiată de utilizator, precum și modificările de stare rezultate de scanările automate.



3. În lista de notificări puteți verifica ce operațiuni de scanare au fost realizate recent. Faceți clic pe o notificare pentru a vizualiza detaliile acesteia.
4. Pentru a deschide un jurnal de scanare, faceți clic pe **VIZUALIZARE JURNAL**.

15.3. Scanarea automată a suporturilor media amovibile

Bitdefender detectează automat unitățile mobile de stocare pe care le conectați la computer și le scanează în fundal. Acest lucru este recomandat pentru a preveni pătrunderea virușilor și a altor aplicații periculoase pe calculatorul dumneavoastră.

Unitățile detectate fac parte din următoarele categorii:

- CD-uri/DVD-uri
- unități de stocare pe USB, cum ar fi memoriile flash sau hard discurile externe
- unități de rețea mapate (la distanță)

Puteți configura scanarea automată separat pentru fiecare categorie de dispozitive de stocare. Scanarea automată a partițiilor rețelei mapate este dezactivată implicit.

15.3.1. Cum funcționează?

Când detectează un dispozitiv de stocare amovibil, Bitdefender inițiază scanarea în fundal pentru depistarea programelor periculoase (cu condiția ca scanarea automată să fie activată pentru acel tip de dispozitiv). O pictogramă de scanare Bitdefender B se va afișa în tăvița de sistem. Puteți face dublu-clic pe această iconiță pentru a deschide fereastra de scanare și a vedea evoluția scanării.

Dacă opțiunea Pilot automat este activată, nu veți fi întrerupt de scanare. Scanarea va fi doar înregistrată, iar informații privind scanarea pot fi vizualizate în fereastra Notificări

Dacă opțiunea Pilot automat este dezactivată:

1. Veți fi notificat prin intermediul unei ferestre pop-up că a fost detectat un nou dispozitiv și că aceasta este scanat.



2. În majoritatea cazurilor, Bitdefender elimină automat programele periculoase detectate sau izolează fișierele infectate în carantină. Dacă există amenințări nesoluționate după finalizarea scanării, vi se va cere să selectați acțiunile ce vor fi aplicate în cazul acestora.



Notă

Luați în considerare faptul că nu se poate întreprinde nicio acțiune împotriva fișierelor suspecte detectate pe CD-uri/DVD-uri. De asemenea, nu se poate întreprinde nicio acțiune împotriva fișierelor infectate sau suspecte detectate pe unități mapate de rețea în absența privilegiilor respective.

3. În momentul în care scanarea este finalizată, va apărea fereastra cu rezultatele scanării care vă va informa dacă puteți accesa în siguranță fișierele regăsite pe suportul media amovibil.

Următoarele informații vă pot fi de folos:

- Vă rugăm să acordați atenție maximă atunci când folosiți un CD/DVD infectat cu programe malware, deoarece un program malware nu poate fi șters de pe CD/DVD (suportul media este de tip read-only). Asigurați-vă că protecția în timp real este activată pentru a preveni răspândirea acțiunilor periculoase în cadrul sistemului Cea mai bună metodă este să copiați datele inmportante de pe CD pe sistemul dumneavoastră și apoi să aruncați CD-ul.
- Există posibilitatea ca, în unele cazuri, Bitdefender să nu poată elimina elementele periculoase din anumite fișiere din cauza unor constrângeri tehnice sau legale. Un astfel de exemplu este reprezentat de fișierele arhivate cu ajutorul unei tehnologii brevetate (acest lucru se întâmplă din cauză că arhiva nu poate fi recreată corect).

  Pentru a afla cum să procedați în cazul programelor periculoase, consultați *„Eliminarea programelor malware din sistemul dumneavoastră”* (p. 205).

15.3.2. Administrarea scanării a fișierelor media amovibile

Pentru a administra scanarea automată a suporturilor media amovibile:

1. Faceți clic pe pictograma din bara din stânga a interfeței Bitdefender.
2. Fă clic pe linkul **VIZUALIZARE MODULE**.
3. Selectează pictograma din colțul din dreapta sus al modulului **ANTIVIRUS**.



4. Selectează fila **PARTIȚII ȘI DISPOZITIVE**.

Pentru cea mai bună protecție, este recomandat să activați funcția de scanare automată pentru toate tipurile de dispozitive de stocare amovibile.

Opțiunile de scanare sunt pre-configurate pentru a obține rata maximă de detecție. În cazul în care sunt detectate fișiere infectate, Bitdefender va încerca să le dezinfecteze (să elimine codul periculos) sau să le mute în carantină. Dacă ambele acțiuni eșuează, asistentul de scanare Antivirus vă va permite să specificați alte acțiuni pentru a fi aplicate în cazul fișierelor infectate. Opțiunile de scanare sunt standard și nu le puteți modifica.

15.4. Scanare fișier de configurare a gazdelor

Fișierul de configurare a gazdelor vine implicit cu instalarea sistemului de operare și este folosit pentru a mapa numele de gazdă pentru adresele IP de fiecare dată când accesezi o nouă pagină web, te conectezi la FTP sau la alte servere de internet. Este un fișier simplu de tip text, iar programele periculoase îl pot modifica. Utilizatorii avansați știu cum să-l utilizeze pentru a bloca reclamele deranjante, bannerele, cookie-urile terților sau hackerii.

Pentru a configura scanarea fișierului de configurare gazde:

1. Faceți clic pe pictograma ⚙ din bara din stânga a interfeței Bitdefender.
2. Selectați secțiunea **AVANSAT**.
3. Fă clic pe butonul corespunzător pentru a activa sau dezactiva scanarea fișierului de configurare gazde.

15.5. Configurarea excepțiilor de la scanare

Bitdefender permite excluderea anumitor fișiere, directoare sau extensii de fișiere de la scanare. Această caracteristică are scopul de a evita interferențele cu munca dumneavoastră și poate ajuta la îmbunătățirea performanței sistemului. Excepțiile vor fi folosite de către utilizatorii care au cunoștințe avansate în ceea ce privește computerele. În caz contrar, pot fi folosite urmând recomandările unui reprezentant Bitdefender.

Puteți configura ca excepțiile să se aplice doar în cazul scanării la accesare sau scanării la cerere, sau în cazul ambelor scanări. Obiectele excluse de la scanarea la acces nu vor fi scanate, indiferent dacă acestea sunt accesate de către dumneavoastră sau de către o aplicație.





Notă

Excepțiile NU se vor aplica în cazul scanării contextuale. Scanarea contextuală este o metodă de scanare la cerere: faceți clic-dreapta pe fișierul sau directorul pe care doriți să-l scanați și selectați **Scanează cu Bitdefender** .

15.5.1. Excluderea fișierelor și directoarelor de la scanare

Pentru a exclude fișiere și directoare specifice de la scanare:

1. Faceți clic pe pictograma din bara din stânga a interfeței Bitdefender.
2. Fă clic pe linkul **VIZUALIZARE MODULE**.
3. Selectează pictograma din colțul din dreapta sus al modulului **ANTIVIRUS**.
4. Selectați fila **EXCLUDERI**.
5. Fă clic pe meniul **Lista de fișiere și directoare excluse de la scanare**. În fereastra care va apărea, puteți administra fișierele și directoarele excluse de la scanare.
6. Pentru a adăuga excepții, urmați pașii de mai jos:
   a. Dați clic pe butonul **ADĂUGARE**.
   b. Faceți clic pe **Caută**, selectați fișierul sau directorul care doriți să fie exclus de la scanare și faceți clic pe **OK**. Ca o alternativă, puteți introduce (sau copia și lipi) calea către fișier sau director în câmpul editabil.
   c. În mod implicit, fișierul sau directorul selectat este exclus atât de la scanarea la accesare cât și de la scanarea la cerere. Pentru a modifica când anume se aplică aceste excepții, selectați una dintre celelalte opțiuni.
   d. Faceți clic pe **Adaugă**.

15.5.2. Excluderea extensiilor de fișiere de la scanare

În momentul în care o extensie de fișier este exclusă de la scanare, Bitdefender nu va mai scana fișierele cu acea extensie, indiferent de locația acestora pe computer. Excepțiile pot fi aplicate, de asemenea, pentru fișierele aflate pe suporturi amovibile cum ar fi CD-urile, DVD-urile, dispozitivele USB sau unitățile de rețea.





Important

Acționați cu grijă atunci când excludeți extensii de la scanare deoarece asemenea excepții pot face computerul vulnerabil în fața acțiunilor periculoase.

Pentru a exclude extensii de fișiere de la scanare:

1. Faceți clic pe pictograma din bara din stânga a interfeței Bitdefender.
2. Fă clic pe linkul **VIZUALIZARE MODULE**.
3. Selectează pictograma din colțul din dreapta sus al modulului **ANTIVIRUS**.
4. Selectați fila **EXCLUDERI**.
5. Fă clic pe meniul **Lista extensiilor excluse de la scanare**. În fereastra care va apărea, puteți administra extensiile de fișiere excluse de la scanare.
6. Pentru a adăuga excepții, urmați pașii de mai jos:
   a. Dați clic pe butonul **ADĂUGARE**.
   b. Introduceți extensiile ce doriți să fie excluse de la scanare, separându-le prin punct și virgulă (;). Iată un exemplu:

      txt;avi;jpg
   c. În mod implicit, toate fișierele care au extensiile specificate sunt excluse atât de la scanarea la accesare cât și de la scanarea la cerere. Pentru a modifica când anume se aplică aceste excepții, selectați una dintre celelalte opțiuni.
   d. Faceți clic pe **Adaugă**.

15.5.3. Administrarea excepțiilor de la scanare

Dacă excluderile de la scanare configurate nu mai sunt necesare, se recomandă să le ștergeți sau să dezactivați utilizarea lor.

Pentru a administra excepțiile de la scanare:

1. Faceți clic pe pictograma din bara din stânga a interfeței Bitdefender.
2. Fă clic pe linkul **VIZUALIZARE MODULE**.
3. Selectează pictograma din colțul din dreapta sus al modulului **ANTIVIRUS**.
4. Selectați fila **EXCLUDERI**.



5. Folosește opțiunile din meniul **Lista de fișiere și directoare excluse de la scanare** pentru a gestiona excepțiile de la scanare.
6. Pentru a șterge sau a edita excepțiile de la scanare, faceți clic pe unul dintre link-urile disponibile. Procedați astfel:
   - Pentru a șterge o intrare din tabel, selectați-o și faceți clic pe butonul **ȘTERGE**.
   - Pentru a edita o intrare din table, faceți dublu clic pe aceasta (sau selectați-o și faceți clic pe butonul **EDITARE**). Apare o nouă fereastră unde puteți schimba extensia sau calea care va fi exclusă, precum și tipul de scanare de la care acestea să fie excluse. Efectuați modificările necesare, apoi faceți clic pe **Modifică**.

15.6. Gestionarea fișierelor aflate în carantină

Bitdefender izolează fișierele infectate cu malware ce nu pot fi dezinfectate, precum și fișierele suspecte într-o zonă sigură numită carantină. Atunci când sunt în carantină virușii sunt inofensivi, pentru că nu pot fi executați sau citiți.

Implicit, fișierele aflate în carantină sunt trimise automat către Laboratoarele Bitdefender pentru a fi analizate de cercetătorii Bitdefender în materie de malware. Dacă este confirmată prezența unui malware, va fi lansată o semnătură care să permită ștergerea acestuia.

În plus, Bitdefender scanează fișierele din carantină după fiecare actualizare a semnăturilor malware. Fișierele curățate sunt mutate automat în locația lor originală.

Pentru a verifica și gestiona fișierele din carantină:

1. Faceți clic pe pictograma din bara din stânga a interfeței Bitdefender.
2. Fă clic pe linkul **VIZUALIZARE MODULE**.
3. Selectează pictograma din colțul din dreapta sus al modulului **ANTIVIRUS**.
4. Selectați secțiunea **CARANTINĂ**.
5. Fișierele aflate în carantină sunt gestionat în mod automat de Bitdefender, în funcție de setările implicite pentru carantină. Deși nu este recomandat, puteți ajusta setările carantinei în funcție de preferințele dumneavoastră.



Rescanează carantina după actualizarea definițiilor de viruși

Mențineți activată această opțiune pentru a scana în mod automat fișiere aflate în carantină după fiecare actualizare a definițiilor de viruși Fișierele curățate sunt mutate automat în locația lor originală.

Trimite fișierele suspecte din carantină pentru o analiză ulterioară

Mențineți această opțiune activată pentru ca fișierele aflate în carantină să fie trimise automat către Laboratoarele Bitdefender. Fișierele mostră vor fi analizate de către cercetătorii Bitdefender în materie de malware. Dacă este confirmată prezența unui malware, va fi lansată o semnătură care să permită ștergerea acestuia.

Ștergere conținut mai vechi de {30} zile

Implicit, fișierele aflate în carantină de mai mult de 30 de zile sunt șterse automat. Dacă doriți să schimbați acest interval, introduceți o nouă valoare în câmpul corespunzător. Pentru a dezactiva ștergerea fișierelor vechi aflate în paranteză, introduceți 0.

6. Pentru a șterge un fișier aflat în carantină, selectați-l și faceți clic pe butonul **ȘTERGE**. Dacă doriți să restaurați un fișier aflat în carantină în locația sa originală, selectați-l și faceți clic pe **RESTAUREAZĂ**.

15.7. Active Threat Control

Bitdefender Active Threat Control este o tehnologie inovatoare de detecție proactivă, care folosește metode euristice avansate pentru a detecta programele ransomware și alte potențiale amenințări în timp real.

Modulul Active Threat Control monitorizează continuu aplicațiile care rulează pe calculatorul dumneavoastră, căutând acțiuni periculoase. Fiecare dintre aceste acțiuni are un anumit punctaj iar punctajul global este calculat pentru fiecare proces. În cazul în care scorul total pentru un proces atinge un anumit prag, procesul este considerat dăunător și este blocat în mod automat.

Dacă funcția Autopilot este dezactivată, vei fi notificat prin intermediul unei ferestre pop-up cu privire la programul ransomware detectat sau aplicația blocată. În caz contrar, aplicația va fi blocată fără nicio notificare în prealabil. Puteți verifica ce aplicații au fost detectate de Active Threat Control, în fereastra Notificări.

15.7.1. Verificarea aplicațiilor detectate

Pentru a verifica aplicațiile detectate de Active Threat Control:



1. Faceți clic pe pictograma din bara din stânga a interfeței Bitdefender.
2. În fila **Toate**, selectează notificarea privind scanarea Active Threat Control.
3. Dacă considerați că aplicația este sigură, puteți configura ca Active Threat Control să nu o mai blocheze pe viitor, făcând clic pe **PERMITE ȘI MONITORIZEAZĂ**. Active Threat Control va monitoriza în continuare aplicațiile excluse. Dacă sunt detectate acțiuni suspecte efectuate de o aplicație exclusă, acest eveniment va fi înregistrat și raportat către Bitdefender Cloud ca eroare de detecție.

15.7.2. Activarea sau dezactivarea funcției Active Threat Control

Pentru a activa sau dezactiva funcția Active Threat Control:

1. Faceți clic pe pictograma din bara din stânga a interfeței Bitdefender.
2. Fă clic pe linkul **VIZUALIZARE MODULE**.
3. Selectează pictograma din colțul din dreapta sus al modulului **ANTIVIRUS**.
4. În fereastra **SCUT**, fă clic pe butonul corespunzător pentru a activa sau dezactiva funcția Active Threat Control.

15.7.3. Ajustarea protecției Active Threat Control

În cazul în care Active Threat Control detectează adesea aplicații legitime, încercați să setați un nivel de protecție mai permisiv.

Pentru a ajusta protecția Active Threat Control, trageți de cursor de-a lungul scalei pentru a seta nivelul de protecție dorit.

Utilizați descrierea din partea dreaptă a scalei pentru a selecta nivelul de protecție care se potrivește mai bine nevoilor dumneavoastră de securitate.



Notă

După ce setați un nivel de protecție superior, Active Threat Control va necesita mai puține semne de comportament tipic malware pentru a raporta un anumit proces. Acest lucru va contribui la raportarea unui număr mai mare de aplicații și, în același timp, la o probabilitate sporită de false pozitive (aplicații legitime detectate ca fiind nocive).



15.7.4. Administrarea proceselor excluse

Puteți configura regulile de excludere pentru aplicațiile sigure astfel încât Active Threat Control să nu blocheze aceste aplicații în cazul în care acestea întreprind acțiuni ce pot părea periculoase. Active Threat Control va monitoriza în continuare aplicațiile excluse. Dacă sunt detectate acțiuni suspecte efectuate de o aplicație exclusă, acest eveniment va fi înregistrat și raportat către Bitdefender Cloud ca eroare de detecție.

Pentru a gestiona excepțiile de proces Active Threat Control:

1. Faceți clic pe pictograma din bara din stânga a interfeței Bitdefender.
2. Fă clic pe linkul **VIZUALIZARE MODULE**.
3. Selectează pictograma din colțul din dreapta sus al modulului **ANTIVIRUS**.
4. Selectați fila **EXCLUDERI**.
5. Fă clic pe meniul **Lista proceselor excluse de la scanare**.

   De aici, poți gestiona excepțiile de proces Active Threat Control.
6. Pentru a adăuga excepții, urmați pașii de mai jos:
   a. Dați clic pe butonul **ADĂUGARE**.
   b. Faceți clic pe **Caută**, identificați și selectați aplicația care doriți să fie exclusă și faceți clic pe **OK**.
   c. Mențineți selectată opțiunea **Permite** pentru a preveni blocarea aplicației de către Active Threat Control.
   d. Faceți clic pe **Adaugă**.
7. Pentru a șterge sau pentru a edita excepțiile, urmați pașii de mai jos:
   - Pentru a șterge un obiect din listă, selectați-l și faceți clic pe butonul **ȘTERGE**.
   - Pentru a edita o intrare din table, faceți dublu clic pe aceasta (sau selectați-o) și faceți clic pe butonul **EDITARE**. Efectuați modificările necesare, apoi faceți clic pe **Modifică**.



16. ANTISPAM

Spam este un termen utilizat pentru a descrie un e-mail nesolicitat. Spamul este o problemă în creștere, atât pentru individ cât și pentru organizații. Nu este interesant, nu ați dori să fie văzut de către copii, puteți fi concediat din cauza lui (pentru pierdere de timp prin primirea de mesaje cu conținut sexual pe adresa de serviciu) și nu puteți împiedica trimiterea sa. Cel mai bun lucru pe care îl puteți face este, evident, să nu îl mai primiți. Din păcate, acesta există în cantități mari, într-o gamă largă de forme și mărimi.

Bitdefender Antispam utlizează remarcabile inovații tehnologice și filtre antispam standard pentru a ține la distanță spamul de căsuțele de mesaje ale utilizatorilor. Pentru mai multe informații, consultați *„Detalii privind modulul Antispam”* (p. 112).

Protecția antispam Bitdefender este disponibilă numai pentru clienții de e-mail configurați să primească mesaje e-mail prin protocolul POP3. POP3 este unul dintre cele mai des folosite protocoale de descărcare a mesajelor e-mail de pe un server de mail.



Notă

Bitdefender nu asigură protecție antispam pentru conturile de e-mail pe care le accesați prin intermediul serviciilor de e-mail oferite pe internet.

Mesajele spam detectate de Bitdefender sunt marcate cu prefixul [spam] în subiect. Bitdefender mută în mod automat mesajele spam într-un anumit director, după cum urmează:

- În Microsoft Outlook, mesajele spam sunt mutate într-un director **Spam**, situat în directorul **Deleted Items**. Folderul **Spam** este creat atunci când un e-mail este etichetat drepts spam.
- În Mozilla Thunderbird, mesajele spam sunt mutate într-un director **Spam**, situat în directorul **Trash**. Folderul **Spam** este creat atunci când un e-mail este etichetat drepts spam.

Dacă utilizați alt client de mail, trebuie să creați o regulă pentru a muta mesajele e-mail marcate ca [spam] de Bitdefenderîntr-un anumit director de carantină. Dacă folderele Ștergere articole sau Coș de gunoi sunt șterse, folderul Spam va fi șters și el. Cu toate acestea, se va crea un nou folder Spam imediat ce un e-mail este etichetat drept spam.



16.1. Detalii privind modulul Antispam

16.1.1. Filtrele Antispam

Motorul antispam Bitdefender include protecție cloud și diverse alte filtre care vă protejează de mesajele de tip SPAM, cum ar fi Lista de prieteni, Lista de spammeri și Filtrul de caractere.

Lista de prieteni/Lista de spanmmeri

Majoritatea oamenilor comunică în mod regulat cu un grup de cunoștințe sau chiar primesc mesaje de la companii sau organizații cu același domeniu de activitate. Prin utilizarea **listei de prieteni sau de spammeri**, puteți clasifica ușor persoanele de la care doriți să primiți e-mail-uri (prieteni) indiferent de conținutul mesajului sau persoanele de la care nu mai doriți să primiți deloc mesaje (spammeri).



Notă

Vă recomandăm să adăugați numele și adresele prietenilor la **Lista de prieteni**. Bitdefendernu blochează mesajele persoanelor aflate în această listă; de aceea, adăugarea prietenilor în listă asigură primirea mesajelor legitime.

Filtrul de caractere

Multe mesaje Spam sunt scrise cu caractere chirilice și / sau asiatice. Filtrul de caractere detectează acest tip de mesaje și le marchează ca SPAM.

16.1.2. Funcționarea Antispam

Motorul antispam al Bitdefender utilizează concomitent toate filtrele antispam pentru a determina dacă un anumit mesaj e-mail ar trebui să ajungă în directorul **Inbox (Mesaje primite)** sau nu.

Fiecare mesaj e-mail pe care îl primiți este întâi verificat de filtrul Lista de prieteni/Lista de spammeri. Dacă adresa expeditorului se regăsește în Lista de prieteni mesajul este trimis direct în **Inbox**.

În caz contrar, filtrul Lista de spammer-i va verifica dacă adresa expeditorului se află pe această listă. Dacă adresa este găsită, e-mail-ul este etichetat ca SPAM și este mutat în directorul **Spam**.



Altfel, Filtrul de caractere va verifica dacă mesajul este scris cu caractere Chirilice sau Asiatice. În acest caz, e-mail-ul este etichetat ca SPAM și mutat în directorul **Spam**.



Notă
Dacă mesajul este etichetat ca SEXUALLY EXPLICIT în subiect, Bitdefender îl va considera SPAM.

16.1.3. Clienți și protocoale de e-mail compatibile

Protecția antispam este oferită pentru toți clienții de mail POP3/SMTP. Bara de comenzi antispam însă este integrată doar în:

- Microsoft Outlook 2007 / 2010 / 2013
- Mozilla Thunderbird 14 sau mai recent

16.2. Activarea sau dezactivarea protecției antispam

Protecția antispam este activată implicit.

Pentru a dezactiva modulul Antispam:

1. Faceți clic pe pictograma din bara din stânga a interfeței Bitdefender.
2. Fă clic pe linkul **VIZUALIZARE MODULE**.
3. Selectează pictograma din colțul din dreapta sus al modulului **ANTISPAM**.
4. Faceți clic pe comutatorul corespunzător pentru a activa sau dezactiva opțiunea **Antispam**.

16.3. Utilizarea barei de instrumente antispam în fereastra de client de e-mail

În partea de sus a ferestrei clientului dumneavoastră de mail, puteți vedea bara de comenzi antispam. Bara de comenzi antispam vă ajută să administrați protecția antispam direct din clientul dumneavoastră de mail. Puteți corecta Bitdefender cu ușurință dacă acesta a marcat un mesaj legitim ca SPAM.





Important

Bitdefender se integrează în clienții de mail cel mai frecvent utilizați, printr-o bară de instrumente antispam ușor de utilizat. Pentru o listă completă a clienților de mail admiși, consultați *„Clienți și protocoale de e-mail compatibile”* (p. 113).

Fiecare buton al barei de comenzi este explicat mai jos:

Setări - deschide o fereastră în care puteți configura filtrele antispam și setările barei de instrumente.

Este Spam - indică faptul că mesajul e-mail selectat este spam. Mesajul e-mail va fi mutat imediat în directorul **Spam**. Dacă serviciile antispam cloud sunt activate, mesajul va fi trimis către Bitdefender Cloud pentru a fi analizat în detaliu.

Nu este spam - indică faptul că mesajele e-mail selectate nu sunt de tip spam și Bitdefender nu ar fi trebuit să le eticheteze astfel. E-mailul va fi mutat din directorul **Spam** în directorul **Inbox** (Mesaje primite). Dacă serviciile antispam cloud sunt activate, mesajul va fi trimis către Bitdefender Cloud pentru a fi analizat în detaliu.



Important

Butonul **Nu este Spam** este activ doar când selectați un mesaj etichetat ca SPAM de către Bitdefender (în mod normal aceste mesaje se găsesc în directorul **Spam**).

Adaugă Spammer - adaugă expeditorul e-mailului selectat pe Lista de spammeri. Este posibil să vi se ceară să faceți clic pe **OK**, pentru confirmare. Mesajele e-mail primite de la adrese de pe Lista de spammeri sunt marcate automat ca [spam].

Adaugă prieten - adaugă expeditorul e-mailului selectat pe Lista de prieteni. Este posibil să vi se ceară să faceți clic pe **OK**, pentru confirmare. Veți primi toate mesajele de la această adresă, indiferent de conținutul lor.

Spammeri - deschide **lista de spammeri** care conține adrese de e-mail de la care nu doriți să primiți mesaje, indiferent de conținutul acestora. Pentru mai multe informații, consultați *„Configurarea listei de spammeri”* (p. 117).

Prieteni - deschide **lista de prieteni** care conține adrese de e-mail de la care doriți întotdeauna să primiți mesaje, indiferent de conținutul acestora. Pentru mai multe informații, consultați *„Configurarea listei de prieteni”* (p. 116).



16.3.1. Indicarea erorilor de detecție

Dacă folosiți un client de e-mail compatibil, puteți corecta cu ușurință filtrul antispam (indicând ce mesaje e-mail nu ar fi trebuit marcate ca fiind de tip [spam]). Astfel, veți îmbunătăți eficiența filtrului antispam. Urmați acești pași:

1. Deschideți clientul dumneavoastră de mail.
2. Mergeți în directorul cu mesaje nesolicitate (junk), în care sunt mutate mesajele spam.
3. Selectați mesajele legitime pe care Bitdefender le-a marcat incorect ca [spam].
4. Faceți clic pe butonul **Adaugă prieten** din bara de instrumente antispam Bitdefender, pentru a adăuga expeditorul pe Lista de prieteni. Este posibil să vi se ceară să faceți clic pe **OK**, pentru confirmare. Veți primi toate mesajele de la această adresă, indiferent de conținutul lor.
5. Faceți clic pe butonul **Nu este spam** din bara de instrumente antispam Bitdefender (localizată, în mod normal, în partea superioară a ferestrei clientului de e-mail). Mesajul e-mail va fi mutat în directorul Mesaje primite.

16.3.2. Indicarea mesajelor spam nedetectate

Dacă folosiți un client de mail admis, puteți indica cu ușurință care mesaje e-mail ar fi trebuit detectate ca spam. Astfel, veți îmbunătăți eficiența filtrului antispam. Urmați acești pași:

1. Deschideți clientul dumneavoastră de mail.
2. Mergeți la directorul Inbox.
3. Selectați mesajele spam nedetectate.
4. Faceți clic pe butonul **Spam** din bara de instrumente antispam Bitdefender (localizată, în mod normal, în partea superioară a ferestrei clientului de e-mail). Acestea sunt marcate imediat ca [spam] și mutate în directorul de mesaje nesolicitate (junk).

16.3.3. Configurarea setărilor barei de instrumente

Pentru a configura setările barei de instrumente antispam pentru clientul de e-mail, faceți clic pe butonul **Setări** din bara de instrumente și apoi pe fila **Setări bară din instrumente**.



Aici aveți la dispoziție următoarele opțiuni:

- **Marchează e-mail-urile spam ca 'citite'** - marchează, în mod automat, mesajele e-mail de tip spam ca fiind citite, astfel încât să nu fiți deranjat la primirea unui astfel de mesaj.
- Puteți alege dacă să fie afișate sau nu ferestrele de confirmare când faceți clic pe butoanele **Adaugă Spammer** și **Adaugă prieten** din bara de instrumente antispam.

  Ferestrele de confirmare pot preveni adăugarea accidentală a expeditorilor de mesaje e-mail la lista de prieteni/contacte care trimit mesaje spam.

16.4. Configurarea listei de prieteni

Lista de Prieteni este o listă care conține toate adresele de e-mail de la care doriți să primiți mesaje, indiferent de conținutul acestora. Mesajele de la prieteni nu vor fi etichetate ca Spam, chiar dacă au conținut asemănător mesajelor Spam.



Notă
Orice mesaj venit de la o adresă inclusă pe **lista de prieteni** va fi trimis automat în directorul Inbox, fără a mai fi procesat.

Pentru a configura și administra lista de prieteni:

- Dacă utilizați Microsoft Outlook sau Thunderbird, faceți clic pe butonul **Prieteni** de pe bara de instrumente antispam Bitdefender
- Alternativ:
  1. Faceți clic pe pictograma din bara din stânga a interfeței Bitdefender.
  2. Fă clic pe linkul **VIZUALIZARE MODULE**.
  3. În modulul **ANTISPAM**, selectați **Administrare prieteni**.

Pentru a adăuga o adresă de e-mail, selectați opțiunea **Adresă e-mail**, introduceți adresa și apoi faceți clic pe **Adaugă**. Sintaxă: nume@domeniu.com.

Pentru a adăuga toate adresele de e-mail dintr-un anumit domeniu, selectați opțiunea **Nume domeniu**, introduceți numele domeniului și faceți clic pe **Adaugă**. Sintaxă:

- @domeniu.com, *domeniu.com și domeniu.com - toate mesajele primite de la domeniu.com vor ajunge în directorul **Inbox** indiferent de conținut;



- *domeniu* - toate mesajele primite de la domeniu (indiferent de sufixul domeniului) vor ajunge în directorul **Inbox** indiferent de conținut;
- *com - toate mesajele primite având sufixul domeniului com vor ajunge în directorul **Inbox** indiferent de conținut;

Se recomandă să evitați adăugarea de domenii, însă acest lucru poate fi util în anumite situații. De exemplu, puteți adăuga domeniul de e-mail al companiei pentru care lucrați sau pe cele ale partenerilor dumneavoastră de încredere.

Pentru a șterge un element de pe listă, faceți clic pe link-ul **Elimină** corespunzător. Pentru a șterge toate înregistrările din listă, faceți clic pe butonul **Ștergere listă**.

Puteți salva Lista de prieteni într-un fișier, astfel încât s-o puteți folosi pe un alt calculator sau după reinstalarea produsului. Pentru a salva Lista de prieteni, faceți clic pe butonul **Salvează** și salvați-o în locația dorită. Fișierul va avea extensia .bwl.

Pentru a încărca o Listă de prieteni salvată anterior, faceți clic pe butonul **Încarcă** și deschideți fișierul .bwl corespunzător. Pentru a reseta conținutul listei curente atunci când încărcați o listă salvată anterior, selectați **Suprascrie lista curentă.**

Faceți clic pe **OK** pentru a salva modificările și închide fereastra.

16.5. Configurarea listei de spammeri

Lista de spammeri este o listă care conține toate adresele de e-mail de la care nu doriți să primiți mesaje, indiferent de conținutul acestora. Orice mesaj primit de la o adresă din **lista de spammeri** va fi automat etichetat ca Spam, fără altă procesare.

Pentru a configura și administra lista de spammeri:

- Dacă utilizați Microsoft Outlook sau Thunderbird, faceți clic pe butonul **Spammeri** de pe bara de instrumente antispam Bitdefender integrată în clientul dumneavoastră de e-mail.
- Alternativ:
  1. Faceți clic pe pictograma din bara din stânga a interfeței Bitdefender.
  2. Fă clic pe linkul **VIZUALIZARE MODULE**.
  3. În modulul **ANTISPAM**, selectați **Administrare spammeri**.



Pentru a adăuga o adresă de e-mail, selectați opțiunea **Adresă e-mail**, introduceți adresa și apoi faceți clic pe **Adaugă**. Sintaxă: nume@domeniu.com.

Pentru a adăuga toate adresele de e-mail dintr-un anumit domeniu, selectați opțiunea **Nume domeniu**, introduceți numele domeniului și faceți clic pe **Adaugă**. Sintaxă:

- @domeniu.com, *domeniu.com și domeniu.com - toate mesajele primite de la domeniu.com vor fi etichetate ca SPAM;
- *domeniu* - toate mesajele primite de la domeniu (indiferent de sufixul domeniului) vor fi etichetate ca SPAM;
- *com - a- toate mesajele primite având sufixul domeniului com vor fi etichetate ca SPAM.

Se recomandă să evitați adăugarea de domenii, însă acest lucru poate fi util în anumite situații.



Avertisment

Nu adăugați nume de domenii legitime ale unor servicii de e-mail bazate pe web (Yahoo, Gmail, Hotmail sau altele asemenea) pe Lista de spammeri. În caz contrar, mesajele e-mail primite de la orice utilizator înregistrat al unui astfel de serviciu va fi detectat ca spam. Dacă, de exemplu, adăugați yahoo.com pe Lista de spammeri, toate mesajele e-mail care provin de la adrese yahoo.com vor fi marcate ca [spam].

Pentru a șterge un element de pe listă, faceți clic pe link-ul **Elimină** corespunzător. Pentru a șterge toate înregistrările din listă, faceți clic pe butonul **Ștergere listă**.

Puteți salva Lista de spammeri într-un fișier astfel încât s-o puteți folosi pe un alt calculator sau după reinstalarea produsului. Pentru a salva Lista de spammeri, faceți clic pe butonul **Salvează** și salvați-o în locația dorită. Fișierul va avea extensia .bwl.

Pentru a încărca o Listă de spammeri salvată anterior, faceți clic pe butonul **Încarcă** și deschideți fișierul .bwl corespunzător. Pentru a reseta conținutul listei curente atunci când încărcați o listă salvată anterior, selectați **Suprascrie lista curentă**.

Faceți clic pe **OK** pentru a salva modificările și închide fereastra.



16.6. Se configurează filtrele locale antispam

Conform descrierii de la *„Detalii privind modulul Antispam"* (p. 112), Bitdefender utilizează o combinație de diferite filtre antispam pentru a identifica mesajele spam. Filtrele antispam sunt preconfigurate pentru asigurarea unei protecții eficiente.



Important

Dacă primiți e-mailuri legitime scrise cu caractere asiatice sau chirilice, dezactivați setarea care blochează în mod automat aceste e-mailuri. Setarea corespunzătoare este dezactivată pentru versiunile localizate ale programului care utilizează astfel de seturi de caractere (de exemplu, în cazul versiunii în limba rusă sau chineză).

Pentru a configura filtrele locale antispam:

1. Faceți clic pe pictograma din bara din stânga a interfeței Bitdefender.
2. Fă clic pe linkul **VIZUALIZARE MODULE**.
3. Selectează pictograma din colțul din dreapta sus al modulului **ANTISPAM**.
4. Faceți clic pe comutatoare pentru a activa sau dezactiva filtrele locale antispam.

În cazul în care utilizați Microsoft Outlook sau Thunderbird, puteți configura filtrele locale antispam direct din clientul de e-mail. Faceți clic pe butonul **Setări** din bara de instrumente antispam Bitdefender (localizată, în mod normal, în partea superioară a ferestrei clientului de e-mail) și apoi pe fila **Filtre antispam**.

16.7. Configurarea setărilor cloud

Detecția cloud folosește serviciile Bitdefender Cloud pentru a vă oferi protecție antispam eficientă și întotdeauna actualizată.

Protecția cloud funcționeazâ cât timp funcția Antispam a Bitdefender este menținută activă.

Mostre de mesaje e-mail legitime și de tip spam pot fi trimise către Bitdefender Cloud în cazul în care identificați erori de detecție sau mesaje e-mail de tip spam nedetectate. Acest lucru vă ajută să îmbunătățiți rata de detecție antispam a Bitdefender.



Configurați trimiterea mostrelor de e-mail către Bitdefender Cloud, selectând opțiunile dorite și urmărind pașii de mai jos:

1. Faceți clic pe pictograma din bara din stânga a interfeței Bitdefender.
2. Fă clic pe linkul **VIZUALIZARE MODULE**.
3. Selectează pictograma din colțul din dreapta sus al modulului **ANTISPAM**.
4. Selectați opțiunile dorite din fila **SETĂRI**.

În cazul în care utilizați Microsoft Outlook sau Thunderbird, puteți configura detecția cloud direct de la clientul dumneavoastră de e-mail. Faceți clic pe butonul **Setări** din bara de instrumente antispam Bitdefender (localizată, în mod normal, în partea superioară a ferestrei clientului de e-mail) și apoi pe fila **Setări Cloud**.



17. PROTECȚIE WEB

Protecția web Bitdefender asigură o experiență de navigare sigură informându-te cu privire la posibilele pagini web periculoase.

Bitdefender oferă protecție în timp real pentru:

- Internet Explorer
- Microsoft Edge
- Mozilla Firefox
- Google Chrome
- Safari
- Bitdefender Safepay™
- Opera

Pentru configurarea setărilor de de protecție web:

1. Faceți clic pe pictograma din bara din stânga a interfeței Bitdefender.
2. Fă clic pe linkul **VIZUALIZARE MODULE**.
3. Selectează pictograma din colțul din dreapta sus al moduluiui**PROTECȚIE WEB**.

Faceți clic pe comutatoare pentru a activa sau dezactiva:

- Asistență pentru căutare, o componentă care clasifică rezultatele căutărilor efectuate cu ajutorul motoarelor de căutare și link-urile publicate în rețelele sociale prin afișarea unei pictograme în dreptul fiecărui rezultat:

  Nu este recomandat să vizitați această pagină web.

  Această pagină web poate avea conținut periculos. Vizitați cu atenție această pagină.

  Această pagină este sigură.

  Funcția de Asistență pentru căutare clasifică rezultatele generate de următoarele motoare de căutare:
  - Google
  - Yahoo!
  - Bing
  - Baidu

  Funcția de Asistență pentru căutare clasifică link-urile publicate pe următoarele site-uri de socializare:



- Facebook
- Twitter

- Scanare SSL.

  Atacurile mai sofisticate pot folosi trafic de web securizat pentru a induce în eroare victimele. Așadar, este recomandat să activați scanarea SSL.

- Protecție împotriva fraudelor.

- Protecție împotriva tentativelor de phishing.

Puteți crea o listă de site-uri care nu vor fi scanate de motoarele contra programelor periculoase, tentativelor de phishing și antifraudă Bitdefender. Este recomandat ca lista să conțină doar site-uri web în care aveți deplină încredere. De exemplu, adăugați site-urile web de unde cumpărați produse online.

Pentru a configura și administra site-urile web folosind protecția web oferită de Bitdefender, faceți clic pe link-ul **Listă albă**. Se afișează o nouă fereastră.

Pentru a adăuga un site pe lista albă, introduceți adresa acestuia în câmpul corespunzător și faceți clic pe **Adăugă**.

Pentru a șterge un site web din listă, selectați-l din listă și faceți clic pe link-ul corespunzător **Ștergere**.

Faceți clic pe **Salvează** pentru a salva modificările și închide fereastra.

17.1. Alertele Bitdefender sunt afișate în browser

De fiecare dată când încercați să vizitați un site web clasificat ca fiind nesigur, acesta este blocat și este deschisă o pagină de avertizare în browser-ul dumneavoastră.

Pagina conține informații precum URL-ul site-ului web și amenințarea detectată.

Trebuie să decideți ce veți face în continuare. Sunt disponibile următoarele opțiuni:

- Navigați în afara paginii făcând clic pe **Revenire la pagina securizată**.
- Vizitați pagina web în ciuda avertismentului, făcând clic pe **Înțeleg riscurile, vreau să continui oricum**.



18. PROTECȚIE DATE

18.1. Ștergerea permanentă a fișierelor

Atunci când ștergeți un fișier, acesta nu mai poate fi accesat prin mijloace normale. Cu toate acestea, fișierul continuă să existe pe hard disc până ce este suprascris prin copierea altor fișiere.

Opțiunea de ștergere definitivă a fișierelor Bitdefender vă permite să ștergeți definitiv date prin eliminarea fizică a acestora de pe hard disk.

Puteți șterge definitiv și rapid fișiere și directoare din computerul dumneavoastră, cu ajutorul meniul contextual Windows, urmând pașii de mai jos:

1. Faceți clic dreapta pe un fișier sau director pe care doriți să-l ștergeți definitiv.
2. Selectați **Bitdefender** > **Ștergere definitivă fișiere** din meniul contextual afișat.
3. Va apărea o fereastră de confirmare. Efectuați clic pe **Da, șterge.** pentru a porni asistentul de Ștergere definitivă fișiere. Așteptați ca Bitdefender să finalizeze ștergerea definitivă a fișierelor.
4. Sunt afișate rezultatele. Efectuați clic pe **Finalizare** pentru a părăsi asistentul.

Ca alternativă, puteți șterge definitiv fișierele din interfața Bitdefender, după cum urmează:

1. Faceți clic pe pictograma din bara din stânga a interfeței Bitdefender.
2. Fă clic pe linkul **VIZUALIZARE MODULE**.
3. În modulul **PROTECȚIE DATE**, selectați **Distrugere fișiere**.
4. Urmați pașii asistentului de ștergere definitivă a fișierelor:
   a. Efectuați clic pe butonul **Adaugă fișiere...** pentru a adăuga fișierele sau folderele pe care doriți să le ștergeți definitiv.

      Ca alternativă, glisați aceste fișiere sau foldere în această fereastră.

   b. Efectuați clic pe **ȘTERGERE DEFINITIVĂ FIȘIERE** și apoi confirmați că doriți să continuați acest proces.

      Așteptați ca Bitdefender să finalizeze ștergerea definitivă a fișierelor.



c. **Sumar**

   Sunt afișate rezultatele. Efectuați clic pe **Finalizare** pentru a părăsi asistentul.



19. VULNERABILITĂȚI

Un pas important în protejarea calculatorului dumneavoastră împotriva acțiunilor și aplicațiilor periculoase este de a menține actualizat sistemul de operare și aplicațiile pe care le utilizați în mod regulat. Mai mult, pentru a împiedica accesul fizic neautorizat la calculatorul tău, este necesară configurarea de parole puternice (parole ce nu pot fi ghicite cu ușurință) pentru fiecare cont de utilizator Windows, precum și pentru rețelele Wi-Fi la care te conectezi.

Bitdefender verifică automat dacă există vulnerabilități în sistemul dumneavoastră și vă informează în legătură cu acestea. Acesta scanează următoarele:

- aplicațiile neactualizate de pe calculatorul dvs.
- actualizări Windows lipsă.
- parolele simple ale conturilor de utilizator Windows.
- rețele wireless și routere nesecurizate.

Bitdefender permite remedierea cu ușurință a vulnerabilităților sistemului dumneavoastră prin oricare dintre cele două metode de mai jos:

- Puteți scana sistemul pentru a identifica vulnerabilitățile acestuia și le puteți remedia pas cu pas folosind opțiunea **Scanare vulnerabilitate**.
- Prin intermediul monitorizării automate a vulnerabilităților, puteți verifica și remedia vulnerabilitățile detectate, în fereastra Notificări.

Ar trebui să verificați și să remediați vulnerabilitățile sistemului săptămânal sau o dată la două săptămâni.

19.1. Scanarea sistemului pentru identificarea vulnerabilităților

Pentru a remedia vulnerabilitățile sistemului folosind opțiunea Scanare vulnerabilități:

1. Faceți clic pe pictograma din bara din stânga a interfeței Bitdefender.
2. Efectuați clic pe butonul de acțiune **Scanare vulnerabilități**.



3. Așteptați până când Bitdefender finalizează verificarea sistemului dvs. pentru descoperirea vulnerabilităților. Pentru a opri procesul de scanare, faceți clic pe butonul**Sari peste** din partea de sus a ferestrei.

   - **Actualizări Windows importante**

     Faceți clic pe **Vizualizare detalii** pentru a vedea o listă a actualizărilor Windows critice care nu sunt instalate în prezent pe calculatorul dvs.

     Pentru a începe instalarea actualizărilor selectate, faceți clic pe **Instalare actualizări**. Rețineți că este posibil ca instalarea actualizărilor să dureze ceva timp iar pentru unele dintre ele poate fi necesară repornirea sistemului pentru ca instalarea să se finalizeze. Dacă este necesar, reporniți sistemul cât mai curând posibil.

   - **Actualizări aplicații**

     Dacă o aplicație nu este la zi, faceți clic pe link-ul **Descărcare versiune nouă** pentru a descărca versiunea ce mai recentă.

     Faceți clic pe **Vizualizare detalii** pentru a vedea informații referitoare la aplicația care trebuie actualizată.

   - **Parole slabe pentru contul Windows**

     Puteti vedea lista conturilor de utilizator Windows configurate pe calculatorul dumneavoastră și nivelul de protecție asigurat de parola acestora.

     Faceți clic pe **Modificare parolă la autentificare** pentru a seta o nouă parolă pentru sistemul dvs.

     Faceți clic pe **Vizualizare detalii** pentru a modifica parolele slabe. Puteți să-i solicitați utilizatorului să schimbe parola la următoarea autentificare sau puteți schimba dumneavoastră parola imediat. Pentru a crea o parolă puternică, utilizați o combinație de litere mari și mici, numere și caractere speciale (cum ar fi #, $ sau @).

   - **Rețele Wi-Fi cu conexiune slabă**

     Fă clic pe **Vizualizare detalii** pentru a afla mai multe despre rețeaua wireless la care ești conectat. Dacă se recomandă setarea unei parole mai puternice pentru rețeaua ta de acasă, fă clic pe linkul corespunzător.

     Atunci când sunt disponibile și alte recomandări, urmează instrucțiunile pentru a te asigura că rețeaua ta de acasă este protejată de ochii iscoditori ai hackerilor.



În colțul din dreapta sus a ferestrei puteți filtra rezultatele după preferințe.

19.2. Cu ajutorul monitorizării automate a vulnerabilităților

Bitdefender scanează sistemul împotriva vulnerabilităților la intervale regulate, în fundal și păstrează înregistrări ale problemelor detectate în fereastra Notificări.

Pentru a verifica și soluționa problemele detectate:

1. Faceți clic pe pictograma din bara din stânga a interfeței Bitdefender.
2. În fila **Toate**, selectează notificarea privind scanarea Vulnerabilităților.
3. Puteți vizualiza informații detaliate cu privire la vulnerabilitățile sistemului detectate. În funcție de problemă, pentru a remedia o anumită vulnerabilitate, procedați după cum urmează:
   - Dacă sunt disponibile actualizări Windows, faceți clic pe **INSTALARE**.
   - Dacă actualizarea automată Windows este dezactivată, faceți clic **ACTIVARE**.
   - Dacă o aplicație nu este actualizată, faceți clic pe **ACTUALIZEAZĂ ACUM** pentru a găsi un link către pagina furnizorului, de unde puteți instala cea mai recentă versiune a aplicației respective.
   - Dacă un cont de utilizator Windows are o parolă slabă, faceți clic pe **MODIFICARE PAROLĂ** pentru a forța utilizatorul să modifice parola la următoarea conectare sau schimbați-o chiar dumneavoastră. Pentru a crea o parolă puternică, utilizați o combinație de litere mari și mici, numere și caractere speciale (cum ar fi #, $ sau @).
   - Dacă funcția de executare automată Windows este activată, faceți clic pe **REMEDIERE** pentru a o dezactiva.
   - Dacă routerul pe care l-ai configurat a setat o parolă slabă, fă clic pe **MODIFICARE PAROLĂ** pentru a accesa interfața unde poți seta o parolă puternică.
   - Dacă rețeaua la care ești conectat conține vulnerabilități care pot supune sistemul tău unor riscuri, fă clic pe **MODIFICARE SETĂRI WIFI**.

Pentru a configura setările de monitorizare a vulnerabilităților:

1. Faceți clic pe pictograma din bara din stânga a interfeței Bitdefender.



2. Fă clic pe linkul **VIZUALIZARE MODULE**.
3. Selectează pictograma ⚙ din colțul din dreapta sus al modulului **VULNERABILITĂȚI**.
4. Faceți clic pe comutatorul corespunzător pentru a activa sau dezactiva opțiunea de scanare a Vulnerabilităților.



Important

Pentru a primi informări automate cu privire la vulnearibilitățile sistemului sau aplicației, mențineți opțiunea **Vulnerabilitate** activată.

5. Selectați vulnerabilitățile sistemului care doriți să fie verificate în mod regulat, cu ajutorul comutatoarelor corespunzătoare.

Actualizări Windows importante

Verificați dacă sistemul de operare Windows are instalate cele mai recente actualizări de securitate importante de la Microsoft.

Actualizări aplicații

Verificați dacă aplicațiile instalate pe sistemul dvs. sunt actualizate. Aplicațiile neactualizate pot fi exploatate de software-uri periculoase, expunându-vă computerul la atacuri din exterior.

Parole slabe

Verifică dacă parolele pentru conturile de Windows și routerele configurate pe sistem sunt ușor de descoperit sau nu. Setând parole care sunt greu de ghicit (parole puternice), va fi mai mult mai dificil pentru hackeri să pătrundă în sistemul dumneavoastră. Pentru a crea o parolă puternică, utilizați o combinație de litere mari și mici, numere și caractere speciale (cum ar fi #, $ sau @).

Executare automată a fișierelor media

Verificați starea caracteristicii de executare automată Windows. Această caracteristică permite pornirea aplicațiilor în mod automat direct de pe CD, DVD, unități USB sau alte dispozitive externe.

Anumite tipuri programe periculoase folosesc funcția de executare automată pentru a se răspândi de la suporturile media amovibile în computer. De aceea se recomandă să dezactivați această caracteristică Windows.



Notificări Asistență Securitate Wi-Fi

Verifică dacă rețeaua wireless de acasă la care ești conectat este sigură sau nu și dacă are vulnerabilități. De asemenea, verifică dacă parola routerului de acasă este suficient de puternică și află cum o poți face mai sigură.

Majoritatea rețelelor wireless neprotejate sunt nesigure, permițând astfel hackerilor să aibă acces la activitățile tale private.



Notă

Dacă dezactivați monitorizarea pentru o anumită vulnerabilitate, posibilele probleme aferente nu vor mai fi înregistrate în fereastra Notificări.

19.3. Asistență Securitate Wi-Fi

Atunci când te deplasezi, lucrezi dintr-o cafenea sau aștepți în aeroport, conectarea la o rețea wireless publică pentru a face plăți, verifica e-mail-ul sau conturile pe rețelele sociale poate fi soluția cea mai rapidă. Însă pot exista curioși care să încerce să-ți fure datele personale, urmărind informațiile care trec prin rețea.

Datele personale includ parolele și numele de utilizator pe care le folosești pentru a-ți accesa conturile online, cum ar fi căsuțele de e-mail, conturile bancare, conturile de rețele sociale, dar și mesajele pe care le trimiți.

De obicei, rețelele wireless publice sunt cel mai probabil nesigure deoarece nu necesită parolă la autentificare sau, dacă au parolă, aceasta poate fi pusă la dispoziția oricui dorește să se conecteze. Mai mult, pot exista rețele periculoase sau de tip honeypot, care reprezintă o țintă pentru infractorii cibernetici.

Pentru a te proteja împotriva pericolelor hotspot-urilor wireless publice nesecurizate sau necriptate, funcția Asistență Securitate Wi-Fi Bitdefender analizează cât de sigură este o rețea wireless și, atunci când este nevoie, îți recomandă să utilizezi Bitdefender Safepay™ cu opțiunea Hotspot Wi-Fi activată.

Funcția Asistență Securitate Wi-Fi Bitdefender oferă informații despre:

- Rețele Wi-Fi acasă
- Rețele Wi-Fi publice



19.3.1. Activarea sau dezactivarea notificărilor pentru Asistență Securitate Wi-Fi

Pentru a dezactiva notificările pentru Asistență Securitate Wi-Fi:

1. Faceți clic pe pictograma din bara din stânga a interfeței Bitdefender.
2. Fă clic pe linkul **VIZUALIZARE MODULE**.
3. Selectează pictograma din colțul din dreapta sus al modulului **VULNERABILITĂȚI**.
4. Fă clic pe butonul corespunzător pentru a activa sau dezactiva **notificările pentru Asistență Securitate Wi-Fi**.

19.3.2. Configurarea rețelei Wi-Fi de acasă

Pentru a porni configurarea rețelei tale de acasă:

1. Faceți clic pe pictograma din bara din stânga a interfeței Bitdefender.
2. Fă clic pe linkul **VIZUALIZARE MODULE**.
3. În modulul **VULNERABILITATE**, selectează **Asistență Securitate Wi-Fi**.
4. În secțiunea **WI-FI ACASĂ**, fă clic pe butonul **SELECTARE WI-FI ACASĂ**.

   Se va afișa o listă a rețelelor wireless la care te-ai conectat până în prezent.
5. Găsește rețeaua ta de acasă și apoi fă clic pe **SELECTEAZĂ**.

Dacă o rețea de acasă este considerată nesecurizată sau nesigură, sunt afișate recomandări de configurare pentru îmbunătățirea securității.

Pentru a șterge rețeaua wireless pe care ai setat-o ca fiind rețeaua ta de acasă, fă clic pe butonul **ȘTERGERE**.

19.3.3. Wi-Fi Public

Atunci când ești conectat la o rețea nesecurizată sau nesigură, este activat profilul Wi-Fi public. Cât timp acest profil este activ, Bitdefender Internet Security 2017 este configurat pentru a pune în aplicare automat următoarele setări:

- Active Threat Control este activat
- Firewall-ul Bitdefender este pornit și următoarele setări sunt aplicate pentru adaptorul tău wireless:



   - Mod ascuns - PORNIT
   - Generic - DEZACTIVAT
   - Tipul rețelei - Public
- Următoarele setări pentru Protecție Web sunt activate:
   - Scanare SSL
   - Protecție împotriva fraudelor
   - Protecție împotriva tentativelor de phishing
- Devine disponibil un buton care deschide Bitdefender Safepay™. În acest caz, protecția Hotspot pentru rețele nesecurizate este activată în mod implicit.

19.3.4. Verificarea informațiilor despre rețelele Wi-Fi

Pentru a verifica informațiile despre rețelele wireless la care te conectezi de obicei:

1. Faceți clic pe pictograma din bara din stânga a interfeței Bitdefender.
2. Fă clic pe linkul **VIZUALIZARE MODULE**.
3. În modulul **VULNERABILITATE**, selectează **Asistență Securitate Wi-Fi**.
4. În funcție de informațiile de care ai nevoie, selectează una dintre următoarele două secțiuni: **WI-FI ACASĂ** sau **WI-FI PUBLIC**.
5. Fă clic pe **Vizualizare detalii** din dreptul rețelei despre care dorești să afli mai multe informații.

Există trei tipuri de rețele wireless filtrate în funcție de importanța lor, fiecare marcat printr-o anumită pictogramă:

Rețeaua Wi-Fi este nesigură - indică faptul că nivelul de securitate al rețelei este scăzut. Aceasta înseamnă că utilizarea ei prezintă un nivel ridicat de risc și nu se recomandă să efectuezi plăți sau să-ți verifici conturile bancare fără o protecție suplimentară. În astfel de situații, îți recomandăm să utilizezi Bitdefender Safepay™ cu funcția de protecție Hotspot pentru rețele nesecurizate activată.

Rețeaua Wi-Fi este nesigură - indică faptul că nivelul de securitate al rețelei este moderat. Aceasta înseamnă că poate avea vulnerabilități și nu se recomandă să efectuezi plăți sau să-ți verifici conturile bancare fără o protecție suplimentară. În astfel de situații, îți recomandăm să utilizezi



Bitdefender Safepay™ cu funcția de protecție Hotspot pentru rețele nesecurizate activată.

Rețeaua Wi-Fi este sigură - indică faptul că rețeaua pe care o folosești este sigură. În acest caz, poți folosi date confidențiale pentru realizarea operațiunilor online.

Atunci când efectuați clic pe link-ul **Vizualizare detalii** din dreptul fiecărei rețele, se afișează următoarele detalii:

- **Securizate** - aici puteți vedea dacă rețeaua selectată este securizată sau nu. Rețelele necriptate pot face ca datele pe care le folosești să fie expuse.
- **Tip de criptare** - aici poți vedea tipul de criptare folosit de rețeaua selectată. Unele tipuri de criptare pot fi nesigure. Prin urmare, îți recomandăm să verifici informațiile despre tipul de criptare afișat pentru a te asigura că ești protejat în timp de navighezi pe internet.
- **Canal/Frecvență** - aici poți vizualiza frecvența canalului utilizat de rețeaua selectată.
- **Complexitatea parolei** - aici poți vedea cât de puternică este parola. Te rugăm să reții că rețelele cu parole slabe reprezintă o țintă pentru infractorii cibernetici.
- **Tipul autentificării** - aici poți verifica dacă rețeaua selectată este sau nu protejată prin parolă. Se recomandă să te conectezi numai la rețele cu parole puternice.
- **Tip de autentificare** - aici poți vedea tipul de autentificare folosit de rețeaua selectată.

Menține activă opțiunea **Notificare** pentru a primi notificări de fiecare dată când sistemul tău se conectează la această rețea.



20. FIREWALL

Firewall-ul vă protejează calculatorul contra tentativelor de conectare interne și externe neautorizate, atât în rețele locale, cât și pe Internet. Este asemănător unui paznic - ține evidența tentativelor de conectare și decide pe care să le permite și pe care să le blocheze.

Firewall-ul Bitdefender folosește un set de reguli pentru a filtra datele transmise către și de la sistemul dumneavoastră. Regulile sunt grupate în 2 categorii:

Reguli generale

Reguli care determină protocoalele pe care este permisă comunicarea.

Este utilizat un set de reguli implicite care oferă o protecție optimă. Puteți edita regulile permițând sau respingând conexiunile față de anumite protocoale.

Reguli privind aplicația

Reguli care determină modul în care fiecare aplicație poate accesa internetul și resursele rețelei.

În condiții normale, Bitdefender creează în mod automat o regulă de fiecare dată când o aplicație încearcă să acceseze internetul. De asemenea, puteți edita sau adăuga manual reguli pentru aplicații.

Bitdefender alocă automat un nou tip fiecărei conexiuni la rețea detectate. În funcție de tipul de rețea, protecția firewall este setată la nivelul corespunzător pentru fiecare conexiune.

Pentru a afla mai multe despre setările firewall pentru fiecare tip de rețea și despre modul în care puteți edita setările rețelei, consultați *„Administrarea setărilor de conectare”* (p. 138).

20.1. Activarea sau dezactivarea protecției firewall.

Pentru a activa sau dezactiva protecția firewall:

1. Faceți clic pe pictograma din bara din stânga a interfeței Bitdefender.
2. Fă clic pe linkul **VIZUALIZARE MODULE**.
3. Selectează pictograma din colțul din dreapta sus al modulului **FIREWALL**.
4. Activați sau dezactivați firewall-ul folosind selectorul corespunzător.





Avertisment

Deoarece vă expune computerul unor conexiuni neautorizate, dezactivarea firewallului trebuie să fie doar o măsură temporară. Reactivați firewall-ul cât mai repede posibil.

20.2. Administrarea regulilor firewall

20.2.1. Reguli generale

De fiecare dată când sunt transmise date prin interne, sunt folosite anumite protocoale.

Regulile generale vă permit să configurați protocoalele pe care este permis traficul. În mod implicit, regulile generale nu sunt afișate atunci când deschideți Firewall-ul. Pentru a edita reguli:

1. Faceți clic pe pictograma din bara din stânga a interfeței Bitdefender.
2. Fă clic pe linkul **VIZUALIZARE MODULE**.
3. Selectează pictograma din colțul din dreapta sus al modulului **FIREWALL**.
4. Selectați secțiunea **REGULI**.
5. Selectați caseta **Afișare reguli generale** din colțul din stânga jos al ferestrei.

Sunt afișate regulile implicite. Pentru a modifica prioritatea unei reguli, faceți clic pe săgeata corespunzătoare din coloana **Permisiune** și selectați **Permite** sau **Respinge**.

DNS față de UDP / TCP

Permite sau respinge DNS față de UDP și TCP.

În mod implicit, acest tip de conexiune este permis.

Trimitere mesaje e-mail

Permite sau respinge trimiterea de mesaje e-mail prin SMTP.

În mod implicit, acest tip de conexiune este permis.

Navigare internet HTTP

Permite sau respinge navigare web HTTP.

În mod implicit, acest tip de conexiune este permis.



ICMP / ICMPv6 în curs de recepționare
Permite sau respinge mesajele ICMP / ICMPv6.

Mesajele ICMP sunt folosite adesea de hackeri pentru a lansa atacuri asupra rețelelor computerului. În mod implicit, acest tip de conexiune nu este permis.

Conexiuni desktop de la distanță în curs de recepționare
Permite sau respinge accesul altor computere la conexiunile desktop de la distanță.

În mod implicit, acest tip de conexiune este permis.

Trafic Windows Explorer pe HTTP / FTP
Permite sau respinge traficul HTTP sau FTP de la Windows Explorer.

În mod implicit, acest tip de conexiune nu este permis.

20.2.2. Reguli privind aplicațiile

Pentru a vizualiza și a administra regulile pentru firewall, ce controlează accesul aplicațiilor la resursele rețelei și la Internet:

1. Faceți clic pe pictograma din bara din stânga a interfeței Bitdefender.
2. Fă clic pe linkul **VIZUALIZARE MODULE**.
3. Selectează pictograma din colțul din dreapta sus al modulului **FIREWALL**.
4. Selectați secțiunea **REGULI**.

Puteți vedea în tabel programele (procesele) pentru care au fost create reguli firewall. Pentru a vizualiza regulile create pentru o anumită aplicație, pur și simplu faceți dublu clic pe ea.

Pentru fiecare regulă sunt afișate următoarele informații:

- **Denumire** - denumirea procesului pentru care se aplică regulile.
- **Tip de rețea** - procesul și tipul de adaptor de rețea cărora li se aplică regula. Regulile sunt create automat pentru a filtra accesul la rețea sau Internet prin oricare adaptor. În mod implicit, regula se aplică oricărei rețele. Pentru a filtra accesul aplicațiilor la rețea și Internet printr-un anumit adaptor (de exemplu, printr-un adaptor de rețea wireless), puteți crea reguli manual sau puteți edita regulile existente.



- **Protocol** - protocolul IP căruia i se aplică regula. În mod implicit, regula se aplică oricărui protocol.
- **Permisiune** - dacă aplicației îi este permis sau nu accesul la rețea sau la internet în circumstanțele date.

Pentru administrarea regulilor, folosiți butoanele de deasupra tabelului:

- **ADAUGĂ REGULĂ** - deschide o fereastră acolo unde puteți crea o nouă regulă.
- **Șterge** - șterge regula selectată.
- **RESETEAZĂ REGULI** - deschide o fereastră acolo unde puteți opta pentru ștergerea setului de reguli actual, revenind la cele implicite.

Adăugarea/Editarea regulilor pentru aplicații

Pentru a adăuga sau modifica o regulă pentru aplicație, faceți clic pe butonul **ADAUGĂ REGULĂ** de deasupra tabelului sau faceți clic pe o regulă actuală. Se afișează o nouă fereastră. Procedați astfel:

În secțiunea **Setări**, puteți aplica următoarele modificări:

- **Cale program.** Faceți clic pe **Caută** și selectați aplicația căreia i se aplică regula.
- **Tip rețea.** Selectați tipul de rețea pentru care se aplică regula. Puteți modifica tipul deschizând meniul vertical **Tip de rețea** și selectând unul dintre tipurile disponibile din listă.

Tip rețea	Descriere
Sigură	Dezactivează firewallul pentru adaptorul respectiv.
Acasă/Birou	Permite tot traficul dintre calculatorul dumneavoastră și calculatoarele din rețeaua locală.
Publică	Tot traficul este filtrat.
Nesigură	Blochează complet traficul de rețea și Internet prin adaptorul respectiv.

- **Permisiune.** Selectați una dintre permisiunile disponibile:



Permisiune	Descriere
Permite	Aplicației specificate îi va fi permis accesul la rețea / Internet în condițiile specificate.
Interzice	Aplicației specificate îi va fi refuzat accesul la rețea / Internet în condițiile specificate.

În secțiunea **Setări avansate** puteți personaliza următoarele setări:

- **Adresă locală personalizată.** Specificați adresa IP locală și portul local cărora li se aplică regula.
- **Adresă remote personalizată.** Specificați adresa IP și portul la distanță cărora li se aplică regula.
- **Direcție.** Selectați din meniu direcția traficului căreia i se aplică regula.

Direcție	Descriere
La ieșire	Regula nu se va aplica decât pentru traficul la ieșire.
La intrare	Regula nu se aplica decât pentru traficul la intrare.
Ambele	Regula se va aplica în ambele direcții.

- **Protocol.** Selectați din meniu protocolul IP căruia i se aplică regula.
  - Dacă doriți ca regula să fie aplicată tuturor protocoalelor, selectați **Oricare**.
  - Dacă doriți ca regula să fie aplicată pentru TCP, selectați **TCP**.
  - Dacă doriți ca regula să fie aplicată pentru UDP, selectați **UDP**.
  - Dacă doriți ca o regulă să se aplice unui anumit protocol, introduceți în câmpul gol numărul alocat protocolului pe care doriți să-l filtrați.



Notă

Numerele protocoalelor IP sunt atribuite de către Internet Assigned Numbers Authority (IANA). Puteți găsi lista completă a numerelor atribuite protocoalelor IP la adresa http://www.iana.org/assignments/protocol-numbers.



20.3. Administrarea setărilor de conectare

Pentru fiecare conexiune la rețea puteți configura zone speciale sigure și nesigure.

O zonă sigură reprezintă un dispozitiv în care aveți încredere deplină, ca de exemplu un computer sau o imprimantă. Este permis în întregime traficul dintre computerul dumneavoastră și un dispozitiv de încredere. Pentru a putea partaja resurse cu calculatoare din rețele fără fir (wireless) nesecurizate, adăugați-le ca fiind calculatoare permise.

O zonă nesigură reprezintă un dispozitiv care nu doriți să comunice sub nicio formă cu computerul dumneavoastră.

Pentru a vizualiza și gestiona zonele adaptoarelor de rețea:

1. Faceți clic pe pictograma din bara din stânga a interfeței Bitdefender.
2. Fă clic pe linkul **VIZUALIZARE MODULE**.
3. Selectează pictograma din colțul din dreapta sus al modulului **FIREWALL**.
4. Selectați secțiunea **ADAPTOARE**.

În această secțiune sunt afișate adaptoarele de rețea cu conexiuni active și zonele curente, dacă există.

Pentru fiecare zonă sunt afișate următoarele informații:

- **Tip rețea** - tipul de rețea la care este conectat computerul dumneavoastră.
- **Mod ascuns** - dacă puteți fi detectat de alte calculatoare.

  Pentru a configura modul Stealth, selectați opțiunea dorită din meniul derulant corespunzător.

Opțiune	Descriere
Activ	Modul ascuns este activat. Computerul dumneavoastră nu poate fi detectat nici din rețeaua locală, nici de pe internet.
Inactiv	Modul ascuns este dezactivat. Oricine din rețeaua locală sau de pe Internet poate da ping și detecta calculatorul dumneavoastră.



- **Generic** - dacă sunt aplicate reguli generice pentru această conexiune.

  Dacă se schimbă adresa IP a unui adaptor de rețea, Bitdefender va modifica automat și tipul de rețea. Dacă doriți să mențineți același tip, selectați **Da** din meniul derulant corespunzător.

Adăugare/modificare excepții

Pentru a adăuga sau modifica o excepție, faceți clic pe linkul **Excepții rețea** de deasupra tabelului. Va apărea o nouă fereastră în care vor fi afișate adaptoarele de rețea disponibile conectate la rețea. Procedați astfel:

1. Selectați adresa de IP a computerului pe care doriți să-l adăugați sau introduceți o adresă sau un interval de adrese în căsuța corespunzătoare.
2. Selectați permisiunea:
   - **Permite** - pentru a permite tot traficul dintre calculatorul dumneavoastră și calculatorul selectat.
   - **Blochează** - pentru a bloca tot traficul dintre calculatorul dumneavoastră și calculatorul selectat.
3. Faceți clic pe butonul **+** pentru a adăuga excepția și închideți fereastra.

   Dacă doriți să ștergeți un IP, faceți clic pe butonul corespunzător și închideți fereastra.

20.4. Configurarea setărilor avansate

Pentru a configura setări avansate de firewall:

1. Faceți clic pe pictograma din bara din stânga a interfeței Bitdefender.
2. Fă clic pe linkul **VIZUALIZARE MODULE**.
3. Selectează pictograma din colțul din dreapta sus al modulului **FIREWALL**.
4. Selectați tabul **SETĂRI**.

Funcția de mai jos poate fi activată sau dezactivată:

- **Blocare scanări de porturi în rețea** - detectează și blochează tentativele de a descoperi care porturi sunt deschise.



Scanările de porturi sunt folosite în mod frecvent de hackeri pentru a detecta porturi deschise pe calculatorul dumneavoastră. Dacă este detectat un port vulnerabil, aceștia pot pătrunde în calculatorul dumneavoastră.

20.5. Configurarea intensității alertei

Bitdefender Internet Security 2017 a fost creat să deranjeze cât mai puțin posibil. În condiții normale, nu sunteți nevoit să luați decizii privind permiterea sau respingerea conexiunilor sau acțiunilor pe care le lansează anumite aplicații ce rulează pe sistemul dumneavoastră.

Dacă dorești să deții controlul complet al deciziilor luate:

1. Faceți clic pe pictograma ⚙ din bara din stânga a interfeței Bitdefender.
2. În fereastra **GENERAL**, activează **Modul decizional** făcând clic pe butonul corespunzător.



Notă

Dacă ați activat modul Paranoid, funcțiile Autopilot și Profiluri sunt dezactivate automat.

Mod decizional poate fi folosit în același timp cu **Mod Baterie**.

Atâta timp cât Mod decizional este activat, vi se va solicita intervenția de fiecare dată când apare una dintre următoarele situații:

- O aplicație încearcă să se conecteze la internet.
- O aplicație încearcă să întreprindă o acțiune considerată suspectă de către Active Threat Control.

Alerta conține informații detaliate cu privire la aplicație și la comportamentul detectat. Selectați fie **Permite** fie **Respinge** în cazul acțiunii cu ajutorul butonului corespunzător.



21. PROTECȚIE RANSOMWARE

Ransomware este un program periculos care atacă sistemele vulnerabile blocându-le și solicită bani pentru a permite utilizatorului să reia controlul asupra sistemului. Acest software periculos acționează inteligent prin afișarea unor mesaje false pentru a panica utilizatorul, solicitându-i să efectueze plata cerută.

Infestarea se poate împrăștia prin e-mail-uri, prin descărcarea fișierelor atașate sau prin vizitarea site-urilor infestate și instalarea unor aplicații malițioase fără a informa utilizatorul ce se întâmplă cu sistemul.

Aplicațiile ransomware pot avea unul dintre următoarele comportamente care împiedică utilizatorul să acceseze sistemul:

- Criptează fișierele sensibile și personale și nu permite descriptarea decând după plata răscumpărării de către victimă.
- Blochează ecranul calculatorului și afișează un mesaj prin care se solicită o anumită sumă de bani. În acest caz, niciun fișier nu este criptat, utilizatorul este forțat să efectueze plata.
- Blochează aplicațiile.

Folosind cea mai recentă tehnologie, Protecția contra programelor periculoase ransomware Bitdefender asigură integritatea sistemului protejând zonele critice ale sistemului contra pericolelor fără a afecta sistemul. Cu toate acestea, poate fi recomandabil și să vă protejați fișierele personale, cum ar fi documentele, fotografiile, filmele sau fișierele stocate în cloud.

21.1. Activarea sau dezactivarea Protecției ransomware

Pentru a dezactiva modulul de Protecție ransomware:

1. Faceți clic pe pictograma din bara din stânga a interfeței Bitdefender.
2. Fă clic pe linkul **VIZUALIZARE MODULE**.
3. Selectează pictograma din colțul din dreapta sus al modulului **PROTECȚIE RANSOMWARE**.
4. Faceți clic pe selectorul corespunzător pentru a activa sau dezactiva **Protecția ransomware**.

De fiecare dată când o aplicație încearcă să acceseze un fișier protejat, se afișează o fereastră derulantă Bitdefender. Puteți permite sau bloca accesul.



21.2. Protejați fișierele personale contra atacurilor ransomware

Dacă dorești să creezi un paravan de protecție pentru fișierele tale personale:

1. Faceți clic pe pictograma din bara din stânga a interfeței Bitdefender.
2. Fă clic pe linkul **VIZUALIZARE MODULE**.
3. Selectează pictograma din colțul din dreapta sus al modulului **PROTECȚIE RANSOMWARE**.
4. Dați clic pe butonul **ADĂUGARE**.
5. Mergeți la folderul pe care doriți să-l protejați și apoi dați clic pe **OK** pentru a adăuga folderul selectat în mediul de protecție.

În mod implicit, folderele Documente, Poze, Videoclipuri, Muzică, Desktop, Documente publice, Poze publice, Videoclipuri publice, Muzică publică și Desktop public sunt protejate împotriva atacurilor malware.



Notă
Directoarele personalizate pot fi protejate doar pentru utilizatorii curenți. Fișierele de sistem și de aplicații nu pot fi adăugate la excepții.

21.3. Configurarea aplicațiilor de încredere

Dezactivați protecția ransomware pentru anumite aplicații, dar adăugați-le în listă doar pe cele în care aveți încredere.

Pentru a adăuga aplicații sigure la lista de excepții:

1. Faceți clic pe pictograma din bara din stânga a interfeței Bitdefender.
2. Fă clic pe linkul **VIZUALIZARE MODULE**.
3. În modulul **PROTECȚIE RANSOMWARE**, selectați **Aplicații de încredere**.
4. Faceți clic pe **Adaugă** și selectați aplicațiile pe care doriți să le protejați.
5. Faceți clic pe **OK** pentru a adăuga aplicația selectată la mediul protejat.

21.4. Configurarea aplicațiilor blocate

Aceste aplicații care încearcă să modifice sau să șteargă fișierele protejate pot fi marcate ca fiind potențial nesigure și adăugate în lista de aplicații



blocate. Dacă o astfel de aplicație este blocată și nu ești sigur dacă are un comportament normal, o poți exclude urmând acești pași:

1. Faceți clic pe pictograma din bara din stânga a interfeței Bitdefender.
2. Fă clic pe linkul **VIZUALIZARE MODULE**.
3. În modulul **PROTECȚIE RANSOMWARE**, selectați **Aplicații blocate**.
4. Fă clic pe **Permite** și navighează la aplicația pe care o consideri sigură.
5. Faceți clic pe **OK** pentru a adăuga aplicația selectată în lista sigură.

21.5. Protecție la pornire

Nu este un secret că multe aplicații periculoase sunt configurate pentru a rula la pornirea sistemului, fapt care poate afecta grav aparatul. Protecția Bitdefender pentru timpul de pornire scanează toate zonele critice ale sistemului, înaite de încărcarea tuturor fișierelor, cu zero impact asupra sistemului. De asemenea, se oferă protecția contra anumitor atacuri care se bazează pe executarea codurilor de tip stack sau heap, injectări de coduri sau asocieri la anumite biblioteci dinamice principale.

Pentru a dezactiva protecția la pornirea sistemului:

1. Faceți clic pe pictograma din bara din stânga a interfeței Bitdefender.
2. Fă clic pe linkul **VIZUALIZARE MODULE**.
3. Selectează pictograma din colțul din dreapta sus al modulului **PROTECȚIE RANSOMWARE**.
4. Faceți clic pe butonul corespunzător pentru a porni sau opri **Protecția la pornire**.



22. SECURITATE SAFEPAY PENTRU TRANZACȚIILE ONLINE

Calculatorul a început să devină principalul instrument pentru cumpărături și tranzacții bancare. Achitarea facturilor, transferul de bani, achiziționarea a cam tot ce vă puteți imagina nu au fost niciodată mai rapide sau mai ușoare.

Aceasta implică transmiterea de informații personale, date de cont și credit, parole și alte tipuri de informații personale prin Internet, cu alte cuvinte, exact tipul de informații pe care infractorii cibernetici sunt foarte interesați să le obțină. Hackerii se străduiesc în permanență să sustragă aceste informații, deci, nu puteți fi niciodată suficient de precauți cu privire la securizarea tranzacțiilor online.

Bitdefender Safepay™ este, în primul rând, un browser protejat, un mediu proiectat pentru a ca tranzacțiile dvs. online să rămână confidențiale și securizate.

Pentru cea mai bună protecție a confidențialității, Administratorul de parolă Bitdefender a fost integrat în Bitdefender Safepay™ pentru a vă proteja datele ori de câte ori doriți să accesați locații private online. Pentru mai multe informații, consultați *„Protecția datele dumneavoastră cu Administratorul de parolă”* (p. 150).

Bitdefender Safepay™ vă oferă următoarele funcții:

- Blochează accesul la calculatorul dumneavoastră și orice încercări de a realiza capturi ale ecranului dumneavoastră.
- Aceasta vă protejează parolele secrete când navigați pe internet, cu ajutorul Administratorului de parolă.
- Include o tastatură virtuală care, dacă este utilizată, nu permite hackerilor să citească ceea ce introduceți de pe aceasta.
- Este complet idependentă de celelalte browsere ale dumneavoastră.
- Include protecție pentru punctele wireless de acces la Internet încorporată pe care o puteți utiliza în cazul conectării la rețele Wi-fi nesecurizate.
- Acceptă marcajele și vă permite să navigați pe site-urile dumneavoastră preferate de tranzacții bancare/cumpărături.



- Nu se limitează la tranzacții bancare și cumpărături online. Orice site poate fi deschis în Bitdefender Safepay™.

22.1. Utilizarea Bitdefender Safepay™

În mod implicit, Bitdefender detectează dacă navigați către un site de tranzacții online sau de cumpărături online în orice browser de pe calculatorul dumneavoastră și vă solicită să îl lansați în Bitdefender Safepay™.

Pentru a accesa interfața Bitdefender Safepay™ principală, folosiți una dintre metodele următoare:

- Din interfața Bitdefender:
  1. Faceți clic pe pictograma din bara din stânga a interfeței Bitdefender.
  2. Fă clic pe butonul de acțiune **Safepay**.
- Din Windows:
  - În **Windows 7**:
    1. Faceți clic pe **Start** și mergeți la **Toate programele**.
    2. Faceți clic pe **Bitdefender**.
    3. Faceți clic pe **Bitdefender Safepay™**.
  - În **Windows 8 și Windows 8.1**:

    Localizați Bitdefender Safepay™ din ecranul de Start Windows (de exemplu, puteți tasta "Bitdefender Safepay™" direct pe ecranul de Start) și apoi faceți clic pe pictograma.
  - În **Windows 10**:

    Introduceți "Bitdefender Safepay™" în caseta de căutare din bara de sarcini și faceți clic pe pictogramă.



Notă
Dacă plugin-ul Adobe Flash Player nu este instalat sau actualizat, se va afișa un mesaj Bitdefender. Faceți clic pe butonul corespunzător pentru a continua. După ce procesul de instalare este finalizat, va trebui să redeschideți manual browserul Bitdefender Safepay™ pentru a continua.

Dacă sunteți obișnuiți cu browserele Internet, nu veți avea probleme în utilizarea Bitdefender Safepay™ - arată și se comportă ca un browser obișnuit:



- introduceți URL-urile pe care doriți să le accesați în bara de adrese.
- adăugați secțiuni pentru a vizita mai multe site-uri în fereastra Bitdefender Safepay™ făcând clic pe .
- reveniți la navigarea anterioară, mergeți către o altă pagină și reîmprospătați pagini folosind .
- accesați setările Bitdefender Safepay™ făcând clic pe și selectând **Setări**.
- protejați-vă parolele cu Administrator parolă făcând clic pe .
- administrați marcajele făcând clic pe de lângă bara de adrese.
- activați tastatura virtuală făcând clic pe .
- măriți sau micșorați dimensiunea browser-ului apăsând simultan tastele **Ctrl** și **+/-** de pe tastatura numerica.
- vizualizați informațiile despre produsul dvs. Bitdefender făcând clic pe și selectând **Despre**.
- tipăriți informațiile importante făcând clic pe .



Notă
Pentru a comuta între Bitdefender Safepay™ și desktopul Windows, apasă tastele **Alt+Tab** sau fă clic pe butonul **Minimizare**.

22.2. Configurarea setărilor

Faceți clic pe și alegeți **Setări** pentru a configura Bitdefender Safepay™:

- În zona **Setări Generale** poți configura următoarele:

  Comportament Bitdefender Safepay™
  Selectați ce se va deschide când accesați un site de cumpărături online sau de tranzacții bancare prin Internet, în browserul dumneavoastră Internet obișnuit:
  - Deschide automat site-urile web în Safepay.
  - Sugerează-mi utilizarea Safepay.
  - Nu-mi sugera utilizarea Safepay.

  Listă domenii
  Selectați cum se va comporta Bitdefender Safepay™ la vizitarea site-urilor Internet de pe anumite domenii în browserul dumneavoastră



Internet obișnuit, adăugându-le la lista domeniilor și selectând comportamentul fiecăruia dintre ele.

- Deschide automat în Bitdefender Safepay™.
- Setați Bitdefender să vă interogheze cu privire la acțiuni de fiecare dată.
- Nu utiliza niciodată Bitdefender Safepay™ la accesarea unei pagini din domeniu într-un browser obișnuit.

Blocare pop-up-uri

Puteți opta pentru blocarea pop-up-urilor făcând clic pe comutatorul corespunzător.

De asemenea, puteți crea o listă a site-urilor pe care permiteți afișarea pop-up-urilor. Este recomandat ca lista să conțină doar site-uri web în care aveți deplină încredere.

Pentru a adăuga un site în listă, introduceți adresa acestuia în câmpul corespunzător și faceți clic pe **Adaugă domeniu**.

Pentru a șterge un site web din listă, selectează x-ul corespunzător înregistrării dorite.

Activarea protecției Hotspot

Puteți activa un nivel suplimentar de protecție atunci când sunteți conectat la rețele Wi-fi nesecurizate activând această caracteristică.

Accesați *„Protecție pentru punctele wireless de acces la Internet în rețele nesecurizate”* (p. 148) pentru mai multe informații.

- În zona **Setări avansate**, sunt disponibile următoarele opțiuni:

Administrare plugin-uri

Poți opta pentru activarea sau dezactivarea anumitor plugin-uri din Bitdefender Safepay™.

Gestionare certificate

Poți importa certificate din sistemul tău într-un magazin de certificate.

Selectează **Import certificate** și urmează instrucțiunile asistentului pentru a utiliza certificatele în Bitdefender Safepay™.

Lansarea automată a Tastaturii virtuale pentru câmpurile destinate introducerii parolei

Tastatura virtuală va apărea automat atunci când este selectat un câmp de parolă.



Folosește butonul corespunzător pentru a activa sau dezactiva această funcție.

Solicitați o confirmare înainte de tipărire

Activați această opțiune dacă doriți să confirmați înainte ca procesul de tipărire să înceapă.

22.3. Administrarea marcajelor

Dacă ați dezactivat detectarea automată a unei părți dintre site-uri sau a tuturor site-urilor sau dacă Bitdefender pur și simplu nu detectează anumite site-uri internet, puteți adăuga marcați în Bitdefender Safepay™ pentru a putea lansa cu ușurință site-urile Internet în viitor.

Urmați pașii de mai jos pentru a adăuga un URL la marcajele Bitdefender Safepay™:

1. Faceți clic pe pictograma de lângă bara de adrese pentru a deschide pagina Marcaje.



Notă

Pagina Marcaje se deschide în mod implicit la lansarea Bitdefender Safepay™.

2. Faceți clic pe butonul **+** pentru a adăuga un marcaj nou.
3. Introduceți URL-ul și titlul marcajului și faceți clic pe **Creează**. Faceți clic pe opțiunea **Deschide automat în Safepay** dacă doriți ca pagina marcată să se deschidă cu Bitdefender Safepay™ de fiecare dată când o accesați. URL-ul este și el adăugat la lista Domeniilor de pe pagina setări.

22.4. Protecție pentru punctele wireless de acces la Internet în rețele nesecurizate

Dacă utilizați Bitdefender Safepay™ în timp ce sunteți conectat la rețele Wi-fi nesecurizate (de exemplu, un punct de acces Internet wireless public) vi se oferă un nivel suplimentar de securizate prin funcția de protecție Hotspot. Acest serviciu criptează comunicarea pe Internet între conexiunile nesecurizate, ajutându-vă să vă mențineți confidențialitatea, indiferent de rețeaua la care sunteți conectat.

Protecția Hotspot funcționează numai dacă sistemul dumneavoastră este conectat la o rețea nesecurizată.



Conexiunea securizată va fi inițiată și se va afișa un mesaj în fereastra Bitdefender Safepay™ după conectare. Simbolul se afișează în fața URL-ului în bara de adrese pentru a vă ajuta să identificați cu ușurință conexiunile securizate.

Este posibil să fie necesar să confirmați acțiunea.



23. PROTECȚIA DATELE DUMNEAVOASTRĂ CU ADMINISTRATORUL DE PAROLĂ

Folosim calculatorul pentru a face cumpărături online sau pentru a ne plăti facturile, pentru a ne conecta la platformele de socializare sau pentru a ne autentifica în aplicațiile de mesagerie instant.

Dar toată lumea știe că nu este ușor să-ți reamintești parolele.

Iar dacă nu suntem atenți atunci când navigăm pe internet, datele noastre confidențiale, precum adresa de e-mail, ID-ul de mesagerie instant sau datele cardului de credit pot fi compromise.

Păstrarea parolelor sau a datelor personale scrise pe hârtie sau în calculator poate fi periculoasă datorită faptului că acestea ar putea fi accesate și folosite de persoane care vor să fure sau să utilizeze aceste informații. Și nu este un lucru ușor să vă reamintiți fiecare parolă setată pentru conturile dumneavoastră sau pentru site-urile preferate.

Prin urmare, există oare vreo modalitate prin care să ne asigurăm că ne găsim parolele atunci când avem nevoie de ele? Și putem fi siguri că parolele noastre sunt în deplină siguranță întotdeauna?

Funcția Administrare parolă vă permite să gestionați parolele, vă protejează confidențialitatea și vă oferă o experiență de navigare sigură.

Folosind o singură parolă master pentru a accesa datele dumneavoastră, Administrator parolă vă ajută să vă păstrați parolele în deplină siguranță într-un Portofel.

Pentru a asigura cea mai bună protecție pentru activitățile dumneavoastră online, Administratorul de parolp este integrat cu Bitdefender Safepay™, oferindu-vă o soluție unificată pentru diversele modalități în care vă pot fi compromise datele.

Administratorul de parolă protejează următoarele date personale:

- Informații personale, precum adresa de e-mail sau numărul de telefon
- Date de autentificare pentru site-uri web
- Informații privind contul bancar sau numărul cardului de credit
- Date de acces la conturile de e-mail
- Parole pentru aplicații



- Parole pentru rețelele Wi-Fi

23.1. Creare bază de date nouă pentru Portofel

Protofelul Bitdefender este locația în care vă puteți păstra datele personale. Pentru o experiență de navigare mai ușoară, este necesar să creați o bază de date a Portofelului, după cum urmează:

1. Faceți clic pe pictograma din bara din stânga a interfeței Bitdefender.
2. Fă clic pe linkul **VIZUALIZARE MODULE**.
3. În modulul **ADMINISTRATOR PAROLE**, selectează **Creează Portofel nou.**
4. Selectați butonul **Creează.**
5. Introduceți informațiile solicitate în câmpurile corespunzătoare.
    - Eticheta Portofel - introduceți o denumire unică pentru baza de date Portofel.
    - Parola principală - introduceți o parolă pentru Portofel.
    - Reintroducere parolă - reintroduceți parola configurată
    - Indiciu - introduceți un indiciu pentru a vă aminti mai ușor parola.
6. Faceți clic pe **Continue**.
7. În acest punct, puteți opta pentru stocarea informațiilor în cloud. Dacă selectați da, datele bancare vor rămâne stocate local pe dispozitiv. Selectați opțiunea dorită și faceți clic pe **Continuare**.
8. Selectați browser-ul web din care doriți să importați datele.
9. Faceți clic pe **Finalizare**.

23.2. Import bază de date existentă

Pentru a importa o bază de date pentru portofel salvată local:

1. Faceți clic pe pictograma din bara din stânga a interfeței Bitdefender.
2. Fă clic pe linkul **VIZUALIZARE MODULE**.
3. În modulul **ADMINISTRATOR PAROLE**, selectează **Creează Portofel nou.**
4. Selectați butonul **Din locație**



5. Căutați locația bazei de date a portofelului dumneavoastră și selectați-o (fișierul .db).
6. Faceți clic pe **Deschide**.
7. Introduceți o denumire pentru Portofelul dumneavoastră și parola atribuită la crearea acestuia.
8. Faceți clic pe **Importă**.
9. Selectați programele din care doriți să importați datele de autentificare și apoi butonul **Finalizare**.

23.3. Exportați baza de date a Portofelului

Pentru a exporta baza de date a Portofelului:

1. Faceți clic pe pictograma din bara din stânga a interfeței Bitdefender.
2. Fă clic pe linkul **VIZUALIZARE MODULE**.
3. În modulul **ADMINISTRATOR PAROLE**, selectați **Portofelele mele**.
4. Efectuați clic pe pictograma ⋮ din portofelul dorit și apoi selectați **Export**.
5. Căutați locația bazei de date a portofelului dumneavoastră și selectați-o (fișierul .db).
6. Faceți clic pe **Salvează**.



Notă
Portofelul trebuie să fie deschis pentru ca opțiunea **Exportă** să fie disponibilă. Dacă portofelul pe care trebuie să-l exportați este blocat, efectuați clic pe butonul **ACTIVEAZĂ PORTOFEL** și apoi introduceți parola atribuită atunci când acesta a fost creat.

23.4. Sincronizați portofelele în cloud

Pentru a activa sau dezactiva sincronizarea portofelelor în cloud:

1. Faceți clic pe pictograma din bara din stânga a interfeței Bitdefender.
2. Fă clic pe linkul **VIZUALIZARE MODULE**.
3. În modulul **ADMINISTRATOR PAROLE**, selectați **Portofelele mele**.
4. Efectuați clic pe pictograma ⋮ din portofelul dorit și apoi selectați **Setări**.



5. Selectați opțiunea dorită din fereastra afișată și faceți clic pe **Salvare**.



Notă
Portofelul trebuie să fie deschis pentru ca opțiunea **Exportă** să fie disponibilă. Dacă portofelul pe care trebuie să-l sincronizați este blocat, efectuați clic pe butonul **ACTIVEAZĂ PORTOFEL** și apoi introduceți parola atribuită atunci când acesta a fost creat.

23.5. Gestionați datele de autentificare pentru Portofel

Pentru a administra parolele tale:

1. Faceți clic pe pictograma din bara din stânga a interfeței Bitdefender.
2. Fă clic pe linkul **VIZUALIZARE MODULE**.
3. În modulul **ADMINISTRATOR PAROLE**, selectați **Portofelele mele**.
4. Selectați baza de date Portofel dorită din fereastra **Portofelele mele** și efectuați clic pe butonul **Activează portofel**.
5. Introduceți parola generală și faceți clic pe **OK**.

Se afișează o nouă fereastră. Selectați categoria dorită din partea de sus a ferestrei:

- Identitate
- Site-uri web
- Banking online
- Adrese e-mail
- Aplicații
- Rețele Wi-Fi

Adăugarea/ modificarea datelor de autentificare

- Pentru a adăuga o nouă parolă, selectați categoria dorită din partea de sus, faceți clic pe **+ Adăugare**, introduceți informațiile în câmpurile corespunzătoare și faceți clic pe butonul de Salvare.
- Pentru a edita un obiect din listă, selectați-l și faceți clic pe butonul **Editează**.



- Pentru a șterge o înregistrare, selectați-o și efectuați clic pe butonul **Ștergere**.

23.6. Activarea sau dezactivarea protecției Administrator parolă

Pentru a activa sau dezactiva protecția Administrator parole:

1. Faceți clic pe pictograma din bara din stânga a interfeței Bitdefender.
2. Fă clic pe linkul **VIZUALIZARE MODULE**.
3. Selectează pictograma din colțul din dreapta sus al modulului **ADMINISTRATOR PAROLE**.
4. Folosiți selectorul corespunzător pentru a activa sau dezactiva Administratorul de parolă.

23.7. Administrarea setărilor Administratorului de parolă

Pentru a configura în detaliu parola principală:

1. Faceți clic pe pictograma din bara din stânga a interfeței Bitdefender.
2. Fă clic pe linkul **VIZUALIZARE MODULE**.
3. Selectează pictograma din colțul din dreapta sus al modulului **ADMINISTRATOR PAROLE**.
4. Selectați secțiunea **SETĂRI SECURITATE**.

Sunt disponibile următoarele opțiuni:

- **Solicită parola principală la conectarea la calculatorul meu** - vi se va solicita să introduceți parola master atunci când accesați calculatorul dumneavoastră.
- **Solicită parola master la deschiderea browserului sau a aplicațiilor** - vi se va solicita să introduceți parola master atunci când accesați un browser sau o aplicație.
- **Blochează automat Portofelul atunci când calculatorul e lăsat nesupravegheat** - vi se va solicita să introduceți parola master atunci când reveniți la calculator după 15 minute.





Important
Vă sfătuim să rețineți parola master sau să o notați și să o păstrați într-un loc sigur. Dacă ați uitat parola, trebuie să reinstalați programul sau să contactați Bitdefender pentru asistență.

Îmbunătățiți-vă experiența în utilizare

Pentru a selcta browserele sau aplicațiile în care doriți să integrați Administratorul parolă:

1. Faceți clic pe pictograma din bara din stânga a interfeței Bitdefender.
2. Fă clic pe linkul **VIZUALIZARE MODULE**.
3. Selectează pictograma din colțul din dreapta sus al modulului **ADMINISTRATOR PAROLE**.
4. Selectați secțiunea **PLUGINS**.

   Bifați o aplicație pentru a utiliza Administratorul de parolă și îmbunătățiți-vă experiența de utilizare:

   - Internet Explorer
   - Mozilla Firefox
   - Google Chrome
   - Safepay

Configurarea funcției de Completare automată

Funcția de Completare automată vă permite să vă conectați mai ușor la site-urile web preferate sau să vă autentificați în conturile dumneavoastră online. La prima introducere a datelor de autentificare și a informațiilor personale în browser-ul web, acestea sunt securizate automat în Portofel.

Pentru a configura setările de **completare automată**:

1. Faceți clic pe pictograma din bara din stânga a interfeței Bitdefender.
2. Fă clic pe linkul **VIZUALIZARE MODULE**.
3. Selectează pictograma din colțul din dreapta sus al modulului **ADMINISTRATOR PAROLE**.
4. Selectați secțiunea **SETĂRI COMPLETARE AUTOMATĂ**.



5. Configurați următoarele opțiuni:
   - **Configurați modul în care Wallet securizează acreditările dvs.**:
     - **Salvează datele automat în Portofel** - datele de autentificare și alte informații care pot fi identificate, cum ar fi datele personale și cele ale cardului de credit, sunt salvate și actualizate automat în Portofel.
     - **Întreabă-mă de fiecare dată** - vi se va solicita de fiecare dată să confirmați dacă doriți să adăugați datele dumneavoastră în Portofel.
     - **Nu permite salvarea datelor, voi actualiza informațiile manual** - datele pot fi adăugate doar manual în Portofel.
   - **Completare automată a datelor de autentificare**:
     - **Datele de autentificare se completează automat de fiecare dată** - informațiile dumneavoastră sunt introduse automat în browser.
   - **Formulare de completare automată**:
     - **Solicită opțiunile mele de completare când accesez o pagină cu formulare** - se va afișa o fereastră cu opțiunile de completare de fiecare dată când Bitdefender detectează că doriți să efectuați o plată online sau să vă autentificați.

Administrarea informațiilor referitoare la Administratorul de parolă din browser

Puteți administra cu ușurință Administratorul de parolă direct din browser, pentru a avea toate datele importante la îndemână. Aplicați suplimentară Portofel Bitdefender este acceptată de următoarele browsere: Google Chrome, Internet Explorer și Mozilla Firefox și este, de asemenea, integrată cu Safepay.

Pentru a accesa extensia Portofel Bitdefender, deschideți browser-ul, permiteți instalarea aplicației suplimentare și faceți clic pe pictograma de pe bara de instrumente.

Extensia Portofel Bitdefender include următoarele opțiuni:

- Deschide Portofelul - deschide aplicația Portofel.
- Blochează Portofelul - blochează portofelul.
- Website-uri - deschide un submeniu cu toate autentificările la site-uri Internet stocate în Portofel. Faceți clic pe **Adaugă site** pentru a adăuga site-uri noi în listă.



- Completează formularele - deschide un submeniu cu informațiile adăugate de dvs. pentru o anumită categorie. De aici, puteți adăuga date noi în Portofel.
- Generator parolă - enables vă permite să generați parole aleatorii pe care le puteți utiliza pentru conturile noi sau existente. Faceți clic pe **Afișare setări avansate** pentru a seta complexitatea parolei.
- Setări - deschide fereastra de setări a Administratorului de parolă.
- Raportează problema - raportează orice problemă întâmpinată cu Administratorul de parolă Bitdefender.



24. CONTROL PARENTAL

Funcția Asistență Parentală vă permite să controlați accesul la internet și la aplicații specifice pentru fiecare dispozitiv pe care este instalată această funcție. De îndată ce ați configurat funcția Asistență Parentală, puteți afla cu ușurință în ce scop utilizează copilul dvs. aceste dispozitive și ce anume a accesat acesta în ultimele 24 de ore. În plus, pentru a vă ajuta să aflați mai multe despre ceea ce face copilul dvs., aplicația vă oferă și statistici cu privire la activitățile și interesele sale.

Tot ce vă trebuie este un calculator cu conexiune la internet și un browser web.

Puteți configura funcția Asistență Parentală să blocheze:

- pagini web inadecvate.
- jocuri, aplicații de chat, partajare de fișiere și altele.
- contacte cărora nu le este permis să comunice prin telefon cu copilul dumneavoastră.

Verificați activitatea copiilor dumneavoastră și modificați setările de Asistență Parentală folosind contul Bitdefender de la orice calculator sau dispozitiv mobil conectat la internet.

24.1. Accesarea funcției Asistență Parentală - COPIII MEI

De îndată ce accesați secțiunea Asistență Parentală, este disponibilă fereastra **COPIII MEI**. Aici puteți vizualiza și edita toate profilurile pe care le-ați creat pentru copiii dumneavoastră. Profilurile sunt afișate sub forma unor carduri de profil, permițându-vă să le gestionați și să verificați status-ul acestora rapid.

De îndată ce ați creat un profil, puteți începe să configurați setări personalizate mai detaliate pentru a monitoriza și controla accesul copiilor dumneavoastră la internet și la anumite aplicații.

Puteți accesa setările funcției Asistență Parentală din Bitdefender Central de pe orice calculator sau dispozitiv mobil conectat la internet.

Accesați-vă contul Bitdefender:

- Pe orice dispozitiv cu acces la Internet:



1. Accesați Bitdefender Central.
2. Conectați-vă la contul dumneavoastră Bitdefender cu ajutorul adresei de e-mail și parolei.
3. Selectați modulul**Asistență Parentală**.
4. În fereastra **COPIII MEI**, puteți gestiona și configura profilurile de Asistență Parentală pentru fiecare dispozitiv.

- Din interfața Bitdefender:

1. Faceți clic pe pictograma din bara din stânga a interfeței Bitdefender.
2. Fă clic pe linkul **VIZUALIZARE MODULE**.
3. În modulul **ASISTENȚĂ PARENTALĂ**, selectați **Configurare**.

   Sunteți redirecționat(ă) la pagina web a contului Bitdefender. Asigurați-vă că sunteți conectat(ă) cu datele dumneavoastră de autentificare.
4. Selectați modulul**Asistență Parentală**.
5. În fereastra **COPIII MEI**, puteți gestiona și configura profilurile de Asistență Parentală pentru fiecare dispozitiv.



Notă
Asigurați-vă că sunteți conectat la calculator pe contul de administrator. Doar utilizatorii cu drepturi administrative pe sistem (administratorii de sistem) pot accesa și configura Asistența Parentală.

24.2. Adăugarea profilului pentru copilul dumneavoastră

Pentru a începe monitorizarea activităților copilului dvs., este necesar să configurați un profil și să instalați Agentul de Asistență Parentală Bitdefender pe dispozitivele utilizate de acesta.

Pentru a adăuga profilul copilului dumneavoastră în modulul de Asistență Parentală:

1. Accesați secțiunea Asistență Parentală din Bitdefender Central.
2. Faceți clic pe **ADĂUGARE PROFIL** în partea dreapta a ferestrei **COPIII MEI**.
3. Introduceți informațiile specifice în câmpurile corespunzătoare, cum ar fi: numele, sexul și data nașterii. Pentru a adăuga o fotografie de profil,



efectuați clic pe link-ul **Selectare fișier**. Efectuați clic pe **PASUL URMĂTOR** pentru a continua.

În baza standardelor de dezvoltare a copilului, setarea datei nașterii copilului încarcă automat specificații considerate corespunzătoare pentru categoria sa de vârstă.

4. Dacă dispozitivul copilului dumneavoastră are deja instalat Bitdefender Internet Security 2017, selectați dispozitivul acestuia din lista disponibilă și apoi selectați contul pe care doriți să-l monitorizați. Faceți clic pe **Salvează**.

   În cazul în care copilul dumneavoastră folosește un dispozitiv Android și aplicația Control parental Bitdefender nu este instalată, efectuați clic pe **Adăugare dispozitiv**. Opțiunea **Control parental Bitdefender pentru Android** este selectată în mod implicit. Efectuați clic pe **PASUL URMĂTOR** pentru a continua.

5. Introduceți adresa de e-mail la care să vă trimitem link-ul de descărcare pentru instalarea aplicației Control parental Bitdefenderși apoi efectuați clic pe **Trimite link de instalare**.

   Pe dispozitivele Windows, Bitdefender Internet Security 2017 inclus în abonamentul dumneavoastră trebuie descărcat și instalat. Pe dispozitivele Android, Agentul de Asistență Parentală Bitdefender trebuie descărcat și instalat.

24.2.1. Atribuirea aceluiași profil către mai multe dispozitive

Puteți atribui același profil către mai multe dispozitive aparținând aceluiași copil, astfel încât să se aplice aceleași restricții.

Pentru atribuirea unui profil pe mai multe dispozitive:

1. Accesați Bitdefender Central.
2. Selectați modululAsistență Parentală.
3. Efectuați clic pe pictograma ⋮ de pe cardul de profil dorit și apoi selectați **Dispozitive**.
4. Selectați din listă dispozitivele disponibile cu care doriți să asociați profilul.

   În cazul în care copilul dumneavoastră folosește un dispozitiv Android și aplicația Control parental Bitdefender nu este instalată, efectuați clic pe **Adăugare dispozitiv**. Opțiunea **Control parental Bitdefender pentru Android**



este selectată în mod implicit. Efectuați clic pe **PASUL URMĂTOR** pentru a continua.

Introduceți adresa de e-mail la care să vă trimitem link-ul de descărcare pentru instalarea aplicației Control parental Bitdefenderși apoi efectuați clic pe **Trimite link de instalare**.

5. După finalizarea procesului de instalare pe noul dispozitiv, selectați-l din listă pentru a aplica profilul.
6. Selectați **SALVARE**.

24.2.2. Asocierea funcției de Asistență Parentală cu Bitdefender Central

Pentru a monitoriza activitatea online a copilului dumneavoastră pe dispozitivele Android, este necesar să asociați dispozitivul acestuia cu contul dumneavoastră Bitdefender conectându-vă la acest cont din aplicație.

Pentru a conecta dispozitivul la contul tău Bitdefender:

1. Selectează butonul **Google Play** care apare în mesajul e-mail trimis de serverul nostru și apoi instalează aplicația.

   Dacă nu ai selectat din contul tău Bitdefender opțiunea de a trimite un link de download către adresa de e-mail a copilului tău, intră în Google Play și caută aplicația Asistență Parentală Bitdefender.
2. Deschideți aplicația Asistență Parentală.
3. Citește **Acordul de licență pentru utilizatorul final** și apoi selectează **CONTINUĂ**.
4. Conectați-vă la contul dumneavoastră Bitdefender.

   Dacă nu aveți cont, creați-vă unul folosind opțiunea corespunzătoare.
5. Selectează **Activare acces utilizare** și bifează caseta corespunzătoare.
6. Activați drepturile de administrare a dispozitivului pentru aplicație atingând **ACTIVARE**.

   Aceasta va împiedica dezinstalarea de către copilul dumneavoastră a Agentului de Asistență Parentală.



24.2.3. Monitorizarea activității copilului

Bitdefender vă ajută să urmăriți exact ce face copilul dumneavoastră in mediul online.

În acest mod, puteți întotdeauna afla exact ce site-uri web au vizitat, ce aplicații au utilizat sau ce activități au fost blocate de către funcția de Asistență Parentală.

În funcție de setările introduse, rapoartele pot conține informații detaliate despre fiecare eveniment, cum ar fi:

- Starea evenimentului.
- Severitatea de notificare.
- Numele dispozitivului.
- Data și ora producerii evenimentului.

Pentru a monitoriza traficul pe Internet, aplicațiile accesate sau activitatea pe Facebook a copilului tău:

1. Accesați secțiunea Asistență Parentală din Bitdefender Central.
2. Selectați cardul dispozitivului dorit.

   În fereastra **Activitate**, puteți vizualiza informațiile care vă interesează. Ca alternativă, selectați link-ul **Vizualizează activitatea de azi** de pe cardul dispozitivului monitorizat pentru a fi redirecționat către fereastra **Activitate**.

24.2.4. Configurarea setărilor generale

În mod implicit, atunci când funcția de Asistență Parentală este activată, activitățile copiilor dumneavoastră sunt înregistrate în fișiere jurnal.

Pentru a primi notificări prin e-mail:

1. Accesați secțiunea Asistență Parentală din Bitdefender Central.
2. Selectați fila **Setări** din colțul din dreapta sus.
3. Activați opțiunea corespunzătoare pentru a primi rapoarte de activitate.
4. Introduceți adresa de e-mail la care vor fi trimise notificările de e-mail.
5. Primiți notificări prin e-mail pentru următoarele:
   - Site-uri web blocate
   - App blocate



- Zone restricționate
- Apel sau SMS primit de la un număr de telefon blocat
- Înlăturare aplicație Asistență Parentală Facebook

6. Faceți clic pe **Salvează**.

24.2.5. Editarea profilului

Pentru a edita un profil existent:

1. Accesați Bitdefender Central.
2. Selectați secțiunea **Asistență Parentală**.
3. Faceți clic pe pictograma ⋮ de pe cardul de profil dorit și apoi selectați **Editare**.
4. După personalizarea setărilor dorite, selectați **Salvează**.

24.2.6. Ștergerea unui profil

Pentru a șterge un profil existent:

1. Accesați Bitdefender Central.
2. Selectați secțiunea **Asistență Parentală**.
3. Faceți clic pe pictograma ⋮ de pe cardul de profil dorit și apoi selectați **Ștergere**.
4. Confirmă alegerea.

24.3. Configurarea profilurilor de Asistență Parentală

Pentru a începe monitorizarea copilului dumneavoastră, trebuie alocat un profil dispozitivului pe care este instalat Agentul de Asistență Parentală Bitdefender.

După adăugarea unui profil pentru copilul dumneavoastră, puteți personaliza în detaliu setările de monitorizare și control privind accesul la internet și la anumite aplicații.

Pentru a începe configurarea unui profil, selectați cardul de profil dorit din fereastra **COPIII MEI**.



Faceți clic pe o filă pentru a configura funcția corespunzătoare de Asistență Parentală pentru dispozitiv:

- Activitate - afișează toate activitățile, interesele, locațiile și interacțiunile cu prietenii din ziua curentă.
- Aplicații - vă permite să blocați accesul la anumite aplicații, precum jocuri, programe de mesagerie, filme etc.
- Site-uri web - vă permite să filtrați navigarea pe internet.
- Contacte telefon - aici puteți menționa care dintre contactele din lista copilului dumneavoastră pot intra în contact cu acesta prin intermediul telefonului.
- Locație copil - aici puteți stabili locațiile care sunt sigure sau nesigure pentru copilul dumneavoastră.
- Socializare - vă permite să blocați accesul la rețelele de socializare.
- Planificare - vă permite să blocați accesul la dispozitivele specificate în profilul copilului dumneavoastră.

24.3.1. Activitate

Fereastra Activitate vă oferă informații detaliate despre activitățile copiilor dumneavoastră în ultimele 24 de ore, în interiorul și exteriorul casei dumneavoastră. Pentru a vizualiza activitățile din zilele anterioare, efectuați clic pe pictograma calendarului din colțul din stânga sus al ferestrei.

În funcție de activitate, această fereastră poate include informații despre:

- **Locații** - aici puteți vizualiza locațiile vizitate de copilul dumneavoastră în cursul zilei.
- **Interese** - aici puteți vizualiza informații despre categoriile de site-uri web vizitate de copilul dumneavoastră. Dați clic pe linkul **Revizuire conținut necorespunzător** pentru a permite sau interzice accesul la anumite interese.
- **Interacțiuni sociale** - aici puteți vizualiza contactele cu care a comunicat copilul dumneavoastră. Dați clic pe **Administrare contacte** pentru a selecta contactele cu care copilul dumneavoastră ar trebui să mențină sau nu legătura.
- **Aplicații** - aici puteți vizualiza aplicațiile utilizate de copilul dumneavoastră. Fă clic pe linkul **Verificare restricții aplicații** pentru a bloca sau permite accesul la anumite aplicații.



- **Activitate zilnică** - aici puteți vedea timpul petrecut online pe toate dispozitivele atribuite copilului dumneavoastră și locul unde acesta a fost activ. Informațiile colectate sunt din ziua curentă.

24.3.2. Aplicații

Fereastra Aplicații vă ajută să blocați executarea unor aplicații. Astfel puteți bloca jocurile, fișierele media și aplicațiile de mesagerie, precum și alte categorii de aplicații.

Modulul poate fi activat sau dezactivat utilizând butonul corespunzător.

Pentru a configura Controlul aplicațiilor pentru un anumit cont de utilizator:

1. Se afișează o listă cu carduri. Cardurile reprezintă aplicațiile pe care le utilizează copilul dumneavoastră.
2. Selectați cardul cu aplicația a cărei utilizare de către copilul dumneavoastră doriți să o blocați.

   Marcarea cu simbolul de bifare indică faptul că aplicația nu va putea fi utilizată de copilul dumneavoastră.

24.3.3. Site-uri web

Fereastra Site-uri web vă ajută să blocați site-urile web cu conținut neadecvat. Astfel puteți bloca site-urile web care găzduiesc clipuri video, jocuri, fișiere media și aplicații de mesagerie, precum și alte categorii de conținuturi negative.

Modulul poate fi activat sau dezactivat utilizând butonul corespunzător.

În funcție de vârsta copilului, lista de Interese include implicit o selecție de categorii activate. Pentru a permite sau bloca accesul la o anumită categorie, faceți clic pe aceasta.

Marcarea cu simbolul de bifare indică faptul că un anumit conținut dintr-o anumită categorie nu poate fi accesat de copilul dumneavoastră.

Acceptarea sau blocarea unui site web

Pentru a permite sau restricționa accesul la anumite pagini web, trebuie să le adăugați la lista de Excluderi, după cum urmează:

1. Faceți clic pe butonul **ADMINISTRARE**.



2. Introduceți pagina web a cărei accesare doriți să o permiteți sau să o blocați în câmpul corespunzător.
3. Selectați **Permite** sau **Blocare**.
4. Faceți clic pe **Finalizare** pentru a salva modificările.

24.3.4. Contacte telefon

Fereastra Contacte telefon vă dă posibilitatea de a specifica prietenii din lista copilului dumneavoastră care pot sau nu pot intra în contact cu acesta prin intermediul telefonului.

Pentru a restricționa un anumit număr de telefon al unui contact, mai întâi trebuie să adăugați în profilul copilului dumneavoastră dispozitivul Android pe care acesta îl folosește urmând acești pași:

1. Selectați secțiunea **Asistență Parentală** din Bitdefender Central.
2. Efectuați clic pe link-ul **Instalare Control parental pe dispozitiv** pe cardul dorit.
3. Efectuați clic pe **Adăugare dispozitiv** în fereastra afișată.
4. Opțiunea **Control parental Bitdefender pentru Android** este selectată în mod implicit. Efectuați clic pe **PASUL URMĂTOR** pentru a continua.
5. Selectați profilul copilului în legătură cu care doriți să stabiliți restricțiile.
6. Selectați fila **Contacte telefon**.

   Se afișează o listă cu carduri. Card-urile reprezintă contactele din telefonul copilului dumneavoastră.
7. Selectați cardul cu numărul de telefon pe care doriți să îl blocați.

   Marcarea cu simbolul de bifare indică faptul că numărul de telefon selectat nu poate lua legătura cu copilul dumneavoastră.

Pentru a bloca numere de telefon necunoscute, activați butonul **Blochează interacțiunile cu apelurile cu număr necunoscut**.

24.3.5. Locație copil

Vizualizați locația curentă a dispozitivului pe Google Maps. Locația este actualizată la fiecare 5 secunde, așadar îl puteți localiza dacă este în mișcare.

Precizia locației depinde de cum poate Bitdefender să o stabilească:



- Dacă funcția GPS este activată pe dispozitiv, locația sa poate fi indicată cu precizie pe o rază de câțiva metri atâta timp cât se află în raza sateliților GPS (mai exact, nu într-o clădire).
- Dacă dispozitivul este înăuntru, locația sa poate fi stabilită la intervale de zeci de metri dacă funcția Wi-Fi este activată și există pe raza sa rețele wireless.
- Altfel, locația va fi stabilită utilizând numai informațiile rețelei mobile, care nu poate oferi o precizie mai mare de câteva sute de metri.

Configurare locție

Pentru a fi sigur(ă) că numai anumite locații sunt accesate de copilul dumneavoastră, puteți face o listă cu locurile sigure și nesigure.

Pentru a configura o locație:

1. Faceți clic pe **Dispozitive** în cadrul din fereastra **Locuri**.
2. Faceți clic pe **SELECTARE DISPOZITIVE** și apoi selectați dispozitivul pe care doriți să îl configurați.
3. În fereastra **Zone**, faceți clic pe butonul **ADĂUGARE ZONĂ**.
4. Selectați tipul locației **SIGURĂ** sau **RESTRICȚIONATĂ**.
5. Introduceți un nume valid pentru zona pe care copilul dumneavoastră o poate sau nu accesa.
6. Stabiliți raza care urmează a fi aplicată pentru monitorizare din bara glisantă **Rază**.
7. Faceți clic pe **ADĂUGARE ZONĂ** pentru a salva setările.

24.3.6. Social

Funcția de Asistență Parentală monitorizează contul de Facebook al copilului dumneavoastră și raportează principalele activități efectuate.

Aceste activități online sunt verificate și veți primi o notificare dacă ele se dovedesc a fi o amenințare la adresa datelor confidențiale ale copilului dumneavoastră.

Printre elementele monitorizate ale contului online se numără:

- informații cont
- Aprecierea paginilor



- fotografii încărcate:

Pentru a configura protecția Facebook pentru un anumit cont de utilizator, introdu adresa de e-mail a contului copilului monitorizat și apoi fă clic pe **TRIMITERE**.

Informați-vă copilul cu privire la intențiile dumneavoastră și solicitați-i să facă clic pe butonul **PROTEJEAZĂ CONT** pe care l-a primit de la noi prin e-mail.

Pentru a accesa contul de Facebook monitorizat, fă clic pe linkul **Vizualizare pe Facebook**.

Pentru a opri monitorizarea contului, utilizați butonul **Anulare asociere** din partea de sus.

Pentru a fi anunțat prin e-mail atunci când copilul tău dezinstalează aplicația Asistență Parentală de pe dispozitivul său, bifează caseta corespunzătoare.

24.3.7. Planificare

Fereastra Planificare vă permite să restricționați accesul la dispozitivele specificate în profilul copilului dumneavoastră. Restricțiile se pot seta pentru orice oră din timpul programului de școală și în weekend-uri.

Pentru a începe configurarea restricțiilor de timp pe parcursul serii:

1. În secțiunea **Ora de culcare**, bifați casetele **Seara, în zilele de școală** și **Seara, în zilele de weekend**.
2. Efectuați clic pe pictograma ⊗ din casetele corespunzătoare și apoi folosiți săgețile sus și jos pentru a seta intervalele de timp pe parcursul cărora accesul ar trebui să fie blocat.

Pentru a începe configurarea restricțiilor de timp pe parcursul zilei:

1. În secțiunea **Limite în timpul zilei**, aveți următoarele opțiuni:
   - **CUMULAT**
     a. Selectați casetele **Limite de timp în zilele de școală** și **Limite de timp în weekend**.
     b. Trageți glisierele de-a lungul scalei pentru a seta timpul de permis de acces la dispozitive.
   - **SPECIFIC**



a. Selectați casetele **Limite de timp în zilele de școală** și **Limite de timp în weekend**.

b. Selectați din grilă intervalele temporale în timpul cărora accesul urmează să fie blocat.



Notă

Setările **CUMULATIV** și **SPECIFIC** sunt proiectate pentru a funcționa în mod independent una de alta.



25. BITDEFENDER USB IMMUNIZER

Funcția Autorun încorporată în sistemele de operare Windows este un instrument foarte util care permite calculatoarelor să execute automat un fișier de pe un suport conectat la acestea. De exemplu, instalările aplicațiilor pot începe automat când introduceți un CD în unitatea optică.

Din nefericire, această funcție poate fi utilizată și de programele periculoase pentru lansarea automată și infiltrarea în calculatorul dumneavoastră de pe medii reinscriptibile, cum ar fi unitățile USB și cardurile de memorie conectate prin cititoare de carduri. În ultimii ani au fost create numeroase atacuri bazate pe Autorun.

Cu USB Immunizer, puterți împiedica orice unități flash formatate NTFS, FAT32 sau FAT să mai execute programe periculoase. După ce un dispozitiv USB a fost imunizat, programele periculoase nu îl mai pot configura să ruleze o anumită aplicație când dispozitivul este conectat la un calculator pe care rulează Windows.

Pentru a imuniza un dispozitiv USB:

1. Conectați unitatea flash la calculatorul dumneavoastră.
2. Navigați în calculator pentru a localiza dispozitivul amovibl de stocare și faceți clic dreapta pe această pictogramă.
3. În meniul contextual, evidențiați **Bitdefender** și selectați **Imunizează această unitate**.



Notă

Dacă dispozitivul a fost deja imunizat, în locul opțiunii Imunizare va apărea mesajul **Dispozitivul USB este protejat împotriva programelor periculoase cu executare automată**

Pentru a preveni lansarea programelor periculoase de către calculatorul dumneavoastră de pe dispozitive USB neimunizate, dezactivați funcția de rulare automată a mediilor. Pentru mai multe informații, consultați *„Cu ajutorul monitorizării automate a vulnerabilităților”* (p. 127).



OPTIMIZARE DE SISTEM



26. PROFILURI

Activitățile de serviciu zilnice, vizionarea filmelor sau jocurile pot încetini performanțele sistemului, cu precădere dacă rulează simultan cu procesele de actualizare Windows și sarcinile de actualizare. Cu Bitdefender, puteți acum alege și aplica profilul dorit, care efectuează ajustările sistemului adecvate pentru îmbunătățirea performanțelor aplicațiilor specifice instalate.

Bitdefender oferă următoarele profiluri:

- Profil Lucru
- Profil Film
- Profil Joc
- Profil Wi-Fi public
- Profil mod baterie

Dacă decideți să nu utilizați **Profiluri**, se activează un profil implicit numit **Standard**, care nu vă optimizează sistemul.

În funcție de activitatea dvs., se aplică următoarele setări ale produsului la activarea unui profil Lucru, Film sau Joc:

- Toate alertele și pop-upurile Bitdefender sunt dezactivate.
- Actualizarea automată este amânată.
- Scanările programate sunt amânate.
- Modulul Asistență pentur căutare este dezactivat.
- Ofertele speciale și notificările de produse sunt dezactivate.

În funcție de activitatea dvs., se aplică următoarele setări ale sistemului la activarea unui profil Lucru, Film sau Joc:

- Actualizările automate Windows sunt amânate.
- Alertele și pop-up-urile Windows sunt dezactivate.
- Programele inutile care rulează în fundal sunt suspendate.
- Efectele vizuale sunt adaptate pentru performanțe superioare.
- Sarcinile de întreținere sunt amânate.
- Setările planului de alimentare sunt ajustate.



Cât timp Profilul Wi-Fi este activ, Bitdefender Internet Security 2017 este configurat pentru a pune în aplicare automat următoarele setări:

- Active Threat Control este activat
- Firewall-ul Bitdefender este pornit și următoarele setări sunt aplicate pentru adaptorul tău wireless:
  - Mod ascuns - PORNIT
  - Generic - DEZACTIVAT
  - Tipul rețelei - Public
- Următoarele setări pentru Protecție Web sunt activate:
  - Scanare SSL
  - Protecție împotriva fraudelor
  - Protecție împotriva tentativelor de phishing

26.1. Profil Lucru

Rularea mai multor sarcini la serviciu, cum ar fi trimiterea de e-mail-uri, comunicarea video cu colegi aflați la distanță sau lucrul cu aplicații de proiectare, vă pot afecta performanțele sistemului. Profilul de serviciu a fost proiectat pentru a vă ajuta să vă îmbunătățiți eficiența la lucru, prin dezactivarea unora dintre serviciile și sarcinile care rulează în fundal.

Configurarea profilului Serviciu.

Pentru a configura măsurile implementate în Profilul Lucru:

1. Faceți clic pe pictograma ⚙ din bara din stânga a interfeței Bitdefender.
2. Selectați secțiunea **PROFILURI**.
3. Asigură-te că opțiunea **Profiluri** este activată.
4. Faceți clic pe butonul **CONFIGUREAZĂ** din zona Profil Lucru.
5. Selectați ajustările sistemului care doriți să fie aplicate, prin bifarea opțiunilor de mai jos:
   - Crește performanța aplicațiilor de lucru
   - Optimizează setările de produs pentru Profilul Lucru
   - Amână programele de fundal și activitățile de întreținere



- Amânare actualizare Windows automată

6. Faceți clic pe **Salvează** pentru a salva modificările și închide fereastra.

Adăugarea manuală a aplicațiilor la lista Profil Serviciu

Dacă Bitdefender nu intră automat în Profilul Serviciu când lansați o anumită aplicație de serviciu, puteți adăuga manual aplicația la **Lista aplicațiilor**.

Pentru a adăuga manual aplicații în Lista aplicațiilor din Profilul Serviciu:

1. Faceți clic pe pictograma ⚙ din bara din stânga a interfeței Bitdefender.
2. Selectați secțiunea **PROFILURI**.
3. Asigură-te că opțiunea **Profiluri** este activată.
4. Faceți clic pe butonul **CONFIGUREAZĂ** din zona Profil Lucru.
5. În fereastra **PROFIL LUCRU**, faceți clic pe link-ul **Listă aplicații**.
6. Faceți clic pe **Adaugă** pentru a adăuga o nouă aplicație în **Listă aplicații**.

   Se afișează o nouă fereastră. Mergeți la locația unde se găsește fișierul executabil al aplicației, selectați-l și faceți clic pe **OK** pentru a-l adăuga în listă.

26.2. Profil Film

Afișarea videoclipurilor de calitate superioară, cum ar fi filmele de înaltă definiție, necesită resurse semnificative de sistem. Profilul Film adaptează setările sistemului și ale produsului, astfel încât să vă puteți bucura de o experiență plăcută și fără întreruperi.

Configurarea Profilului Film

Pentru a configura măsurile implementate în Profilul Film:

1. Faceți clic pe pictograma ⚙ din bara din stânga a interfeței Bitdefender.
2. Selectați secțiunea **PROFILURI**.
3. Asigură-te că opțiunea **Profiluri** este activată.
4. Faceți clic pe butonul **CONFIGUREAZĂ** din zona Profil film.
5. Selectați ajustările sistemului care doriți să fie aplicate, prin bifarea opțiunilor de mai jos:



- Crește performanța aplicațiilor media
- Optimizează setările de produs pentru Profilul Film
- Amână programele de fundal și activitățile de întreținere
- Amânare actualizare Windows automată
- Ajustează configurările planului de energie pentru filme

6. Faceți clic pe **Salvează** pentru a salva modificările și închide fereastra.

Adăugarea manuală a dispozitivelor de redare video în lista Profil Film

Dacă Bitdefender nu intră automat în Profilul Film când lansați o anumită aplicație pentru redarea video clipurilor, puteți adăuga manual aplicația în **Lista dispozitivelor de redare**.

Pentru a adăuga manual dispozitive de redare video în Lista dedicată din Profilul Film:

1. Faceți clic pe pictograma ⚙ din bara din stânga a interfeței Bitdefender.
2. Selectați secțiunea **PROFILURI**.
3. Asigură-te că opțiunea **Profiluri** este activată.
4. Faceți clic pe butonul **CONFIGUREAZĂ** din zona Profil film.
5. În fereastra **PROFIL FILM**, faceți clic pe link-ul **Lista dispozitivelor de redare**.
6. Faceți clic pe **Adaugă** pentru a adăuga o nouă aplicație la **Lista dispozitivelor de redare**.

   Se afișează o nouă fereastră. Mergeți la locația unde se găsește fișierul executabil al aplicației, selectați-l și faceți clic pe **OK** pentru a-l adăuga în listă.

26.3. Profil Joc

Pentru o experiență plăcută a jocului trebuie reduse încărcările de sistem și încetinirile. Folosind metoda euristică comportamentală, alături de o listă de jocuri cunoscute, Bitdefender poate detecta automat jocurile active și poate optimiza resursele sistemului pentru ca dvs. să vă puteți bucura de pauza de joc.



Configurarea Profilului Joc

Pentru a configura măsurile implementate în Profilul Joc:

1. Faceți clic pe pictograma ⚙ din bara din stânga a interfeței Bitdefender.
2. Selectați secțiunea **PROFILURI**.
3. Asigură-te că opțiunea **Profiluri** este activată.
4. Faceți clic pe butonul **CONFIGUREAZĂ** din zona Profil Joc.
5. Selectați ajustările sistemului care doriți să fie aplicate, prin bifarea opțiunilor de mai jos:
   - Crește performanța jocurilor
   - Optimizează setările de produs pentru Profilul Joc
   - Amână programele de fundal și activitățile de întreținere
   - Amânare actualizare Windows automată
   - Ajustează configurările planului de energie pentru jocuri
6. Faceți clic pe **Salvează** pentru a salva modificările și închide fereastra.

Adăugare manuală de jocuri la lista de jocuri

În cazul în care Bitdefender nu intră automat în Profilul Joc atunci când ați lansat un anumit joc sau o aplicație, aveți posibilitatea să adăugați aplicația manual la **Lista de jocuri**.

Pentru a adăuga manual jocuri în Lista Jocurilor din Profilul Joc:

1. Faceți clic pe pictograma ⚙ din bara din stânga a interfeței Bitdefender.
2. Selectați secțiunea **PROFILURI**.
3. Asigură-te că opțiunea **Profiluri** este activată.
4. Faceți clic pe butonul **CONFIGUREAZĂ** din zona Profil Joc.
5. În fereastra **PROFIL JOC**, faceți clic pe link-ul **Listă Jocuri**.
6. Faceți clic pe **Adaugă** pentru a adăuga un nou joc în **Lista Jocurilor**.

   Se afișează o nouă fereastră. Mergeți la locația unde se găsește fișierul executabil al jocului, selectați-l și faceți clic pe **OK** pentru a-l adăuga în listă.



26.4. Profil Wi-Fi public

Trimiterea de e-mailuri, introducerea unor date de autentificare sensibile sau cumpărăturile online în timp ce sunteți conectat la rețele wireless nesigure pot expune la riscuri datele dumneavoastră personale. Profilul Wi-Fi public ajustează setările produsului pentru a vă da posibilitatea de a face plăți online și de a utiliza informații sensibile într-un mediu protejat.

Configurarea profilului Wi-Fi public

Pentru a configura Bitdefender să aplice setările produsului în timpul conectării la o rețea wireless nesigură:

1. Faceți clic pe pictograma ⚙ din bara din stânga a interfeței Bitdefender.
2. Selectați secțiunea **PROFILURI**.
3. Asigură-te că opțiunea **Profiluri** este activată.
4. Faceți clic pe butonul **CONFIGUREAZĂ** din zona Profil Wi-Fi public.
5. Permiteți **să ajusteze setările produsului pentru a optimiza protecția atunci când sunteți conectat la o rețea Wi-Fi publică nesigură căsuța** bifată.
6. Faceți clic pe **Salvează**.

26.5. Profil mod baterie

Modul Baterie se adresează utilizatorilor de laptop si tablete. Scopul este acela de a reduce impactul sistemului și al Bitdefender asupra consumului de electricitate dacă nivelul bateriei este inferior celui implicit sau celui selectat de dumneavoastră.

Configurarea Modului Baterie

Pentru a configura profilul Mod baterie:

1. Faceți clic pe pictograma ⚙ din bara din stânga a interfeței Bitdefender.
2. Selectați secțiunea **PROFILURI**.
3. Asigură-te că opțiunea **Profiluri** este activată.
4. Fă clic pe butonul **CONFIGUREAZĂ** din zona Mod Baterie.



5. Selectați ajustările sistemului care vor fi aplicate, prin bifarea opțiunilor de mai jos:
   - Optimizați setările de produs pentru Profilul Baterie.
   - Amânați programele de fundal și activitățile de întreținere.
   - Amânare actualizare Windows automată.
   - Ajustați configurările planului de energie pentru Modul Baterie.
   - Dezactivați dispozitivele externe și porturile de rețea.
6. Faceți clic pe **Salvează** pentru a salva modificările și închide fereastra.

Introdu o valoare validă în casetă sau selectează una folosind săgețile sus/jos pentru a specifica când să intre sistemul în Modul Baterie. Implicit, modul este activat când nivelul de încărcare a bateriei scade sub 30%.

Când Bitdefender operează în Modul Baterie, se aplică următoarele setări:

- Actualizarea automată Bitdefender este amânată.
- Scanările programate sunt amânate.
- Widget securitate dezactivat.

Bitdefender detectează dacă laptopul a fost trecut pe alimentarea cu bateire și, în funcție de nivelul de încărcare al bateriei, intră automat în Modul Baterie. De asemenea, Bitdefender iese automat din modul pentru baterie, atunci când detectează că laptopul nu mai funcționează pe baterie.

26.6. Optimizare în timp real

Optimizarea în timp real Bitdefender este un plugin care îmbunătățește silențios performanțele sistemului dvs., în fundal, asigurându-se că nu sunteți întrerupt când vă aflați în modul profil. În funcție de solicitarea CPU, plugin-ul monitorizează toate procesele, concentrându-se pe cele care necesită mai multe resurse, pentru a le adapta necesităților dvs.

Pentru a activa sau dezactiva optimizarea în timp real:

1. Faceți clic pe pictograma din bara din stânga a interfeței Bitdefender.
2. Selectați secțiunea **PROFILURI**.
3. Folosiți selectorul corespunzător pentru a activa sau dezactiva Optimizarea în timp real



REMEDIEREA PROBLEMELOR



27. SOLUȚIONAREA PROBLEMELOR FRECVENTE

Acest capitol prezintă anumite probleme cu care vă puteți confrunta la utilizarea Bitdefender și vă oferă soluții posibile la aceste probleme. Majoritatea acestor probleme pot fi soluționate prin configurarea adecvată a setărilor produsului.

- *„Sistemul meu funcționează lent”* (p. 180)
- *„Nu începe scanarea”* (p. 182)
- *„Nu mai pot utiliza o anumită aplicație”* (p. 185)
- *„Ce trebuie să faceți atunci când Bitdefender blochează un site sigur sau o aplicație online”* (p. 186)
- *„Ce trebuie să faci dacă Bitdefender detectează ca ransomware o aplicație sigură”* (p. 187)
- *„Cum să actualizați Bitdefender în cazul unei conexiuni lente la internet”* (p. 192)
- *„Serviciile Bitdefender nu răspund”* (p. 192)
- *„Filtrul Antispam nu funcționează corespunzător”* (p. 193)
- *„Funcția Completare automată din Portofel nu funcționează”* (p. 198)
- *„Nu s-a reușit dezinstalarea Bitdefender”* (p. 199)
- *„Sistemul meu nu pornește după ce am instalat Bitdefender”* (p. 201)

Dacă problema dumneavoastră nu este prezentată aici sau dacă soluțiile oferite nu vă sunt de ajutor, puteți contacta echipa de suport tehnic a Bitdefender folosind informațiile din capitolul *„Solicitarea ajutorului”* (p. 215).

27.1. Sistemul meu funcționează lent

De obicei, după instalarea unui program de securitate, este posibil să se producă o ușoară încetinire a funcționării sistemului, fapt ce este normal într-o anumită măsură.

În cazul în care observați o încetinire semnificativă, această problemă poate apărea din următoarele motive:

- **Bitdefender nu este singurul program de securitate instalat în sistem.**



Deși Bitdefender caută și dezinstalează programele de securitate detectate în timpul instalării, se recomandă să îndepărtați orice alte programe antivirus pe care le-ați utilizat înainte de a iniția instalarea Bitdefender. Pentru mai multe informații, consultați *„Cum elimin celelalte soluții de securitate?”* (p. 81).

- **Nu sunt îndeplinite cerințele minime de sistem pentru rularea Bitdefender.**

  În cazul în care computerul dumneavoastră nu îndeplinește cerințele minime de sistem, acesta va începe să răspundă lent, mai ales atunci când mai multe aplicații rulează în același timp. Pentru mai multe informații, consultați *„Cerințe minime de sistem”* (p. 3).

- **Ați instalat aplicații pe care nu le utilizați.**

  Orice calculator are programe sau aplicații care nu sunt utilizate. Și multe programe nedorite rulează în fundal, ocupând spațiu pe disc și încărcând memoria calculatorului. Dacă nu folosiți un program, dezinstalați-l. Acest lucru este valabil și pentru orice alte programe software sau aplicații de evaluare pe care omiteți să le ștergeți.

  Important
  Dacă suspectați că un program sau o aplicație este o parte esențială a sistemului dumneavoastră de operare, nu le ștergeți, ci contactați Serviciul de asistență clienți al Bitdefender.

- **Sistemul dumneavoastră poate fi infectat.**

  Programele malware pot afecta, de asemenea, viteza sistemului dumneavoastră, precum și comportamentul general al acestuia. Programele periculoase de tip spyware, viruși, troieni și adware afectează performanța calculatorului dumneavoastră. Scanați sistemul periodic, cel puțin o dată pe săptămână. Este recomandat să utilizați funcția de Scanare sistem a Bitdefender deoarece aceasta scanează toate tipurile de programe periculoase care amenință securitatea sistemului dumneavoastră.

  Pentru a porni Scanarea sistemului:

  1. Faceți clic pe pictograma din bara din stânga a interfeței Bitdefender.
  2. Fă clic pe linkul **VIZUALIZARE MODULE**.
  3. În modulul **ANTIVIRUS**, selectați **Scanare sistem**.
  4. Urmați pașii asistentului.



27.2. Nu începe scanarea

Acest tip de problemă poate avea două cauze principale:

- **O instalare anterioară a Bitdefender care nu a fost complet eliminată sau o instalare necorespunzătoare a Bitdefender.**

  În acest caz:

  1. Dezinstalați complet Bitdefender din sistem:
     - În **Windows 7**:
       a. Faceți clic pe **Start**, mergeți la **Control Panel** și faceți clic pe **Programe și Caracteristici**.
       b. Găsiți **Bitdefender Internet Security 2017** și selectați **Dezinstalare.**
       c. Fă clic pe **DEZINSTALARE** în fereastra care apare și apoi selectează datele pe care dorești să le salvezi pentru o instalare ulterioară:
          - Fișiere în carantină
          - Portofele
          - Seifuri pentru fișiere
       d. Faceți clic pe **CONTINUĂ.**
       e. Așteptați ca procesul de dezinstalare să ia sfârșit, iar apoi reporniți sistemul.
     - În **Windows 8 și Windows 8.1**:
       a. Din ecranul de Start al Windows, localizați **Panoul de control** (de exemplu, puteți începe să tastați „Panou de control” direct în ecranul de Start) și faceți click pe pictograma acestuia.
       b. Faceți clic pe **Dezinstalare programe** sau **Programe și Caracteristici.**
       c. Găsiți **Bitdefender Internet Security 2017** și selectați **Dezinstalare.**
       d. Fă clic pe **DEZINSTALARE** în fereastra care apare și apoi selectează datele pe care dorești să le salvezi pentru o instalare ulterioară:
          - Fișiere în carantină
          - Portofele
          - Seifuri pentru fișiere
       e. Faceți clic pe **CONTINUĂ.**



f. Așteptați ca procesul de dezinstalare să ia sfârșit, iar apoi reporniți sistemul.

- În **Windows 10**:
  a. Faceți clic pe **Start**, apoi pe Setări.
  b. Faceți clic pe pictograma **Sistem** din secțiunea Setări, apoi selectați **Aplicații instalate**.
  c. Găsiți **Bitdefender Internet Security 2017** și selectați **Dezinstalare.**
  d. Faceți clic din nou pe **Dezinstalare** pentru a confirma selecția.
  e. Fă clic pe **DEZINSTALARE** în fereastra care apare și apoi selectează datele pe care dorești să le salvezi pentru o instalare ulterioară:
     - Fișiere în carantină
     - Portofele
     - Seifuri pentru fișiere
  f. Faceți clic pe **CONTINUĂ.**
  g. Așteptați ca procesul de dezinstalare să ia sfârșit, iar apoi reporniți sistemul.

2. Reinstalați produsul dumneavoastră Bitdefender.

- **Bitdefender nu este singura soluție de securitate instalată în sistemul dumneavoastră.**

  În acest caz:

  1. Dezinstalați cealaltă soluție de securitate. Pentru mai multe informații, consultați *„Cum elimin celelalte soluții de securitate?"* (p. 81).
  2. Dezinstalați complet Bitdefender din sistem:
     - În **Windows 7**:
       a. Faceți clic pe **Start**, mergeți la **Control Panel** și faceți clic pe **Programe și Caracteristici**.
       b. Găsiți **Bitdefender Internet Security 2017** și selectați **Dezinstalare.**
       c. Fă clic pe **DEZINSTALARE** în fereastra care apare și apoi selectează datele pe care dorești să le salvezi pentru o instalare ulterioară:
          - Fișiere în carantină



- Portofele
- Seifuri pentru fișiere

d. Faceți clic pe **CONTINUĂ**.

e. Așteptați ca procesul de dezinstalare să ia sfârșit, iar apoi reporniți sistemul.

- În **Windows 8 și Windows 8.1**:

a. Din ecranul de Start al Windows, localizați **Panoul de control** (de exemplu, puteți începe să tastați „Panou de control” direct în ecranul de Start) și faceți click pe pictograma acestuia.

b. Faceți clic pe **Dezinstalare programe** sau **Programe și Caracteristici.**

c. Găsiți **Bitdefender Internet Security 2017** și selectați **Dezinstalare.**

d. Fă clic pe **DEZINSTALARE** în fereastra care apare și apoi selectează datele pe care dorești să le salvezi pentru o instalare ulterioară:

- Fișiere în carantină
- Portofele
- Seifuri pentru fișiere

e. Faceți clic pe **CONTINUĂ**.

f. Așteptați ca procesul de dezinstalare să ia sfârșit, iar apoi reporniți sistemul.

- În **Windows 10**:

a. Faceți clic pe **Start**, apoi pe Setări.

b. Faceți clic pe pictograma **Sistem** din secțiunea Setări, apoi selectați **Aplicații instalate**.

c. Găsiți **Bitdefender Internet Security 2017** și selectați **Dezinstalare.**

d. Faceți clic din nou pe **Dezinstalare** pentru a confirma selecția.

e. Fă clic pe **DEZINSTALARE** în fereastra care apare și apoi selectează datele pe care dorești să le salvezi pentru o instalare ulterioară:

- Fișiere în carantină
- Portofele
- Seifuri pentru fișiere



f. Faceți clic pe **CONTINUĂ**.

g. Așteptați ca procesul de dezinstalare să ia sfârșit, iar apoi reporniți sistemul.

3. Reinstalați produsul dumneavoastră Bitdefender.

Dacă aceste informații nu v-au fost de folos, vă rugăm să contactați Bitdefender pentru asistență, așa cum se arată în secțiunea *„Solicitarea ajutorului”* (p. 215).

27.3. Nu mai pot utiliza o anumită aplicație

Această problemă apare când încercați să utilizați un program care a funcționat normal înainte de instalarea Bitdefender.

După instalarea Bitdefender ar putea apărea următoarele situații:

- Este posibil să primiți un mesaj din partea Bitdefender referitor la faptul că programul încearcă să efectueze o modificare asupra sistemului.
- Este posibil să primiți un mesaj de eroare din partea programului pe care încercați să-l utilizați.

Acest tip de situație apare când Active Threat Control detectează din greșeală anumite aplicații ca fiind rău intenționate.

Active Threat Control este un modul Bitdefender care monitorizează în mod constant aplicațiile care rulează pe sistemul dumneavoastră și raportează acele aplicații care sunt posibil rău intenționate. Deoarece această opțiune se bazează pe un sistem euristic, pot exista situații în care aplicații legitime să fie raportate de Active Threat Control.

Atunci când se întâmplă aceasta, puteți exclude aplicația respectivă de la monitorizarea efectuată de Active Threat Control.

Pentru a adăuga programul la lista de Excepții:

1. Faceți clic pe pictograma din bara din stânga a interfeței Bitdefender.
2. Fă clic pe linkul **VIZUALIZARE MODULE**.
3. Selectează pictograma din colțul din dreapta sus al modulului **ANTIVIRUS**.
4. Selectați fila **EXCLUDERI**.



5. Fă clic pe meniul **Lista proceselor excluse de la scanare**. În fereastra care va apărea, puteți gestiona excepțiile de la procesul Active Threat Control.
6. Pentru a adăuga excepții, urmați pașii de mai jos:
   a. Dați clic pe butonul **ADĂUGARE**.
   b. Faceți clic pe **Caută**, identificați și selectați aplicația care doriți să fie exclusă și faceți clic pe **OK**.
   c. Mențineți selectată opțiunea **Permite** pentru a preveni blocarea aplicației de către Active Threat Control.
   d. Faceți clic pe **Adaugă**.

Dacă aceste informații nu v-au fost de folos, vă rugăm să contactați Bitdefender pentru asistență, așa cum se arată în secțiunea *„Solicitarea ajutorului”* (p. 215).

27.4. Ce trebuie să faceți atunci când Bitdefender blochează un site sigur sau o aplicație online

Bitdefender oferă o experiență sigură de navigare pe internet prin filtrarea întregului trafic web și blocarea oricărui conținut periculos. Cu toate acestea, este posibil ca Bitdefender să considere periculoase un site sau o aplicație online care sunt sigure, ceea ce va cauza blocarea acestora în mod incorect de către funcția de scanare a traficului HTTP din cadrul Bitdefender.

În cazul în care aceeași pagină sau aplicație este blocată în mod repetat, acestea pot fi adăugate la lista albă astfel încât acestea să nu fi scanate de motoarele Bitdefender, asigurând o experiență de navigare pe internet fără probleme.

Pentru a adăuga un site web în **Lista albă**:

1. Faceți clic pe pictograma din bara din stânga a interfeței Bitdefender.
2. Fă clic pe linkul **VIZUALIZARE MODULE**.
3. Selectează pictograma din colțul din dreapta sus al moduluiui**PROTECȚIE WEB**.
4. Faceți clic pe linkul **Lista albă**.
5. Introduceți în câmpul corespunzător adresa site-ului sau a aplicației online blocate și faceți clic pe **Adăugare**.



6. Faceți clic pe **Salvează** pentru a salva modificările și închide fereastra.

Adăugați în această listă doar site-urile și aplicațiile în care aveți totală încredere. Acestea vor fi excluse din procesul de scanare de către motoarele contra programelor periculoase, a tentativelor de phishing și fraudelor.

Dacă aceste informații nu v-au fost de folos, vă rugăm să contactați Bitdefender pentru asistență, așa cum se arată în secțiunea *„Solicitarea ajutorului”* (p. 215).

27.5. Ce trebuie să faci dacă Bitdefender detectează ca ransomware o aplicație sigură

Ransomware este un program periculos care încearcă să obțină bani de la utilizatori prin blocarea sistemelor vulnerabile. Pentru a-ți proteja sistemul de situații neplăcute, Bitdefender îți oferă posibilitatea de asigurare a fișierelor personale.

Atunci când o aplicație încearcă să modifice sau să șteargă unul dintre fișierele tale protejate, aceasta va fi considerată nesigură și Bitdefender o va bloca.

În cazul în care o aplicație este adăugată în lista aplicațiilor nesigure și nu ești sigur că aceasta poate fi utilizată în condiții de siguranță, urmează acești pași:

1. Faceți clic pe pictograma din bara din stânga a interfeței Bitdefender.
2. Fă clic pe linkul **VIZUALIZARE MODULE**.
3. În modulul **PROTECȚIE RANSOMWARE**, selectați **Aplicații blocate**.
4. Fă clic pe **Permite** și navighează la aplicația pe care o consideri sigură.
5. Faceți clic pe **OK** pentru a adăuga aplicația selectată în lista sigură.

27.6. Nu mă pot conecta la internet

Este posibil să observați că un program sau un browser de internet nu se mai poate conecta la internet sau accesa serviciile de rețea după instalarea Bitdefender.

În acest caz, cea mai bună soluție este să configurați Bitdefender să permită în mod automat conexiunile către și de la aplicația software respectivă.

1. Faceți clic pe pictograma din bara din stânga a interfeței Bitdefender.



2. Fă clic pe linkul **VIZUALIZARE MODULE**.
3. Selectează pictograma din colțul din dreapta sus al modulului **FIREWALL**.
4. Selectați secțiunea **REGULI**.
5. Pentru a adăuga o regulă pentru aplicație, faceți clic pe butonul **Adăugare regulă**.
6. Va apărea o nouă fereastră în care puteți adăuga detaliile. Asigurați-vă că ați selectat toate tipurile de rețea disponibile și în secțiunea **Permisiune** selectați **Permite**.

Închideți Bitdefender, deschideți aplicația software și încercați din nou să vă conectați la internet.

Dacă aceste informații nu v-au fost de folos, vă rugăm să contactați Bitdefender pentru asistență, așa cum se arată în secțiunea *„Solicitarea ajutorului”* (p. 215).

27.7. Nu pot accesa un dispozitiv din rețeaua mea

În funcție de rețeaua la care sunteți conectat, firewallul Bitdefender poate bloca conexiunea dintre sistemul dumneavoastră și un alt dispozitiv (cum ar fi un alt computer sau o imprimantă). În consecință, nu mai puteți partaja sau imprima fișiere.

În acest caz, cea mai bună soluție este să configurați Bitdefender să permită în mod automat conexiunile către și de la dispozitivul respectiv. Pentru fiecare conexiune din rețea, puteți configura o zonă specială securizată.

O zonă de încredere este un dispozitiv în care aveți deplină încredere. Este permis necondiționat traficul dintre computerul dumneavoastră și un dispozitiv de încredere. Pentru a partaja resursele cu anumite dispozitive, precum computere sau imprimante, adăugați aceste dispozitive ca fiind de încredere.

Pentru a adăuga o zonă sigură la adaptoarele tale de rețea:

1. Faceți clic pe pictograma din bara din stânga a interfeței Bitdefender.
2. Fă clic pe linkul **VIZUALIZARE MODULE**.
3. Selectează pictograma din colțul din dreapta sus al modulului **FIREWALL**.



4. Selectați secțiunea **ADAPTOARE**.
5. Pentru a adăuga o zonă, fă clic pe link-ul **Excepții rețea**.
6. Introduceți în câmpul corespunzător adresa IP a calculatorului sau a imprimantei pe care doriți să le adăugați.
7. În coloana **Adaptor**, selectează **Sigure**.
8. În coloana **Permisiune**, selectați **Permite**.
9. Faceți clic pe butonul **+** pentru a adăuga excepția și închideți fereastra.

Dacă tot nu vă puteți conecta la dispozitiv, este posibil ca problema să nu fie cauzată de Bitdefender.

Verificați alte cauze posibile, cum ar fi:

- Firewallul de pe celălalt calculator poate bloca partajarea de fișiere și imprimante cu calculatorul dumneavoastră.
  - Dacă se folosește Windows Firewall, acesta poate fi configurat să permită partajarea de fișiere, după cum urmează:
    - În **Windows 7**:
      1. Faceți clic pe **Start**, mergeți la **Control Panel** și selectați **System and Security**.
      2. Mergeți la **Windows Firewall** și faceți clic pe **Permite aplicației să comunice prin firewall-ul de protecție Windows**.
      3. Selectați căsuța **File and Printer Sharing**.
    - În **Windows 8 și Windows 8.1**:
      1. Din ecranul de Start al Windows, localizați **Panoul de control** (de exemplu, puteți începe să tastați „Panou de control" direct în ecranul de Start) și faceți click pe pictograma acestuia.
      2. Faceți clic pe **Sistem și securitate**, mergeți la **Windows Firewalld** și selectați **Permite aplicației să comunice prin Paravanul de protecție Windows**.
      3. Selectați căsuța **File and Printer Sharing** si faceți click pe **OK**.
    - În **Windows 10**:
      1. Introduceți "Allow an app through Windows Firewall" în caseta de căutare din bara de sarcini și faceți clic pe pictogramă.



2. Faceți clic pe **Modificare setări**.
3. Din lista **Aplicații și funcții permise**, bifați caseta **Partajare fișiere și imprimată** și faceți clic pe **OK**.

- Dacă se folosește un alt program firewall, consultați documentația sau fișierul de ajutor ale acestuia.

- Cauze generale care pot împiedica folosirea sau conectarea la imprimanta partajată:
  - Poate fi necesar să vă conectați la un cont Windows de administrator pentru a avea acces la imprimanta partajată.
  - Numai anumite calculatoare și anumiți utilizatori pot accesa imprimanta partajată. Dacă partajați imprimanta dumneavoastră, verificați restricțiile de acces stabilite pentru aceasta pentru a vedea dacă utilizatorul de pe celălalt calculator o poate accesa. Dacă încercați să vă conectați la o imprimantă partajată, întrebați utilizatorul de pe celălalt calculator dacă vi se permite accesul la imprimantă.
  - Imprimanta conectată la calculatorul dumneavoastră sau la celălalt calculator nu este partajată.
  - Imprimanta partajată nu este adăugată pe calculator.



Notă

Pentru a afla cum să administrați imprimantele partajate (partajarea unei imprimante, stabilirea sau eliminarea permisiunilor de acces la o imprimantă, conectarea la o imprimantă de rețea sau partajată), mergeți la Centrul de Asistență și Suport al Windows (în meniul Start, faceți clic pe **Help and Support**).

- Accesul la o imprimantă din rețea poate fi restricționat pentru anumite computere sau pentru anumiți utilizatori. Este recomandat să consultați administratorul rețelei pentru a afla dacă vă puteți conecta la imprimanta în cauză.

Dacă aceste informații nu v-au fost de folos, vă rugăm să contactați Bitdefender pentru asistență, așa cum se arată în secțiunea *„Solicitarea ajutorului”* (p. 215).



27.8. Conexiunea mea la internet este lentă

Această situație poate apărea după instalarea Bitdefender. Problema poate fi cauzată de erori de configurare a firewallului Bitdefender.

Pentru a remedia această problemă:

1. Faceți clic pe pictograma din bara din stânga a interfeței Bitdefender.
2. Fă clic pe linkul **VIZUALIZARE MODULE**.
3. Selectează pictograma din colțul din dreapta sus al modulului **FIREWALL**.
4. Faceți clic pe comutatorul corespunzător pentru a dezactiva opțiunea **Firewall**.
5. Verificați dacă, după ce ați dezactivat firewallul Bitdefender, conexiunea dumneavoastră la internet s-a îmbunătățit.
   - Dacă nu se remediază problema cu viteza redusă a conexiunii la Internet, este posibil ca problema să nu fie cauzată de Bitdefender. Trebuie să contactați furnizorul dumneavoastră de servicii de internet pentru a verifica dacă conexiunea este funcțională la nivelul acestuia.

     În cazul în care primiți o confirmare din partea furnizorului dumneavoastră de servicii de internet că respectiva conexiune este funcțională la nivelul său, iar problema încă persistă, contactați Bitdefender conform descrierii din secțiunea *„Solicitarea ajutorului”* (p. 215).
   - În cazul în care conexiunea la internet s-a îmbunătățit după dezactivarea firewallului Bitdefender:

     a. Faceți clic pe pictograma din bara din stânga a interfeței Bitdefender.

     b. Fă clic pe linkul **VIZUALIZARE MODULE**.

     c. Selectează pictograma din colțul din dreapta sus al modulului **FIREWALL**.

     d. În secțiunea **SETĂRI**, fă clic pe buton pentru a dezactiva funcția **Blocare scanări de porturi în rețea**.

     e. Mergeți la secțiunea **ADAPTOARE** și selectați conexiunea dumneavoastră la Internet.



f. În coloana **Tip de rețea**, selectați **Acasă/Birou**.

g. În coloana **Mod ascuns**, selectați **ACTIVAT**. Setați coloana **Generic** la valoarea **Activ**.

h. Închideți Bitdefender, reporniți sistemul ș verificați viteza conexiunii la internet.

Dacă aceste informații nu v-au fost de folos, vă rugăm să contactați Bitdefender pentru asistență, așa cum se arată în secțiunea *„Solicitarea ajutorului”* (p. 215).

27.9. Cum să actualizați Bitdefender în cazul unei conexiuni lente la internet

Dacă dispuneți de o conexiune lentă la internet (cum ar fi cea de tip dial-up), în timpul procesului de actualizare pot apărea erori.

Pentru a vă menține actualizat sistemul cu cele mai recente semnături malware Bitdefender:

1. Faceți clic pe pictograma din bara din stânga a interfeței Bitdefender.
2. Selectați secțiunea **ACTUALIZARE**.
3. De lângă **Actualizare reguli procesare**, selectați **Întreabă-mă înainte de a descărca** fin meniul derulant.
4. Reveniți la fereastra principală și faceți clic pe butonul de acțiune **Actualizare** din interfața Bitdefender.
5. Selectați numai **Actualizări semnături** și apoi faceți clic pe **OK**.
6. Bitdefender va descărca și va instala numai actualizările semnăturilor malware.

27.10. Serviciile Bitdefender nu răspund

Acest articol vă ajută să remediați problema **Serviciile Bitdefender nu răspund**. Această problemă poate apărea în următoarele situații:

- Pictograma Bitdefender din bara de sistem este afișată în culoarea gri și veți fi notificat de faptul să serviciile Bitdefender nu răspund.
- Fereastra Bitdefender indică faptul că serviciile Bitdefender nu răspund.

Problema poate fi cauzată de:



- erori temporare de comunicare între serviciile Bitdefender.
- unele dintre serviciile Bitdefender sunt oprite.
- alte soluții de securitate rulează pe calculatorul dumneavoastră, în același timp cu Bitdefender.

Pentru a remedia această problemă, încercați următoarele soluții:

1. Așteptați câteva momente pentru a vedea dacă apar schimbări. Eroarea poate fi temporară.
2. Reporniți calculatorul și așteptați câteva momente până când se încarcă Bitdefender. Deschideți Bitdefender pentru a vedea dacă eroarea persistă. De obicei, repornirea calculatorului rezolvă problema.
3. Vă recomandăm să dezinstalați toate celelalte soluții de securitate și apoi să reinstalați Bitdefender. Vă recomandăm să dezinstalați toate celelalte soluții de securitate și apoi să reinstalați Bitdefender.

   Pentru mai multe informații, consultați *„Cum elimin celelalte soluții de securitate?”* (p. 81).

Dacă eroarea persistă, vă rugăm să contactați reprezentanții serviciului de asistență, după cum este specificat în secțiunea *„Solicitarea ajutorului”* (p. 215).

27.11. Filtrul Antispam nu funcționează corespunzător

Acest articol vă ajută să remediați următoarele probleme legate de funcționarea filtrului antispam al Bitdefender:

- Mai multe mesaje e-mail legitime sunt marcate ca [spam].
- Multe mesaje spam nu sunt marcate corespunzător de filtrul antispam.
- Filtrul antispam nu detectează niciun mesaj spam.

27.11.1. Mesaje legitime sunt marcate ca [spam]

Mesaje legitime sunt marcate ca [spam] pentru că filtrul antispam Bitdefender le percepe ca atare. În mod normal, puteți rezolva această problemă printr-o configurare adecvată a filtrului Antispam.

Bitdefender adaugă automat într-o Listă de prieteni destinatarii mesajelor e-mail trimise de dumneavoastră. Mesajele e-mail primite de la persoanele



de pe Lista de prieteni sunt considerate a fi legitime. Ele nu sunt verificate de filtrul antispam și, astfel, nu sunt marcate niciodată ca [spam].

Configurarea automată a Listei de prieteni nu previne erorile de detecție care pot apărea în următoarele situații:

- Primiți multe mesaje comerciale nesolicitate, ca urmare a înscrierii pe diferite site-uri web. În acest caz, soluția este să adăugați adresele de e-mail de la care primiți astfel de mesaje în Lista de prieteni.
- O parte semnificativă a mesajelor e-mail pe care le primiți sunt trimise de oameni cărora nu le-ați scris niciodată pe e-mail, cum ar fi: clienți, potențiali parteneri de afaceri și alții. În acest caz, sunt necesare alte soluții.

  Dacă folosiți unul dintre clienții de e-mail în care se integrează Bitdefender, indicați erorile de detecție.



Notă

Bitdefender se integrează în clienții de mail cel mai frecvent utilizați, printr-o bară de instrumente antispam ușor de utilizat. Pentru o listă completă a clienților de mail admiși, consultați *„Clienți și protocoale de e-mail compatibile”* (p. 113).

Adăugați-vă contactele pe Lista de prieteni

Dacă folosiți un client de mail admis, puteți adăuga foarte ușor expeditorii de mesaje legitime pe Lista de prieteni. Urmați acești pași:

1. În clientul dumneavoastră de mail, selectați un mesaj e-mail al expeditorului pe care doriți să-l adăugați pe Lista de prieteni.
2. Faceți clic pe butonul **Adaugă prieten** din bara de instrumente antispam Bitdefender.
3. Vi se poate cere să confirmați adresa adăugată pe Lista de prieteni. Selectați **Nu mai afișa acest mesaj** și faceți clic pe **OK**.

Veți primi toate mesajele de la această adresă, indiferent de conținutul lor.

Dacă folosiți un alt client de mail, puteți adăuga contacte pe Lista de prieteni din interfața Bitdefender. Urmați acești pași:

1. Faceți clic pe pictograma din bara din stânga a interfeței Bitdefender.
2. Fă clic pe linkul **VIZUALIZARE MODULE**.
3. În modulul **ANTISPAM**, selectați **Administrare prieteni**.



Va apărea o fereastră de configurare.

4. Introduceți adresa de e-mail de la care doriți să primiți mereu mesaje și apoi faceți clic pe **Adăugare**. Puteți adăuga oricâte adrese de e-mail doriți.
5. Faceți clic pe **OK** pentru a salva modificările și închide fereastra.

Indicați erorile de detecție

Dacă folosiți un client de e-mail compatibil, puteți corecta cu ușurință filtrul antispam (indicând ce mesaje e-mail nu ar fi trebuit marcate ca fiind de tip [spam]). Astfel, veți îmbunătăți eficiența filtrului antispam. Urmați acești pași:

1. Deschideți clientul dumneavoastră de mail.
2. Mergeți în directorul cu mesaje nesolicitate (junk), în care sunt mutate mesajele spam.
3. Selectați mesajele legitime pe care Bitdefender le-a marcat incorect ca [spam].
4. Faceți clic pe butonul **Adaugă prieten** din bara de instrumente antispam Bitdefender, pentru a adăuga expeditorul pe Lista de prieteni. Este posibil să vi se ceară să faceți clic pe **OK**, pentru confirmare. Veți primi toate mesajele de la această adresă, indiferent de conținutul lor.
5. Faceți clic pe butonul **Nu este spam** din bara de instrumente antispam Bitdefender (localizată, în mod normal, în partea superioară a ferestrei clientului de e-mail). Mesajul e-mail va fi mutat în directorul Mesaje primite.

27.11.2. Numeroase mesaje spam nu sunt detectate

Dacă primiți multe mesaje spam care nu sunt marcate [spam], trebuie să configurați filtrul antispam Bitdefender, pentru a-i îmbunătăți eficiența.

Încercați următoarele soluții:

1. Dacă folosiți unul dintre clienții de e-mail în care se integrează Bitdefender, indicați mesajele spam nedetectate.



Notă

Bitdefender se integrează în clienții de mail cel mai frecvent utilizați, printr-o bară de instrumente antispam ușor de utilizat. Pentru o listă completă a clienților de mail admiși, consultați *„Clienți și protocoale de e-mail compatibile”* (p. 113).



2. Adăugați spammerii pe Lista de spammeri. Mesajele e-mail primite de la adrese de pe Lista de spammeri sunt marcate automat ca [spam].

Indicați mesajele spam nedetectate

Dacă folosiți un client de mail admis, puteți indica cu ușurință care mesaje e-mail ar fi trebuit detectate ca spam. Astfel, veți îmbunătăți eficiența filtrului antispam. Urmați acești pași:

1. Deschideți clientul dumneavoastră de mail.
2. Mergeți la directorul Inbox.
3. Selectați mesajele spam nedetectate.
4. Faceți clic pe butonul **Spam** din bara de instrumente antispam Bitdefender (localizată, în mod normal, în partea superioară a ferestrei clientului de e-mail). Acestea sunt marcate imediat ca [spam] și mutate în directorul de mesaje nesolicitate (junk).

Adăugați spammeri pe Lista de spammeri

Dacă folosiți un client de mail admis, puteți adăuga foarte ușor expeditorii de mesaje spam pe Lista de spammeri. Urmați acești pași:

1. Deschideți clientul dumneavoastră de mail.
2. Mergeți în directorul cu mesaje nesolicitate (junk), în care sunt mutate mesajele spam.
3. Selectați mesajele pe care Bitdefender le-a marcat ca [spam].
4. Faceți clic pe butonul **Adaugă spammer** din bara de instrumente antispam Bitdefender.
5. Vi se poate cere să confirmați adresa adăugată pe Lista de spammeri. Selectați **Nu mai afișa acest mesaj** și faceți clic pe **OK**.

Dacă folosiți un alt client de mail, puteți adăuga manual spammeri în Lista de spammeri din interfața Bitdefender. Este recomandat să procedați astfel numai atunci când ați primit mai multe mesaje spam de la aceeași adresă de e-mail. Urmați acești pași:

1. Faceți clic pe pictograma din bara din stânga a interfeței Bitdefender.
2. Fă clic pe linkul **VIZUALIZARE MODULE**.
3. În modulul **ANTISPAM**, selectați **Administrare spammeri**.



Va apărea o fereastră de configurare.

4. Introduceți adresa de e-mail a spammer-ului și apoi faceți clic pe **Adaugă**. Puteți adăuga oricâte adrese de e-mail doriți.
5. Faceți clic pe **OK** pentru a salva modificările și închide fereastra.

27.11.3. Filtrul antispam nu detectează niciun mesaj spam

Dacă niciun mesaj spam nu este marcat ca [spam], este posibil să existe probleme legate de filtrul Antispam Bitdefender. Înainte de a remedia această problemă, asigurați-vă că ea nu se datorează următoarelor cauze:

- Este posibil ca protecția antispam să fie dezactivată. Pentru a verifica starea protecției antispam, fă clic pe pictograma din bara din stânga a interfeței Bitdefender și apoi selectează linkul **VIZUALIZARE MODULE**. Fă clic pe rotița din panoul **ANTISPAM**, apoi verifică în partea de sus a ferestrei dacă modulul este activat.

  Dacă protecția Antispam este dezactivată, aceasta este cauza problemei dvs. Faceți clic pe selectorul corespunzător pentru a activa protecția antispam.
- Protecția antispam Bitdefender este disponibilă numai pentru clienții de e-mail configurați să primească mesaje e-mail prin protocolul POP3. Aceasta înseamnă că:
  - Mesajele e-mail primite prin servicii de e-mail oferite online (cum ar fi Yahoo, Gmail, Hotmail sau altele) nu sunt supuse verificării antispam de către Bitdefender.
  - Dacă aveți un client de e-mail configurat să primească mesaje prin alt protocol decât POP3 (de exemplu IMAP4), Bitdefender nu supune aceste mesaje unei verificări antispam.

  ### Notă

  POP3 este unul dintre cele mai des folosite protocoale de descărcare a mesajelor e-mail de pe un server de mail. Dacă nu știți ce protocol folosește clientul dumneavoastră de e-mail pentru a descărca mesajele, întrebați persoana care l-a configurat.
- Bitdefender Internet Security 2017 nu scanează traficul POP3 generat de Lotus Notes.



O soluție posibilă este repararea sau reinstalarea produsului. Dacă doriți, puteți contacta Bitdefender pentru suport, folosind informațiile din secțiunea *„Solicitarea ajutorului”* (p. 215).

27.12. Funcția Completare automată din Portofel nu funcționează

Ați salvat datele dumneavoastră de autentificare în Administrare parolă Bitdefender și ați observat că funcția de completare automată nu funcționează. De obicei, această problemă apare atunci când extensia Portofelului Bitdefender nu este instalată în browserul dumneavoastră.

Pentru a remedia această problemă, urmați pașii de mai jos:

- În **Internet Explorer:**
  1. Deschideți Internet Explorer.
  2. Faceți clic pe Instrumente.
  3. Faceți clic pe Gestionare programe de completare.
  4. Faceți clic pe Bare de instrumente și extensii.
  5. Poziționați cursorul pe **Portofel Bitdefender** și faceți clic pe **Activare**.
- În **Mozilla Firefox:**
  1. Deschideți Mozilla Firefox.
  2. Faceți clic pe Instrumente.
  3. Faceți clic pe Programe de completare.
  4. Faceți clic pe Extensii.
  5. Poziționați cursorul pe **Portofel Bitdefender** și faceți clic pe **Activare**.
- În **Google Chrome:**
  1. Deschideți Google Chrome.
  2. Mergeți la pictograma Meniului.
  3. Faceți clic pe Setări.
  4. Faceți clic pe Extensii.
  5. Poziționați cursorul pe **Portofel Bitdefender** și faceți clic pe **Activare**.





Notă

Programul de completare se va activa după repornirea browserului.

Apoi verificați dacă funcția de completare automată din Portofel funcționează pentru conturile dumneavoastră online.

Dacă aceste informații nu v-au fost de folos, vă rugăm să contactați Bitdefender pentru asistență, așa cum se arată în secțiunea *„Solicitarea ajutorului”* (p. 215).

27.13. Nu s-a reușit dezinstalarea Bitdefender

Dacă doriți să ștergeți produsul Bitdefender și observați că procesul este suspendat sau sistemul se blochează, faceți clic pe **Anulare** pentru a abandona acțiunea. Dacă anularea nu este posibilă, reporniți sistemul.

Dacă dezinstalarea eșuează, în sistemul dumneavoastră pot rămâne unele chei de regiștri și fișiere Bitdefender. Aceste rămășite pot împiedica instalarea ulterioară a Bitdefender. De asemenea, ele pot afecta funcționarea și stabilitatea sistemului.

Pentru a șterge definitiv Bitdefender de pe sistemul tău:

- În **Windows 7**:
  1. Faceți clic pe **Start**, mergeți la **Control Panel** și faceți clic pe **Programe și Caracteristici.**
  2. Găsiți **Bitdefender Internet Security 2017** și selectați **Dezinstalare.**
  3. Fă clic pe **DEZINSTALARE** în fereastra care apare și apoi selectează datele pe care dorești să le salvezi pentru o instalare ulterioară:
     - Fișiere în carantină
     - Portofele
     - Seifuri pentru fișiere
  4. Faceți clic pe **CONTINUĂ**.
  5. Așteptați ca procesul de dezinstalare să ia sfârșit, iar apoi reporniți sistemul.
- În **Windows 8 și Windows 8.1**:



1. Din ecranul de Start al Windows, localizați **Panoul de control** (de exemplu, puteți începe să tastați „Panou de control” direct în ecranul de Start) și faceți click pe pictograma acestuia.
2. Faceți clic pe **Dezinstalare programe** sau **Programe și Caracteristici**.
3. Găsiți **Bitdefender Internet Security 2017** și selectați **Dezinstalare**.
4. Fă clic pe **DEZINSTALARE** în fereastra care apare și apoi selectează datele pe care dorești să le salvezi pentru o instalare ulterioară:
   - Fișiere în carantină
   - Portofele
   - Seifuri pentru fișiere
5. Faceți clic pe **CONTINUĂ**.
6. Așteptați ca procesul de dezinstalare să ia sfârșit, iar apoi reporniți sistemul.

- În **Windows 10**:
  1. Faceți clic pe **Start**, apoi pe Setări.
  2. Faceți clic pe pictograma **Sistem** din secțiunea Setări, apoi selectați **Aplicații instalate**.
  3. Găsiți **Bitdefender Internet Security 2017** și selectați **Dezinstalare**.
  4. Faceți clic din nou pe **Dezinstalare** pentru a confirma selecția.
  5. Fă clic pe **DEZINSTALARE** în fereastra care apare și apoi selectează datele pe care dorești să le salvezi pentru o instalare ulterioară:
     - Fișiere în carantină
     - Portofele
     - Seifuri pentru fișiere
  6. Faceți clic pe **CONTINUĂ**.
  7. Așteptați ca procesul de dezinstalare să ia sfârșit, iar apoi reporniți sistemul.



27.14. Sistemul meu nu pornește după ce am instalat Bitdefender

Dacă se întâmplă ca, după ce tocmai ați instalat Bitdefender,să nu puteți reporni sistemul în modul normal, pot exista mai multe motive pentru această problemă.

Cel mai probabil această problemă este cauzată fie de o instalare anterioară a Bitdefender care nu a fost dezinstalată corespunzător fie de o altă soluție de securitate care este instalată pe sistem.

Mai jos sunt prezentate modurile în care să acționați pentru fiecare situație:

- **Ați avut Bitdefender instalat anterior și acesta nu a fost dezinstalat corespunzător.**

  Pentru a remedia această problemă:

  1. Reporniți sistemul în Safe Mode. Pentru a afla cum să procedați, consultați *„Cum pot să repornesc sistemul în Safe Mode?”* (p. 83).
  2. Ștergeți Bitdefender din sistemul dumneavoastră:
     - În **Windows 7**:
       a. Faceți clic pe **Start**, mergeți la **Control Panel** și faceți clic pe **Programe și Caracteristici**.
       b. Găsiți **Bitdefender Internet Security 2017** și selectați **Dezinstalare**.
       c. Fă clic pe **DEZINSTALARE** în fereastra care apare și apoi selectează datele pe care dorești să le salvezi pentru o instalare ulterioară:
          - Fișiere în carantină
          - Portofele
          - Seifuri pentru fișiere
       d. Faceți clic pe **CONTINUĂ**.
       e. Așteptați până când procesul de dezinstalare este finalizat.
       f. Reporniți sistemul în modul normal.
     - În **Windows 8 și Windows 8.1**:
       a. Din ecranul de Start al Windows, localizați **Panoul de control** (de exemplu, puteți începe să tastați „Panou de control” direct în ecranul de Start) și faceți click pe pictograma acestuia.



b. Faceți clic pe **Dezinstalare programe** sau **Programe și Caracteristici**.

c. Găsiți **Bitdefender Internet Security 2017** și selectați **Dezinstalare**.

d. Fă clic pe **DEZINSTALARE** în fereastra care apare și apoi selectează datele pe care dorești să le salvezi pentru o instalare ulterioară:

- Fișiere în carantină
- Portofele
- Seifuri pentru fișiere

e. Faceți clic pe **CONTINUĂ**.

f. Așteptați până când procesul de dezinstalare este finalizat.

g. Reporniți sistemul în modul normal.

- În **Windows 10**:

a. Faceți clic pe **Start**, apoi pe Setări.

b. Faceți clic pe pictograma **Sistem** din secțiunea Setări, apoi selectați **Aplicații instalate**.

c. Găsiți **Bitdefender Internet Security 2017** și selectați **Dezinstalare**.

d. Faceți clic din nou pe **Dezinstalare** pentru a confirma selecția.

e. Fă clic pe **DEZINSTALARE** în fereastra care apare și apoi selectează datele pe care dorești să le salvezi pentru o instalare ulterioară:

- Fișiere în carantină
- Portofele
- Seifuri pentru fișiere

f. Faceți clic pe **CONTINUĂ**.

g. Așteptați până când procesul de dezinstalare este finalizat.

h. Reporniți sistemul în modul normal.

3. Reinstalați produsul dumneavoastră Bitdefender.

- **Ați avut instalată o altă soluție de securitate înainte, iar aceasta nu a fost dezinstalată corespunzător.**

Pentru a remedia această problemă:



1. Reporniți sistemul în Safe Mode. Pentru a afla cum să procedați, consultați *„Cum pot să repornesc sistemul în Safe Mode?”* (p. 83).
2. Ștergeți cealaltă soluție de securitate din sistem:
   - În **Windows 7**:
     a. Faceți clic pe **Start**, mergeți la **Control Panel** și faceți clic pe **Programe și Caracteristici**.
     b. Găsiți numele programului pe care doriți să-l dezinstalați și selectați **Ștergere**.
     c. Așteptați ca procesul de dezinstalare să ia sfârșit, iar apoi reporniți sistemul.
   - În **Windows 8 și Windows 8.1**:
     a. Din ecranul de Start al Windows, localizați **Panoul de control** (de exemplu, puteți începe să tastați „Panou de control” direct în ecranul de Start) și faceți click pe pictograma acestuia.
     b. Faceți clic pe **Dezinstalare programe** sau **Programe și Caracteristici**.
     c. Găsiți numele programului pe care doriți să-l dezinstalați și selectați **Ștergere**.
     d. Așteptați ca procesul de dezinstalare să ia sfârșit, iar apoi reporniți sistemul.
   - În **Windows 10**:
     a. Faceți clic pe **Start**, apoi pe Setări.
     b. Faceți clic pe pictograma **Sistem** din secțiunea Setări, apoi selectați **Aplicații instalate**.
     c. Găsiți numele programului pe care doriți să-l dezinstalați și selectați **Dezinstalare**.
     d. Așteptați ca procesul de dezinstalare să ia sfârșit, iar apoi reporniți sistemul.

   Pentru a dezinstala celălalt software în mod corect, mergeți pe site-ul web al producătorului și lansați instrumentul de dezinstalare sau contactați direct producătorul, solicitând instrucțiunile de dezinstalare.
3. Reporniți sistemul în modul normal și reinstalați Bitdefender.

Situația nu s-a rezolvat deși ați urmat toți pașii de mai sus.



Pentru a remedia această problemă:

1. Reporniți sistemul în Safe Mode. Pentru a afla cum să procedați, consultați *„Cum pot să repornesc sistemul în Safe Mode?”* (p. 83).
2. Cu ajutorul funcției System Restore din Windows puteți restabili computerul la o dată anterioară instalării produsului Bitdefender.
3. Reporniți sistemul în modul normal și contactați reprezentanții serviciului de asistență, după cum este specificat în secțiunea *„Solicitarea ajutorului”* (p. 215).



28. ELIMINAREA PROGRAMELOR MALWARE DIN SISTEMUL DUMNEAVOASTRĂ

Virușii și celelalte amenințări malware vă pot afecta sistemul în moduri diferite, iar modul de acțiune al Bitdefender depinde de tipul de atac malware. Deoarece virușii își schimbă comportamentul în mod frecvent, este dificil de stabilit un model privind comportamentul și acțiunile acestora.

Există cazuri când Bitdefender nu poate elimina în mod automat infecția malware din sistemul dumneavoastră. În astfel de cazuri, este necesară intervenția dumneavoastră.

- *„Mediul de recuperare Bitdefender”* (p. 205)
- *„Ce trebuie să faceți atunci când Bitdefender detectează viruși pe computerul dumneavoastră?”* (p. 208)
- *„Cum elimin un virus dintr-o arhivă?”* (p. 209)
- *„Cum elimin un virus dintr-o arhivă de e-mail?”* (p. 211)
- *„Ce trebuie să fac dacă suspectez că un fișier este periculos?”* (p. 212)
- *„Ce reprezintă fișierele protejate prin parolă din jurnalul de scanare?”* (p. 212)
- *„Ce reprezintă elementele omise din jurnalul de scanare?”* (p. 213)
- *„Ce reprezintă fișierele supracomprimate din jurnalul de scanare?”* (p. 213)
- *„De ce Bitdefender a șters în mod automat un fișier infectat?”* (p. 213)

Dacă problema dumneavoastră nu este prezentată aici sau dacă soluțiile oferite nu vă sunt de ajutor, puteți contacta echipa de suport tehnic a Bitdefender folosind informațiile din capitolul *„Solicitarea ajutorului”* (p. 215).

28.1. Mediul de recuperare Bitdefender

Mediu de recuperare este o caracteristică a Bitdefender care vă permite să scanați și să dezinfectați toate partițiile hard discului de pe sistemul de operare.

Odată ce Bitdefender Internet Security 2017 este instalat și fișierul de imagine de salvare Bitdefender este descărcat, Mediul de recuperare poate fi folosit chiar și atunci când nu puteți porni sistemul în Windows.



Descărcarea imaginii de salvare Bitdefender

Petru a putea utiliza Mediul de recuperare, mai întâi trebuie să descărcați fișierul său de imagine, după cum urmează:

1. Faceți clic pe pictograma din bara din stânga a interfeței Bitdefender.
2. Fă clic pe linkul **VIZUALIZARE MODULE**.
3. În modulul **ANTIVIRUS**, selectați **Mediul de recuperare**.
4. Efectuați clic pe **DA** în fereastra de confirmare afișată pentru a reporni calculatorul.

   Așteptați ca fișierul de imagine de salvare Bitdefender să se descarce de pe serverele Bitdefender. Calculatorul va fi repornit imediat ce se finalizează descărcarea,

   Se va afișa un meniu prin care vi se va solicita să selectați sistemul de operare. În această fază, puteți alege să porniți sistemul în Mediul de recuperare sau în modul normal.

Pornirea sistemului în Mediu de recuperare

Puteți accesa Mediul de recuperare în unul dintre următoarele două moduri:

Din interfața Bitdefender

Pentru a intra în Mediul de recuperare direct din Bitdefender:

1. Faceți clic pe pictograma din bara din stânga a interfeței Bitdefender.
2. Fă clic pe linkul **VIZUALIZARE MODULE**.
3. În modulul **ANTIVIRUS**, selectați **Mediul de recuperare**.
4. Efectuați clic pe **DA** în fereastra de confirmare afișată pentru a reporni calculatorul.
5. După ce este repornit computerul, apare un meniu care vă va solicita să selectați un sistem de operare. Selectați **Mediul de recuperare Bitdefender** pentru a porni într-un mediu Bitdefender din care puteți elibera partiția Windows.
6. În cazul în care vi se solicită, apăsați **Enter** și ajustați rezoluția ecranului la valoarea cea mai apropiată de cea pe care o folosiți de obicei. Apoi apăsați din nou pe **Enter**.



Mediul de recuperare Bitdefender se încarcă în câteva momente.

Porniți computerul direct în Mediul de recuperare

În cazul în care nu mai pornește Windows, puteți porni computerul direct în Mediul de recuperare al Bitdefender, urmând pașii de mai jos:

1. Porniți / reporniți computerul și începeți să apăsați pe tasta **space** de pe tastatură înainte de apariția logoului Windows.
2. Va fi afișat un meniu care vă va ruga să selectați un sistem de operare pentru a începe. Apăsați pe **TAB** pentru a accesa zona instrumentelor. Alegeți **imaginea de salvare Bitdefender** și apăsați pe tasta **Enter** pentru a reporni dintr-un mediu Bitdefender de unde vă puteți curăța partiția Windows.
3. În cazul în care vi se solicită, apăsați **Enter** și ajustați rezoluția ecranului la valoarea cea mai apropiată de cea pe care o folosiți de obicei. Apoi apăsați din nou pe **Enter**.

   Mediul de recuperare pentru Bitdefender se va încărca în câteva momente.

Scanarea sistemului în Mediul de recuperare

Pentru a scana sistemul în Mediul de recuperare:

1. Accesați Mediul de recuperare, conform descrierii din „Pornirea sistemului în Mediu de recuperare” (p. 206).
2. Va apărea logo-ul Bitdefender și motoarele antivirus vor începe să fie copiate.
3. Va fi afișată o fereastră de întâmpinare. Faceți clic pe **Continue**.
4. Este inițiată o actualizare a semnăturilor antivirus.
5. După ce s-a finalizat actualizarea, va apărea fereastra pentru scanarea antivirus la cerere a Bitdefender.
6. Faceți clic pe **Scanează acum**, selectați locația de scanat din fereastra care apare și faceți clic pe **Deschidere** pentru a începe scanarea.

   Este recomandat scanarea întregii partiții Windows.





Notă

Atunci când lucrați în Mediul de recuperare, veți întâlni denumiri de partiții de tip Linux. Partițiile discului vor fi afișate ca sda1 corespunzând probabil (C:) partiție de tip Windows, sda2 corespunzând (D:) și așa mai departe..

7. Așteptați finalizarea procesului de scanare. Dacă este detectat vreun program malware, urmați instrucțiunile pentru a elimina amenințarea.
8. Pentru a ieși din Mediul de recuperare, faceți clic dreapta în secțiunea liberă de pe desktop, selectați **Ieșire** din meniul care apare și apoi selectați dacă doriți să reporniți sau să închideți computerul.

28.2. Ce trebuie să faceți atunci când Bitdefender detectează viruși pe computerul dumneavoastră?

Puteți afla că în calculatorul dumneavoastră se află un virus într-unul dintre aceste moduri:

- V-ați scanat calculatorul și Bitdefender a găsit elemente infectate pe acesta.
- O alertă de viruși vă informează că Bitdefender a blocat unul sau mai mulți viruși pe calculatorul dumneavoastră.

În astfel de situații, actualizați Bitdefender pentru a vă asigura că aveți cele mai recente semnături malware și efectuați o scanare a sistemului pentru analizarea acestuia.

După finalizarea scanării sistemului, selectați acțiunea dorită pentru elementele infectate (dezinfectare, ștergere, mutare în carantină).



Avertisment

În cazul în care considerați că fișierul face parte din sistemul de operare Windows sau că nu este un fișier infectat, nu urmați acești pași și contactați serviciul de asistență clienți Bitdefender cât mai curând posibil.

Dacă acțiunea selectată nu a putut fi efectuată, iar jurnalul de scanare indică o infectare care nu a putut fi eliminată, trebuie să ștergeți fișierul/fișierele manual:

Prima metodă poate fi utilizată în modul normal:

1. Dezactivați protecția antivirus în timp real a Bitdefender:



a. Faceți clic pe pictograma din bara din stânga a interfeței Bitdefender.

b. Selectează linkul **VIZUALIZARE MODULE**.

c. Selectează pictograma din colțul din dreapta sus al modulului **ANTIVIRUS**.

d. Faceți clic pe comutatorul corespunzător pentru a dezactiva **Scanare la accesare**.

2. Afișați elementele ascunse din Windows. Pentru a afla cum să procedați, consultați *„Cum pot afișa elementele ascunse din Windows?”* (p. 81).
3. Mergeți la locația unde se găsește fișierul infectat (verificați jurnalul de scanare) și ștergeți-l.
4. Activați protecția antivirus în timp real a Bitdefender.

În cazul în care prima metodă nu a reușit să elimine infecția:

1. Reporniți sistemul în Safe Mode. Pentru a afla cum să procedați, consultați *„Cum pot să repornesc sistemul în Safe Mode?”* (p. 83).
2. Afișați elementele ascunse din Windows. Pentru a afla cum să procedați, consultați *„Cum pot afișa elementele ascunse din Windows?”* (p. 81).
3. Mergeți la locația unde se găsește fișierul infectat (verificați jurnalul de scanare) și ștergeți-l.
4. Reporniți sistemul în mod normal.

Dacă aceste informații nu v-au fost de folos, vă rugăm să contactați Bitdefender pentru asistență, așa cum se arată în secțiunea *„Solicitarea ajutorului”* (p. 215).

28.3. Cum elimin un virus dintr-o arhivă?

O arhivă este un fișier sau o colecție de fișiere comprimate într-un format special, în scopul reducerii spațiului de pe hard-disc necesar stocării fișierelor.

Unele dintre aceste formate sunt formate deschise, ceea ce permite Bitdefender să scaneze în interiorul acestora și apoi să ia măsurile corespunzătoare pentru eliminarea infecțiilor.

Alte formate de arhivă sunt închise complet sau parțial, iar Bitdefender poate identifica numai prezența virușilor din acestea însă nu poate lua niciun fel de măsură în acest sens.



Dacă Bitdefender vă anunță că a fost detectat un virus într-o arhivă și nu este disponibilă nicio acțiune, aceasta înseamnă că eliminarea virusului nu este posibilă din cauza restricțiilor legate de setările referitoare la permisiunile arhivelor.

Iată cum puteți elimina un virus stocat într-o arhivă:

1. Identificați arhiva care conține virusul în urma unei scanări a sistemului.
2. Dezactivați protecția antivirus în timp real a Bitdefender:
   a. Faceți clic pe pictograma din bara din stânga a interfeței Bitdefender.
   b. Selectează linkul **VIZUALIZARE MODULE**.
   c. Selectează pictograma din colțul din dreapta sus al modulului **ANTIVIRUS**.
   d. În fereastra **SCUT**, fă clic pe butonul corespunzător pentru a dezactiva **Scanarea la accesare**.
3. Accesați locația arhivei și dezarhivați-o utilizând o aplicație de arhivare, cum ar fi WinZip.
4. Identificați fișierul infectat și ștergeți-l.
5. Ștergeți arhiva inițială pentru a vă asigura că fișierul infectat este eliminat în totalitate.
6. Recomprimați fișierele într-o nouă arhivă utilizând o aplicație de arhivare, cum ar fi WinZip.
7. Activați protecția antivirus în timp real a Bitdefender și executați o scanare a sistemului pentru a vă asigura că sistemul nu este infectat.



Notă

Este important de reținut faptul că un virus aflat într-o arhivă nu reprezintă o amenințare imediată la adresa sistemului dumneavoastră deoarece virusul trebuie să fie dezarhivat și executat pentru a putea infecta calculatorul.

Dacă aceste informații nu v-au fost de folos, vă rugăm să contactați Bitdefender pentru asistență, așa cum se arată în secțiunea *„Solicitarea ajutorului”* (p. 215).



28.4. Cum elimin un virus dintr-o arhivă de e-mail?

Bitdefender poate de asemenea să identifice viruși din bazele de date de e-mail și arhivele de e-mail stocate pe disc.

Uneori este necesară identificarea mesajului infectat utilizând informațiile puse la dispoziție în raportul de scanare și ștergerea acestuia în mod manual.

Iată cum puteți elimina un virus stocat într-o arhivă de e-mail:

1. Scanați baza de date de e-mail folosind Bitdefender.
2. Dezactivați protecția antivirus în timp real a Bitdefender:
   a. Faceți clic pe pictograma din bara din stânga a interfeței Bitdefender.
   b. Selectează linkul **VIZUALIZARE MODULE**.
   c. Selectează pictograma din colțul din dreapta sus al modulului **ANTIVIRUS**.
   d. Faceți clic pe comutatorul corespunzător pentru a dezactiva **Scanare la accesare**.
3. Deschideți raportul de scanare și utilizați informațiile de identificare (Subiect, De la, Către) aferente mesajelor infectate pentru a le localiza în clientul de e-mail.
4. Ștergeți mesajele infectate. Majoritatea clienților de e-mail mută mesajul șters într-un director de recuperare, de unde acesta poate fi recuperat. Trebuie să vă asigurați că mesajul este șters și din acest director de recuperare.
5. Arhivați directorul în care se află mesajul infectat.
   - În Microsoft Outlook 2007: În meniul File, faceți clic pe Data File Management. Selectați fișierele din directoarele personale (.pst) pe care intenționați să le compactați și faceți clic pe Settings. Faceți clic pe Compactare acum.
   - În Microsoft Outlook 2010 / 2013: Din meniul Fișier, selectați Detalii și apoi Setări cont (Adăugare sau eliminare conturi sau modificare setări de conectare existente) Apoi faceți clic pe Fișier de date, selectați fișierele din directoarele personale (.pst) pe care intenționați să le compactați și faceți clic pe Setări. Faceți clic pe Compactare acum.



6. Activați protecția antivirus în timp real a Bitdefender.

Dacă aceste informații nu v-au fost de folos, vă rugăm să contactați Bitdefender pentru asistență, așa cum se arată în secțiunea *„Solicitarea ajutorului”* (p. 215).

28.5. Ce trebuie să fac dacă suspectez că un fișier este periculos?

Există posibilitatea să considerați că un anumit fișier din sistemul dumneavoastră este periculos chiar dacă Bitdefender nu l-a detectat.

Pentru a te asigura că sistemul tău este protejat:

1. Executați o **scanare a sistemului** cu Bitdefender. Pentru a afla cum să procedați, consultați *„Cum îmi scanez sistemul?”* (p. 63).
2. Dacă procesul de scanare nu a detectat nimic, dar încă aveți dubii cu privire la fișier, contactați reprezentanții serviciul de asistență pentru ajutor.

   Pentru a afla cum să procedați, consultați *„Solicitarea ajutorului”* (p. 215).

28.6. Ce reprezintă fișierele protejate prin parolă din jurnalul de scanare?

Aceasta reprezintă doar o notificare referitoare la faptul că Bitdefender a detectat aceste fișiere ca fiind protejate fie prin parolă, fie cu o anumită formă de criptare.

Cel mai frecvent, elementele protejate prin parolă sunt următoarele:

- Fișiere care aparțin unei alte soluții de securitate.
- Fișiere care aparțin sistemului de operare.

Pentru a putea scana conținutul, aceste fișiere trebuie să fie extrase sau decriptate.

În cazul în care conținutul respectiv este extras, Bitdefender va scana automat conținutul pentru a vă proteja calculatorul. Dacă doriți să scanați acele fișiere folosind Bitdefender, trebuie să contactați producătorul produsului pentru a obține mai multe detalii despre respectivele fișiere.

Noi vă recomandăm să ignorați acele fișiere deoarece acestea nu reprezintă o amenințare pentru sistemul dumneavoastră.



28.7. Ce reprezintă elementele omise din jurnalul de scanare?

Toate fișierele care apar ca fiind omise în raportul de scanare nu conțin niciun fel de viruși.

Pentru performanțe sporite, Bitdefender nu scanează fișiere care nu au fost modificate de la ultima scanare.

28.8. Ce reprezintă fișierele supracomprimate din jurnalul de scanare?

Elementele supracomprimate sunt elemente care nu au putut fi extrase de către motorul de scanare sau elemente pentru care timpul necesar decriptării ar fi fost prea lung ducând la instabilitatea sistemului.

Comprimarea în exces se referă la faptul că Bitdefender a sărit peste scanarea respectivei arhive deoarece dezarhivarea acesteia s-a dovedit a consuma prea mult din resursele sistemului. Conținutul va fi scanat pe baza accesului în timp real, dacă este cazul.

28.9. De ce Bitdefender a șters în mod automat un fișier infectat?

În cazul în care este detectat un fișier infectat, Bitdefender va încerca în mod automat să-l dezinfecteze. Dacă dezinfectarea nu reușește, fișierul este mutat în carantină pentru a bloca infecția.

Pentru anumite tipuri de malware, dezinfecția nu este posibilă deoarece fișierul detectat este compus în întregime din cod malware. În astfel de situații, fișierul infectat este șters de pe disc.

Acesta este cazul fișierelor de instalare care sunt descărcate de pe site-uri web nesigure. Dacă vă aflați într-o astfel de situație, descărcați fișierul de instalare de pe site-ul web al producătorului sau de pe un alt site web sigur.



CONTACTAȚI-NE



29. SOLICITAREA AJUTORULUI

Bitdefender oferă clienților săi un nivel neegalat în ceea ce privește rapiditatea și acuratețea suportului tehnic. Dacă vă confruntați cu o problemă sau aveți o întrebare referitoare la produsul Bitdefender deținut, puteți utiliza mai multe resurse online pentru a găsi o soluție sau un răspuns. În același timp, puteți contacta echipa de Servicii clienți a Bitdefender. Reprezentanții noștri pentru suport tehnic vă vor răspunde la întrebări la timp și vă vor oferi asistența de care aveți nevoie.

Secțiunea *„Soluționarea problemelor frecvente”* (p. 180) vă oferă informațiile necesare referitoare la cele mai frecvent întâlnite probleme atunci când utilizați acest produs.

Dacă nu găsiți un răspuns la întrebarea dumneavoastră printre resursele puse la dispoziție, ne puteți contacta direct:

- „Contactați-ne direct din cadrul produsului dumneavoastră Bitdefender” (p. 215)
- „Contactați-ne prin intermediul Centrului nostru de asistență online” (p. 216)

Contactați-ne direct din cadrul produsului dumneavoastră Bitdefender

Dacă dispuneți de o conexiune la internet funcțională, puteți contacta Bitdefender pentru asistență direct din interfața produsului dumneavoastră.

Urmați acești pași:

1. Faceți clic pe pictograma ? din bara din stânga a interfeței Bitdefender.
2. Aveți la dispoziție următoarele opțiuni:
   - **Documentație de produs**

     Accesați baza noastră de date și căutați informațiile necesare.
   - **Asistență**

     Folosiți butonul **Contactare asistență** pentru a lansa Instrumentul de asistență Bitdefender și pentru a contacta Serviciul de asistență clienți. Puteți naviga prin programul asistent cu ajutorul butonului **Înainte**. Pentru a părăsi asistentul, faceți clic pe **Anulează**.



a. Selectați căsuța de acceptare și faceți clic pe **Înainte**.

b. Completați formularul cu datele necesare:

i. Introduceți adresa dumneavoastră de e-mail.

ii. Introduceți numele complet.

iii. Introduceți o descriere a problemei întâmpinate.

iv. Bifați opțiunea **Încercare de reproducere a problemei înainte de transmitere** în cazul în care întâmpinați o problemă cu produsul. Continuați cu următorii pași.

c. Vă rugăm să așteptați câteva minute pentru ca Bitdefender să adune informații referitoare la produs. Aceste informații îi vor ajuta pe inginerii noștri să găsească o soluție la problema dumneavoastră.

d. Faceți clic pe **Finalizare** pentru a transmite informațiile la Departamentul de asistență clienți Bitdefender. Veți fi contactat cât mai curând posibil.

- **Găsești ajutor online**

  Accesează articolele noastre online.

Contactați-ne prin intermediul Centrului nostru de asistență online

Dacă nu poți accesa informațiile necesare utilizând produsul Bitdefender, consultă Centrul nostru online de asistență:

1. Mergeți la http://www.bitdefender.ro/support/consumer.html.

   Centrul de asistență Bitdefender include numeroase articole care cuprind soluții la problemele asociate Bitdefender.

2. Folosiți bara de căutare din partea de sus a ferestrei pentru a găsi articole care v-ar putea oferi o soluție la problema dumneavoastră. Pentru a efectua o căutare, introduceți un cuvânt în bara de căutare și faceți clic pe **Căutare**.

3. Citiți articolele sau documentele relevante și încercați soluțiile propuse.

4. Dacă soluția propusă nu vă ajută să rezolvați problema, mergeți la

   http://www.bitdefender.ro/support/contact-us.htmlși luați legătura cu reprezentanții serviciului de asistență.



30. RESURSE ONLINE

Sunt disponibile mai multe resurse online pentru a vă ajuta la soluționarea problemelor și întrebărilor referitoare la produsul Bitdefender.

- Centrul de asistență Bitdefender:

  http://www.bitdefender.ro/support/consumer.html

- Forumul de suport al Bitdefender:

  http://forum.bitdefender.com

- Portalul de securitate informatică HOTforSecurity:

  http://www.hotforsecurity.com

De asemenea, puteți folosi motorul de căutare preferat pentru a afla informații suplimentare privind securitatea calculatoarelor, produsele și compania Bitdefender.

30.1. Centrul de asistență Bitdefender

Centrul de asistență Bitdefender este un depozit online ce conține informații despre produsele Bitdefender. Acesta stochează, într-un format ușor accesibil, rapoarte privind rezultatele unor activități continue de asistență tehnică și remediere ale echipelor de asistență și dezvoltare Bitdefender, alături de articole mai generale referitoare la prevenirea virușilor, gestionarea soluțiilor Bitdefender cu explicații detaliate și multe alte articole.

Centrul de asistență Bitdefender este deschis publicului și pot fi realizate căutări în mod liber. Prin intermediul informațiilor extinse pe care le conține, putem oferi clienților Bitdefender cunoștințele tehnice și înțelegerea de care au nevoie. Toate solicitările valide pentru informații sau rapoartele de eroare care vin din partea clienților Bitdefender ajung la Serviciul de asistență Bitdefender sub formă de rapoarte de remediere a erorilor, notițe de evitare a erorilor, articole informaționale pentru a completa fișierele de ajutor ale produsului.

Centrul de asistență Bitdefender este disponibil oricând la

http://www.bitdefender.ro/support/consumer.html.



30.2. Forumul de suport al Bitdefender

Forumul de suport al Bitdefender le oferă utilizatorilor Bitdefender o modalitate facilă de a obține ajutor și de a-i ajuta pe alții.

În cazul în care produsul dumneavoastră Bitdefender nu funcționează bine, nu poate înlătura anumiți viruși de pe calculator sau dacă aveți întrebări referitoare la modul de funcționare, postați problema sau întrebarea pe forum.

Tehnicienii suport ai Bitdefender monitorizează forumul pentru a verifica noile postări cu scopul de a vă ajuta. De asemenea, puteți obține un răspuns sau o soluție de la un utilizator Bitdefender cu mai multă experiență.

Înainte de a posta problema sau întrebarea, sunteți rugat să verificați în forum existența unui subiect similar sau corelat.

Forumul de suport al Bitdefender este disponibil la http://forum.bitdefender.com, în 5 limbi diferite: engleză, germană, franceză, spaniolă și română. Faceți clic pe linkul **Home & Home Office Protection** pentru a accesa secțiunea dedicată produselor pentru consumatori individuali.

30.3. Portalul HOTforSecurity

HOTforSecurity reprezintă o sursă bogată de informații referitoare la securitatea calculatoarelor. Aici puteți afla informații despre diverse pericole la care se expune computerul dvs. atunci când este conectat la Internet (malware, phishing, spam, infracțiuni cibernetice).

Se postează în mod regulat noi articole pentru a vă ține la curent cu cele mai recente pericole descoperite, tendințele actuale din domeniul securității și alte informații din domeniul securității calculatoarelor.

Vizitați pagina de web HOTforSecurity accesând http://www.hotforsecurity.com.



31. INFORMAȚII DE CONTACT

Comunicarea eficientă este cheia unei afaceri de succes. În ultimii 16 ani BitDefender a câștigat o reputație indisputabilă în depășirea așteptărilor clienților și partenerilor, căutând în mod constant mijloace pentru o comunicare eficientă. Nu ezitați să ne contactați indiferent ce problemă sau întrebare ați avea.

31.1. Adrese web

Departament de vânzări: sales@bitdefender.ro
Centrul de asistență:http://www.bitdefender.ro/support/consumer.html
Documentație: documentation@bitdefender.com
Distribuitori locali:http://www.bitdefender.ro/partners
Program de Parteneriat: partners@bitdefender.com
Relații media: pr@bitdefender.com
Cariere: jobs@bitdefender.com
Subscrieri viruși: virus_submission@bitdefender.com
Subscrieri spam: spam_submission@bitdefender.com
Raportare abuz: abuse@bitdefender.com
Site web:http://www.bitdefender.ro

31.2. Distribuitori locali

Distribuitorii locali Bitdefender sunt pregătiți să răspundă oricăror întrebări legate de aria lor de operare, atât în ce privește problemele comerciale cât și pe cele generale.

Pentru a găsi un distribuitor Bitdefender în țara dumneavoastră:

1. Mergeți la http://www.bitdefender.ro/partners/partner-locator.html.
2. Selectați țara și orașul folosind opțiunile corespunzătoare.
3. În cazul în care nu găsiți un distribuitor Bitdefender în țara dumneavoastră, nu ezitați să ne contactați prin e-mail la adresa sales@bitdefender.com. Vă rugăm să scrieți mesajul în engleză pentru a ne da posibilitatea să vă ajutăm cu promptitudine.

31.3. Filialele Bitdefender

Reprezentanțele Bitdefender sunt pregătite să răspundă oricăror întrebări legate de aria lor de operare, atât în ce privește problemele comerciale cât



și cele generale. Adresele lor precum și modul în care pot fi contactate sunt date mai jos.

U.S.A

Bitdefender, LLC
6301 NW 5th Way, Suite 4300
Fort Lauderdale, Florida 33309
Telefon (birou&vânzări): 1-954-776-6262
Vânzări: sales@bitdefender.com
Suport tehnic: https://www.bitdefender.com/support/consumer.html
Web: https://www.bitdefender.com

Germania

Bitdefender GmbH
TechnoPark Schwerte
Lohbachstrasse 12
D - 58239 Schwerte
Birou: +49 2304 9 45 - 162
Fax: +49 2304 9 45 - 169
Vânzări: vertrieb@bitdefender.de
Suport tehnic: https://www.bitdefender.de/support/consumer.html
Web: https://www.bitdefender.de

Spania

Bitdefender España, S.L.U.
C/Bailén, 7, 3-D
08010 Barcelona
Fax: +34 93 217 91 28
Telefon: +34 902 19 07 65
Vânzări: comercial@bitdefender.es
Suport tehnic: https://www.bitdefender.es/support/consumer.html
Site-ul web: https://www.bitdefender.es

România

BITDEFENDER SRL
Complex DV24, Building A, 24 Delea Veche Street, Sector 2
Bucharest



Fax: +40 21 2641799
Telefon vânzări: +40 21 2063470
E-mail vânzări: sales@bitdefender.ro
Suport tehnic: https://www.bitdefender.ro/support/consumer.html
Site-ul web: https://www.bitdefender.ro

Emiratele Arabe Unite

Dubai Internet City
Building 17, Office # 160
Dubai, UAE
Telefon vânzări: 00971-4-4588935 / 00971-4-4589186
E-mail vânzări: mena-sales@bitdefender.com
Suport tehnic: https://www.bitdefender.com/support/consumer.html
Site-ul web: https://www.bitdefender.com



Vocabular

Abonament

Contractul de cumpărare care acordă utilizatorului dreptul de a folosi un anumit produs sau serviciu pe un anumit număr de dispozitive și o anumită perioadă de timp. Un abonament expirat poate fi reînnoit automat folosind informațiile furnizate de utilizator la prima achiziție.

ActiveX

ActiveX este un mod de scriere a programelor astfel încât să poată fi apelate de celelalte programe și sisteme de operare. Tehnologia ActiveX este utilizată pentru realizarea de pagini Web interactive care se comportă ca niște aplicații și nu ca niște simple pagini statice. Cu elemente de ActiveX, utilizatorii pot răspunde la întrebări, să utilizeze butoane și să interacționeze și în alte moduri cu pagina Web. Controalele ActiveX sunt adesea scrise utilizând limbajul Visual Basic.

Active X este cunoscut pentru lipsa totală de control al securității; experții în securitatea calculatoarelor descurajează utilizarea lui pe Internet.

Actualizare

O versiune nouă de produs hardware sau software proiectat să înlocuiască o versiune mai veche a aceluiași produs. În afară de acesta, rutinele de instalare verifică dacă există instalată pe calculatorul dumneavoastră o altă versiune mai veche; dacă nu, nu puteți instala actualizarea.

Bitdefender dispune de modulul său propriu care realizează actualizarea automatică sau manuală.

adware

Aplicația adware este adesea combinată cu o aplicație gazdă care este oferită gratuit dacă utilizatorul acceptă aplicația adware. Deoarece aplicațiile adware sunt de obicei instalate după ce utilizatorul a fost de acord în prealabil cu un contract de licențiere care explică scopul aplicației, nu este comisă nicio infracțiune.

Totuși, reclamele de tip pop-up pot fi supărătoare, iar în unele cazuri pot afecta performanțele sistemului. De asemenea, informațiile pe care unele dintre aceste aplicații le adună pot cauza motive de îngrijorare



utilizatorilor care nu cunosc în întregime termenii din contractul de licențiere.

Amenințare persistentă avansată

Amenințările persistente avansate (Advanced persistent threat, APT) exploatează vulnerabilitățile sistemelor pentru a fura informații importante și pentru a le trimite către sursă. Grupurile mari, cum ar fi organizațiile, companiile sau guvernele, sunt vizate de către acest program malware.

Obiectivul unei amenințări persistente avansate este de a rămâne nedetectată pentru o perioadă îndelungată de timp, fiind capabilă să monitorizeze și să adune informații importante fără a cauza daune asupra sistemelor vizate. Metoda folosită pentru injectarea virusului în rețea este prin intermediul unui fișier PDF sau un document Office, care par inofensive, astfel încât orice utilizator poate executa fișierele.

Applet-uri Java

Reprezintă un program Java care este proiectat să ruleze doar pe pagini web. Pentru a utiliza un applet pe o pagină web, trebuie specificate numele applet-ului și mărimea acestuia. Când este accesată o pagină web, browser-ul descarcă applet-ul de pe un server și îl rulează pe mașina utilizatorului (clientul). Applet-urile diferă de aplicații prin aceea că sunt guvernate de un protocol de securitate strict.

Astfel că, deși pot rula pe calculatorul unui utilizator, ele nu pot citi sau scrie date pe aceste calculatoare. Applet-urile sunt restricționate de domeniul de care aparțin în ceea ce privește scrierea și citirea datelor.

Arhivă

Un disc, o casetă sau un director care conține fișiere de rezervă.

Un fișier care conține unul sau mai multe fișiere într-un format comprimat.

Backdoor

Reprezintă o breșă de securitate realizată în mod deliberat. Motivația acestor "găuri" nu este întotdeauna malițioasă: unele sisteme de operare, de exemplu, sunt puse în circulație cu conturi privilegiate pentru tehnicienii din service sau de responsabilii cu mentenanța produsului din partea furnizorului.



Bara de sistem

Introdusă odată cu apariția sistemului Windows 95, bara de sistem este plasată în bara de sarcini Windows (de obicei în partea de jos, lângă ceas) și conține pictograme miniaturale pentru accesul rapid la aplicații de sistem cum ar fi cele legate de fax, imprimantă, modem, volum și altele. Faceți dublu-clic sau clic dreapta cu mouse-ul pe o pictogramă pentru a vizualiza și accesa detaliile și comenzile.

Browser

Este prescurtarea de la Web Browser, o aplicație utilizată pentru a localiza și încărca pagini de Web. Browserele cele mai des folosite includ Microsoft Internet Explorer, Mozilla Firefox și Google Chrome. Acestea sunt browsere grafice, ceea ce înseamnă că pot afișa atât grafice cât și text. În plus, cele mai moderne browsere pot prezenta informații multimedia, incluzând sunet și animație.

Cale fișier

Reprezintă direcția exactă către un fișier de pe un calculator. Această direcție este specificată utilizând sistemul ierarhic de organizare a fișierelor de sus în jos.

Ruta între două puncte, cum ar fi de exemplu canalul de comunicație între două computere.

Client de mail

Un client de mail este o aplicație care vă permite să trimiteți și să recepționați mesaje.

Cod de activare

Este o cheie unică ce poate fi cumpărată de la distribuitorii retail și folosită pentru a activa un anumit produs sau serviciu. Codul de activare permite activarea unui abonament valabil pentru o anumită perioadă de timp și un anumit număr de dispozitive și poate fi, de asemenea, folosit pentru prelungirea unui abonament, cu condiția ca acesta să fie generat pentru același produs sau serviciu.

Cookie

În domeniul Internetului, cookie-urile reprezintă mici fișiere ce conțin informații despre fiecare calculator care pot fi analizate și folosite de către cei care publică reclame pentru a vă urmări interesele și preferințele online. În acest domeniu, tehnologia cookie-urilor este în curs de



dezvoltare, iar intenția este de a afișa direct acele anunțuri care corespund intereselor dumneavoastră. Această facilitate are avantaje și dezavantaje pentru mulți deoarece, pe de o parte, este eficientă și pertinentă din moment ce vizualizați doar acele anunțuri despre subiecte care vă interesează. Pe de altă parte, cookie-urile implică de fapt o "monitorizare" și "urmărire" a site-urilor vizitate și a link-urilor accesate. Astfel, în mod logic, părerile sunt împărțite în ceea ce privește confidențialitatea și mulți se simt jigniți de faptul că sunt văzuți ca un simplu "număr SKU" (este vorba de codul de bare de pe spatele ambalajelor care este scanat pe bandă la supermarket). Deși acest punct de vedere poate fi considerat extrem, în anumite cazuri el reprezintă chiar ceea ce se întâmplă în realitate.

Descărcare

Reprezintă copierea (de obicei a unui întreg fișier) de pe o sursă principală pe un dispozitiv periferic. Termenul este adesea utilizat pentru a descrie procesul de copiere a unui fișier de pe un serviciu on-line pe calculatorul unui utilizator. De asemenea se mai poate referi și la copierea unui fișier de pe un server de rețea pe un calculator din rețea.

Drive de disc

Este un dispozitiv care citește date de pe un disc și scrie date pe un disc.

Un drive de hard disc citește / scrie date de pe / pe hard disc.

Un drive de floppy accesează dischetele floppy.

Drive-ele de disc pot fi sau interne (incorporate în interiorul unui calculator) sau externe (plasate într-o locație separată care este conectată la calculator).

E-mail

Se referă la poșta electronică. Acesta este un serviciu care transmite mesaje către alte calculatoare prin intermediul rețelei locale sau globale.

Elemente din startup

Orice fișier plasat în acest director se va deschide de fiecare dată când calculatorul este pornit. De exemplu, un sunet care se va auzi atunci când este pornit calculatorul sau chiar aplicații sunt considerate elemente de startup. În mod normal, un alias al programului este plasat în acest director, și nu direct fișierul.



Evenimente

O acțiune sau întâmplare detectată de un program. Evenimentele pot fi acțiuni ale utilizatorului, cum ar fi executarea unui clic cu mouse-ul sau apăsarea unei taste, sau întâmplări în sistem cum ar fi epuizarea memoriei.

Extensie de fișier

Reprezintă porțiunea dintr-un nume de fișier ce urmează după caracterul punct, și care indică tipul de date pe care le stochează fișierul.

Multe sisteme de operare, cum ar fi Unix, VMS, and MS-DOS, utilizează extensii de fișiere. De obicei aceasta este formată din una până la trei litere (unele sisteme de operare mai vechi nu suportă mai mult de trei). De exemplu: "c" pentru fișierele sursă scrise în limbajul C, "ps" pentru fișiere PostScript sau "txt" pentru fișierele text oarecare.

Fals pozitiv

Apare atunci când un analizator detectează un fișier ca fiind infectat când de fapt acesta nu este infectat.

Fișier de raport

Reprezintă un fișier care listează acțiunile care au avut loc. Bitdefender menține un fișier log (jurnal) în care sunt listate obiectele care au fost scanate, numele fișierelor, numărul de arhive și fișiere scanate, câte fișiere infectate și suspecte au fost găsite.

Honeypot

Un sistem capcană configurat în vederea atragerii hackerilor pentru a studia modul lor de acționare și pentru a identifica metodele eretice pe care le folosesc pentru a colecta informații de sistem. Companiile și corporațiile sunt mai interesate să implementeze și să folosească așa-numitele „honeypots” pentru a-și îmbunătăți starea generală de securitate.

IP

Internet Protocol - Un protocol rutabil din suita protocoalelor TCP / IP căruia i se atribuie adresarea IP, rutarea, fragmentarea cât și reasamblarea pachetelor IP.

Keylogger

Un keylogger este o aplicație care înregistrează orice tastați.



Keyloggerele nu au o natură periculoasă. Pot fi folosite în scopuri legitime, cum ar fi monitorizarea activității angajaților sau a companiilor subordonate. Cu toate acestea, utilizarea lor de către infractorii cibernetici în scopuri negative este din ce în ce mai răspândită (de exemplu, pentru colectarea informațiilor cu caracter privat, cum ar fi acreditările de înregistrare și codurile numerice personale).

Linie de comandă

Într-o interfață linie de comandă, utilizatorul scrie comenzile în spațiul prevăzut direct pe ecran utilizând limbajul de comandă.

Malware

Reprezintă un program sau o bucată de cod care se încarcă pe calculator fără știrea dumneavoastră și rulează independent de voința dumneavoastră. Cea mai mare parte a virușilor se pot și înmulți. Toți virușii informatici sunt creați de om. Un simplu virus care poate realiza copii ale sale este relativ simplu de produs. Chiar și un asemenea virus este periculos întrucât poate duce la blocarea sistemului, prin utilizarea la maxim a resurselor de memorie. Un virus și mai periculos este acela care este capabil să se răspândească în rețea și poate să treacă de sistemele de securitate.

Metoda euristică

Reprezintă o metodă bazată pe anumite reguli pentru identificarea de viruși noi. Această metodă de scanare nu se bazează pe semnături de viruși cunoscuți. Avantajul metodei euristice e dat de faptul că nu poate fi păcălită de o nouă variantă a unui virus deja existent. Totuși ocazional poate raporta un cod suspicios în programe normale, generând așa-numitul "fals pozitiv".

Metoda ne-euristică

Această metodă de scanare se bazează pe semnături de viruși cunoscuți. Avantajul metodelor ne-euristice constă în aceea că scannerul nu poate fi "păcălit" de ceea ce poate părea un virus și din acest motiv nu generează fals pozitiv.

Phishing

Reprezintă acțiunea de a trimite un e-mail către un utilizator, pretinzând a fi o companie legitimă, în încercarea de a păcăli utilizatorul să furnizeze informații confidențiale ce vor fi folosite la furtul identității. E-mailul



îndreaptă utilizatorul către un site Web unde acesta este rugat să actualizeze informații personale, cum ar fi parole și numere de card de credit, de asigurări sociale și de conturi bancare pe care compania respectivă deja le are. Site-ul Web este însă fals și folosit pentru a fura informațiile despre utilizator.

Photon

Photon este o tehnologie Bitdefender inovatoare, neitruzivă, proiectată pentru minimizarea impactului protecției antivirus asupra performanțelor. Prin monitorizarea activității calculatorului dvs. în fundal, creează șabloane care ajută la optimizarea proceselor de pornire și scanare.

Port

Reprezintă o interfață a unui calculator la care se poate conecta un dispozitiv. Calculatoarele personale dispun de diferite tipuri de porturi. Există porturi interne pentru conectarea hard discurilor, monitoarelor și tastaturilor. Există porturi externe pentru conectarea modemului, imprimantei, mouse-ului, și a altor dispozitive periferice.

În rețelele TCP / IP și UDP acestea reprezintă un punct terminus al unei conexiuni logice. Numărul portului identifică ce tip de port este. De exemplu, portul 80 este utilizat pentru traficul HTTP.

Programe împachetate

Reprezintă un fișier în format comprimat. Multe dintre sistemele de operare și aplicații conțin comenzi care vă dau posibilitatea de a arhiva un fișier astfel încât să ocupe mai putină memorie. De exemplu, să presupunem că aveți un fișier text care conține zece caractere reprezentând spații. În mod normal, acesta ar necesita zece biți de memorie pentru a fi stocați.

Totuși, un program care arhivează fișiere va înlocui caracterele de spațiu printr-un caracter special reprezentând spațiu, urmat de un număr care reprezintă numărul de spații înlocuite. În acest caz, cele zece caractere reprezentând spațiu ar necesita doar doi biți. Aceasta este doar un exemplu de comprimare - există multe alte metode în afară de aceasta.

Ransomware

Ransomware este un program periculos care încearcă să obțină bani de la utilizatori prin blocarea sistemelor vulnerabile. CryptoLocker,



CryptoWall și TeslaWall sunt doar câteva variante care vânează sistemele personale ale utilizatorilor.

Infecția se poate extinde prin accesarea mesajelor spam, descărcarea atașamentelor e-mail sau instalarea de aplicații, fără ca utilizator să afle ce se întâmplă pe sistemul său. Utilizatorii și companiile sunt vizate zilnic de către hackerii ransomware.

Rețea virtuală privată (VPN)

Este o tehnologie care permite o conexiune directă temporară și criptată la o anumită rețea prin intermediul unei rețele mai puțin sigure. Astfel, trimiterea și primirea de date este sigură și criptată, dificil de interceptat de către curioși. O dovadă de securitate este autentificarea, care se poate efectua numai folosind un nume de utilizator și o parolă.

Rootkit

Un rootkit este un set de unelte soft ce oferă acces la nivel de administrator în interiorul unui sistem. Termenul a fost utilizat pentru prima oară pentru sistemele de operare UNIX și se referea la unelte recompilate ce furnizau intrușilor drepturi administrative, permițându-le să își ascundă prezența astfel încât să nu poată fi văzuți de către administratorii de sistem.

Rolul principal al rootkiturilor este de a ascunde procese, fișiere, loginuri și jurnale. Acestea pot de asemenea să intercepteze date de la terminale, conexiuni la rețea sau perifice dacă sunt dotate cu softul adecvat.

Rootkiturile nu sunt malițioase prin natură. De exemplu, sistemele și chiar unele aplicații ascunde fișiere critice utilizând rootkituri. Totuși, ele sunt folosite în general pentru a ascunde aplicații malițioase sau prezența intrușilor în sistem. În combinație cu aplicații malițioase, rootkiturile constituie o mare amenințare pentru securitatea și integritatea sistemului. Acestea pot monitoriza traficul, crea porți de acces în sistem ("backdoors"), altera fișiere și jurnale și evita detecția.

Script

Un alt termen pentru fișiere macro sau de tip "bat", un script reprezintă o listă de comenzi care pot fi executate fără intervenția utilizatorului.

Sector de boot:

Un sector la începutul fiecărui disc care identifică arhitectura discului (mărimea sectorului, mărimea clusterului și altele). În cazul discurilor



de startup, sectorul de boot conține un program care încarcă sistemul de operare.

Semnătură virus

Reprezintă tiparul binar al unui virus, utilizat de un program antivirus pentru detecția și eliminarea virusului.

Spam

Termen ce acoperă întreaga gamă a mesajelor electronice nesolicitate (junk). În general, acestea sunt cunoscute sub numele de mesaje electronice nesolicitate.

Spyware

Reprezintă orice software care strânge informații despre utilizator prin intermediul conexiunii la Internet fără știrea acestuia, de obicei în scopuri publicitare. Aplicațiile spyware sunt de obicei primite ca parte ascunsă a unui program de tip freeware sau shareware, ce poate fi descărcat de pe Internet; totuși, trebuie știut că majoritatea aplicațiilor de tip shareware și freeware nu conțin aplicații spyware. Odată instalată, aplicația spyware monitorizează activitatea utilizatorului pe Internet și transmite pe ascuns informații altei persoane. Aplicațiile spyware pot aduna, de asemenea, informații despre adresele e-mail și chiar parole și numere de carduri de credit.

Asemănarea dintre spyware și un cal troian este faptul că utilizatorul instalează aplicația fără voia sa atunci când instalează altceva. Un mod obișnuit de a deveni victima unei aplicații spyware este de a descărca prin rețelele peer-to-peer anumite produse de schimb de fișiere care sunt disponibile astăzi.

Pe lângă problemele legate de etică și intimitate, aplicația spyware fură de la utilizator atât prin folosirea memoriei calculatorului cât și a lungimii de bandă deoarece trimite informații înapoi la sursă prin intermediul conexiunii la Internet a utilizatorului. Deoarece folosesc memorie și resurse ale sistemului, aplicațiile spyware pot conduce la blocarea sistemului sau la instabilitate generală.

TCP/IP

Transmission Control Protocol/Internet Protocol - Un set de protocoale de rețea folosite în mod larg în domeniul Internet și care asigură comunicarea între rețelele de calculatoare interconectate având



arhitecturi hardware și sisteme de operare diferite. TCP/IP include standarde referitoare la realizarea comunicării între calculatoare cât și convenții folosite în conectarea rețelelor și rutării traficului.

Troian

Este un program distructiv care este mascat sub forma unei aplicații benigne. Spre deosebire de viruși, troienii nu se multiplică, dar pot fi la fel de distructivi. Unul dintre cele mai mascate tipuri de viruși de tip cal troian este un program care pretinde că elimină virușii de pe computerul dumneavoastră, însă, în loc de aceasta, introduce viruși pe calculatorul dumneavoastră.

Termenul provine de la o poveste din opera "Iliada" lui Homer, în care grecii oferă dușmanilor lor, troienii, în semn de pace un cal gigantic de lemn. Dar după ce troienii aduc acest cal în interiorul orașului lor, din interiorul calului ies o mulțime de soldați greci, care deschid porțile cetății, permițându-le celorlalți soldați greci să pătrundă în oraș și să captureze Troia.

Utilizare memorie

Reprezintă arii de stocare a datelor din interiorul calculatorului. Termenul de memorie desemnează locul de stocare a datelor pe chipuri și pe cel al cuvintelor pe casete sau cd-uri audio. Fiecare calculator dispune de o anumită capacitate de memorie fizică, referită de obicei prin memorie principală sau RAM.

Vierme

Reprezintă un program care se autopropagă în interiorul unei rețele, reproducându-se pe măsură ce se răspândește. Nu se poate atașa la alte programe.

Virus de boot

Reprezintă un virus care infectează sectorul de boot al unui disc fix sau al unei dischete. Orice încercare de a face boot de pe o dischetă infectată cu un virus de boot va determina virusul să devină activ în memorie. Din acest moment de fiecare dată când veți realiza boot-area sistemului, virusul va deveni activ în memorie.



Virus de macro

Un tip de virus informatic este acela inclus ca macro într-un document. Multe aplicații cum ar fi de exemplu Microsoft Word și Excel suportă limbaje macro puternice.

Aceste limbaje permit încapsularea de macro-uri în documente și execută aceste macro-uri de fiecare dată când este deschis documentul.

Virus polimorf

Reprezintă un virus care își schimbă forma cu fiecare fișier pe care îl infectează. Din cauză că nu au un tipar binar consistent, asemenea viruși sunt greu de identificat.